



ΟΤΑΝ ΤΙΘΕΤΑΙ ΖΗΤΗΜΑ
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ
ΗΘΙΚΗΣ Η ΑΠΑΝΤΗΣΗ

ΜΑΣ ΕΙΝΑΙ ΠΑΝΤΑ

Η ΙΔΙΑ



ΚΩΔΙΚΑΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ

Baxter

Η ακεραιότητά μας

Η επιτυχία της Baxter βασίζεται στην ατομική υπευθυνότητα για αποτελέσματα και ακεραιότητα. Ασθενείς, ιατροί, πελάτες, ρυθμιστικές αρχές, επενδυτές αλλά και οι υπάλληλοί μας βασίζονται καθημερινά στην ακεραιότητα της δουλειάς μας:

ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ στο χώρο εργασίας μας

ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ στην έρευνα και την ανάπτυξη

ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ στην παραγωγή

ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ στα προϊόντα μας

ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ στις πωλήσεις και στο μάρκετινγκ

ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ στις σχέσεις με την κοινότητα

Στην Baxter, ακεραιότητα σημαίνει ειλικρίνεια και αμεροληψία. Κρατάμε τις υποσχέσεις μας. Ενθαρρύνουμε την υποβολή ερωτήσεων. Αναγνωρίζουμε την αξία του διαλόγου και τηρούμε τις νομικές απαιτήσεις.

Ακεραιότητα στην πράξη. Η ακεραιότητα υπερισχύει.



Baxter



Μήνυμα από τον Robert L. Parkinson, Jr.

Αγαπητοί Συνάδελφοι:

Η μακροχρόνια επιτυχία της Baxter έχει ως βασική της προϋπόθεση την ακεραιότητά μας. Καθημερινά, οι εμπλεκόμενοι παράγοντες της εταιρείας μας ανά τον κόσμο - ασθενείς, πελάτες, επενδυτές, ρυθμιστικές αρχές και εργαζόμενοι - βασίζονται στη δέσμευσή μας απέναντι στα υψηλότερα πρότυπα επαγγελματικής ηθικής και συμμόρφωσης.

Ανεξάρτητα από το ρόλο σας στην Baxter, οι αποφάσεις που λαμβάνετε έχουν αντίκτυπο στη φήμη μας και είναι καθοριστικής σημασίας για την επιτυχία μας. Βασίζομαι στις ηγετικές σας δεξιότητες για την αποδοχή και προώθηση της κουλτούρας, στο πλαίσιο της οποίας αναπτύσσουμε δυναμικά την επιχείρησή μας με συνέπεια προς τις αξίες μας και τις νομικές απαιτήσεις φυσικά, σε όλες τις αγορές που εξυπηρετούμε.

Θα πρέπει όλοι μας να αναγνωρίσουμε ότι ο κλάδος μας διέπεται από πληθώρα κανονισμών, οι οποίοι στην πλειονότητά τους είναι περίπλοκοι και επιβάλλονται αυστηρά. Για τους λόγους αυτούς, έχω την απαίτηση κάθε εργαζόμενος να υποβάλλει ερωτήσεις και να εκθέτει τις ανησυχίες του όταν ανακύπτουν, ώστε να διασφαλίζεται ότι αισθανόμαστε πάντα άνετα με τη συμπεριφορά μας. Αποτελεί ευθύνη κάθε διευθυντή να δημιουργήσει ένα περιβάλλον στο οποίο οι ερωτήσεις και οι ανησυχίες αυτές να είναι ευπρόσδεκτες.

Στον Κώδικα Συμπεριφοράς της Baxter διατυπώνονται οι βασικές αρχές που διέπουν τη συμπεριφορά όλων των εργαζομένων της Baxter. Επίσης, προσδιορίζεται η πληθώρα των πόρων που είναι διαθέσιμοι, ώστε να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τον τρόπο με τον οποίο οι αρχές αυτές σχετίζονται με την εργασία σας.

Σας παρακαλώ να αφιερώσετε χρόνο για να διαβάσετε και να κατανοήσετε τον Κώδικά μας. Αναζητήστε απαντήσεις σε οποιαδήποτε ερώτηση. Βεβαιωθείτε ότι η εργασία σας στην Baxter εκτελείται σύμφωνα με αυτόν τον κώδικα. Ως αποτέλεσμα, η εταιρεία μας θα γίνει ισχυρότερη, ανταγωνιστικότερη και βιωσιμότερη.

ROBERT L. PARKINSON, JR.,
CHAIRMAN (ΠΡΟΕΔΡΟΣ) ΚΑΙ CHIEF EXECUTIVE OFFICER (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)

Ο Κώδικάς μας αποτελείται από τέσσερις βασικές ενότητες:

Η Εταιρεία μας, στην ενότητα αυτή διατυπώνονται οι αρχές που διέπουν ουσιαστικά τη συμπεριφορά κάθε εργαζόμενου.

Τα Προϊόντα μας, στην ενότητα αυτή διατυπώνονται οι αρχές που διέπουν την έρευνα, την ανάπτυξη και την παρασκευή των προϊόντων μας.

Οι Πελάτες μας, στην ενότητα αυτή διατυπώνονται οι αρχές που διέπουν τις πωλήσεις και το μάρκετινγκ των προϊόντων μας.

Οι Άνθρωποί μας, στην ενότητα αυτή διατυπώνονται οι αρχές που διέπουν τις σχέσεις μας με τους επενδυτές, τις ρυθμιστικές αρχές και άλλους εξωτερικούς συνεργάτες.

Η ΕΡΓΑΣΙΟΘΗΚΗ ΣΑΣ

Εκτός από τους βασικούς κανόνες που διατυπώνονται στον Κώδικα, εντοπίσαμε ισχύουσες πολιτικές, εμπειρογνώμονες επί του αντικειμένου για την παροχή οδηγιών και μέρη στα οποία μπορεί να ανατρέξει κανείς για περισσότερες πληροφορίες με σκοπό να βοηθήσουν τους εργαζόμενους, ώστε να λάβουν τις σωστές αποφάσεις. Περισσότερες πληροφορίες και σύνδεσμοι πηγών διατίθενται στην έκδοση του παρόντος εντύπου στο Intranet, στο δικτυακό τόπο Ethics and Compliance (Ηθική και συμμόρφωση).

Περιεχόμενα

ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΤΟΥ CEO
(ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ) 4

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ 6
Γενικές προσοδοκίες 8
Πρακτικές απασχόλησης 9
Ενεργητικό και περιουσιακά στοιχεία της Baxter 10
Ακριβή επαγγελματικά αρχεία 11
Αντικρουόμενα συμφέροντα 12
Απόρρητο δεδομένων 13
Δώρα εργαζομένων και ψυχαγωγία 14

ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΜΑΣ 16
Βιοηθική 18
Προστασία ασθενών και παραγωγή ποιοτικών προϊόντων 19
Περιβάλλον, υγεία και ασφάλεια 20
Προμηθευτές 21

ΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ ΜΑΣ 22
Σχέσεις με τους επαγγελματίες υγειονομικής περίθαλψης 24
Διαφήμιση και προώθηση 25
Πρακτικές κατά της διαφθοράς 26
Θεμιτός ανταγωνισμός και αντιτράστ 27
Εμπορική συμμόρφωση 28
Επιχειρηματικές πληροφορίες 29

ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ 30
“Εσωτερική πληροφόρηση” και εμπορικές συναλλαγές τίτλων 32
Επικοινωνία με τα ΜΜΕ και τους επενδυτές 33
Δημόσιες υποθέσεις και πολιτικές δραστηριότητες 34
Παροχή πληροφοριών σε κυβερνητικούς οργανισμούς 35
Ανάδειξη ζητημάτων και ορθή πρακτική 36
Διοικητικό συμβούλιο, Public Policy Committee (Επιτροπή δημόσιας πολιτικής) και Corporate Responsibility Office (Γραφείο εταιρικής ευθύνης) της Baxter 38



Η εταιρεία μας

Για περισσότερα από 75 χρόνια η Baxter οικοδόμησε τη φήμη της γύρω από την αποστολή της να σώζει και να προστατεύει ζωές εφαρμόζοντας επιστημονικές καινοτομίες. Οι εργαζόμενοι της Baxter αναπτύσσουν, παρασκευάζουν, πωλούν και προωθούν προϊόντα για τη θεραπεία της αιμορροφιλίας, των ανοσολογικών διαταραχών, της νεφρικής ανεπάρκειας και άλλων χρόνιων και οξείων παθήσεων.

Η Baxter έχει καθιερώσει διεθνώς την ισχυρή παρουσία της ανάμεσα στις σημαντικότερες εταιρείες προϊόντων υγειονομικής περίθαλψης – διαθέτουμε χιλιάδες προϊόντα σε περισσότερες από 100 χώρες. Η επωνυμία μας είναι γνωστή στα ορεινά χωριά, στα τροπικά δάση και στις μεγαλύτερες πόλεις της Λατινικής και Κεντρικής Αμερικής, σε όλη την Ευρώπη, Ασία και Αφρική καθώς και σε ταχέως αναπτυσσόμενα κράτη στην περιοχή Ασίας - Ειρηνικού. Ακόμη και στις πιο απομακρυσμένες γωνιές στην ενδοχώρα της Αυστραλίας. Φτάνουμε σε κάθε γωνιά του κόσμου, καθημερινά.

ΜΙΑ ΜΑΚΡΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ

Η εργασία σας στην Baxter σας καθιστά μέρος μιας μακράς παράδοσης εργαζομένων που αφοσιώθηκαν στην περίθαλψη των ασθενών - εργάστηκαν στα ερευνητικά εργαστήρια, στη γραμμή παραγωγής, στα γραφεία και έξω στην αγορά. Στο πέρασμα των χρόνων, οι εργαζόμενοι της Baxter έχουν πραγματοποιήσει σημαντικές ιατρικές ανακαλύψεις, ορισμένες εκ των οποίων επέφεραν επαναστατικές αλλαγές στο χώρο της ιατρικής. Στις καινοτομίες της Baxter περιλαμβάνονται:

- ❖ Τα πρώτα ενδοφλέβια διαλύματα που παρασκευάστηκαν για εμπορική διάθεση.
- ❖ Το πρώτο σύστημα συλλογής αίματος από εύκαμπτο πλαστικό, που επέτρεψε το διαχωρισμό του αίματος στα συστατικά του.
- ❖ Ο πρώτος τεχνητός νεφρός που κατασκευάστηκε για εμπορική διάθεση καθιστώντας δυνατή την αιμοκάθαρση, πολύτιμη για τη ζωή των νεφροπαθών.
- ❖ Ο πρώτος συμπυκνωμένος παράγοντας πήξης VIII για τους ανθρώπους που πάσχουν από αιμορροφιλία.

- ❖ Ο πρώτος σάκος ορού από εύκαμπτο πλαστικό που σύντομα αποτέλεσε το βασικό εξοπλισμό για την ενδοφλέβια θεραπεία.
- ❖ Τα πρώτα ενδοφλέβια διαλύματα με προαναμεμειγμένα φάρμακα.
- ❖ Το πρώτο σύστημα ενδοφλέβιας προσπέλασης «χωρίς βελόνα».
- ❖ Ο πρώτος ανασυνδυασμένος παράγοντας πήξης VIII, που παράχθηκε γενετικά σε κυτταροκαλλιέργεια.
- ❖ Η πρώτη και μοναδική λευκωματίνη, για τη θεραπεία ασθενών με καταπληξία (σοκ) και εγκαύματα, σε εύκαμπτο περιέκτη από πλαστικό.
- ❖ Το πρώτο φορητό σύστημα αιμοκάθαρσης, που προσέφερε μια νέα αίσθηση ελευθερίας στους νεφροπαθείς παγκοσμίως.

Τα παραπάνω δεν είναι παρά ορισμένοι από τους τρόπους με τους οποίους η Baxter συνέβαλε στην πρόοδο της υγειονομικής περίθαλψης κατά τη διάρκεια της ιστορίας της. Η Baxter διαθέτει κι άλλες καινοτομίες σε προκαταρκτικό στάδιο, που θα προσφέρουν ελπίδα σε ακόμα περισσότερους ασθενείς παγκοσμίως.

Ως εταιρεία προϊόντων υγειονομικής περίθαλψης, η φύση της δουλειάς μας προσδίδει υψηλό αίσθημα ευθύνης σε ό,τι κάνουμε. Έχουμε το προνόμιο να δραστηριοποιούμαστε σε έναν κλάδο, όπου τα προϊόντα που κατασκευάζουμε έχουν τεράστιο αντίκτυπο στις ζωές των ανθρώπων. Ο τρόπος με τον οποίο διεκπεραιώνουμε το έργο μας είναι εξίσου σημαντικός. Το να ενεργούμε με ακεραιότητα είναι κρίσιμης σημασίας σε όλες τις πτυχές των δραστηριοτήτων μας για την προώθηση της φήμης μας ως παγκόσμια ηγετική δύναμη στον κλάδο των προϊόντων υγειονομικής περίθαλψης.

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

- 8 Γενικές προσδοκίες
- 9 Πρακτικές απασχόλησης
- 10 Ενεργητικό και περιουσιακά στοιχεία της Baxter
- 11 Ακριβή επαγγελματικά αρχεία
- 12 Αντικρουόμενα συμφέροντα
- 13 Απόρρητο δεδομένων
- 14 Δώρα εργαζομένων και ψυχαγωγία

**ΚΑΘΕΝΑΣ ΑΠΟ ΜΑΣ,
ΟΙ ΑΤΟΜΙΚΕΣ ΜΑΣ ΠΡΑΞΕΙΣ,
ΣΕ ΜΙΚΡΗ Η ΜΕΓΑΛΗ
ΚΛΙΜΑΚΑ, ΚΑΘΟΡΙΖΟΥΝ ΤΗ
ΔΥΝΑΜΗ ΤΗΣ ΦΗΜΗΣ ΤΗΣ
BAXTER.**



Γενικές προσδοκίες

Η φήμη της Baxter επιτυγχάνεται μέσω της ατομικής επαγγελματικής συμπεριφοράς μας. Κάθε συναλλαγή με τους εμπλεκόμενους παράγοντες συνιστά για εμάς μια ευκαιρία για να αποδείξουμε ότι η ακεραιότητα βρίσκεται στο επίκεντρο της επαγγελματικής μας επιτυχίας - "η ακεραιότητα στην πράξη".

Κάθε υπάλληλος, στέλεχος και διευθυντής της Baxter πρέπει να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να συναλλάσσεται δίκαια με τους πελάτες, τους προμηθευτές, τους ανταγωνιστές και με τους υπόλοιπους συναδέλφους του. Δεν πρόκειται να επιδιώξουμε την υπεροχή μας με αθέμιτα μέσα, μέσω μεθόδευσης, απόκρυψης, κατάχρησης προνομιακών πληροφοριών, παραποίησης πραγματικών περιστατικών ή οποιασδήποτε άλλης αθέμιτης πρακτικής.

Δεν αλλάζουμε τα πρότυπα μας επειδή οι άλλοι συμπεριφέρονται διαφορετικά. Δεν απεμπολούμε τα πρότυπα μας για την επίτευξη οικονομικών στόχων.

Η ηθική επαγγελματική συμπεριφορά αποτελεί καθήκον όλων:

ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ

- ❖ *Να κατανοεί και να συμμορφώνεται με όλα τα πρότυπα του Κώδικα Συμπεριφοράς που αφορούν στην εργασία του στην Baxter.*
- ❖ *Να αποφεύγει τις παραβιάσεις συμμόρφωσης και να προστατεύει τη φήμη της Baxter υποστηρίζοντας ενεργά συμπεριφορές που συνάδουν με την εταιρική ηθική.*
- ❖ *Σε περίπτωση αμφιβολίας σχετικά με την επιλογή της κατάλληλης ενέργειας συμμόρφωσης, οφείλει να συμβουλευτεί το διευθυντή του, το Ethics and Compliance department (Τμήμα ηθικής και συμμόρφωσης), το Law Department (Νομικό τμήμα) ή τους εμπειρογνώμονες επί του αντικείμενου.*

- ❖ *Εάν πιστεύει ή υποψιάζεται ότι έχει παραβιαστεί μία συμμόρφωση, οφείλει να αναφέρει αμέσως το περιστατικό μέσω των πηγών που καθορίζονται στον Κώδικα Συμπεριφοράς της Baxter, συμπεριλαμβανομένης της Ethics and Compliance Helpline (Τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας για ζητήματα ηθικής και συμμόρφωσης).*
- ❖ *Οφείλει να συνεργάζεται πλήρως και με ειλικρίνεια στο πλαίσιο οποιασδήποτε έρευνας σχετικά με εικαζόμενες παραβιάσεις του Κώδικα Συμπεριφοράς ή των πολιτικών και των διαδικασιών της Baxter.*

ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΤΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ

- ❖ *Να επηρεάζει εκείνους με τους οποίους συναλλάσσεται ώστε να λογοδοτούν για την επίτευξη αποτελεσμάτων με ακεραιότητα.*
- ❖ *Να δημιουργεί ένα περιβάλλον ανοιχτό όσον αφορά στην παροχή βοήθειας και στήριξης των άλλων, για την αποτελεσματική ανάδειξη των ζητημάτων συμμόρφωσης χωρίς δισταγμό.*

Δεδομένου ότι τα πρότυπα, οι πολιτικές και διαδικασίες που τα συνοδεύουν ενδέχεται να αλλάζουν κατά διαστήματα, ο καθένας είναι υπεύθυνος για τη γνώση και τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία, τους κανόνες, τους κανονισμούς, τα πρότυπα, τις πολιτικές και τις διαδικασίες που ισχύουν και διέπουν την εργασία μας. Μπορείτε να ανατρέξετε στην πιο πρόσφατη έκδοση του παρόντος εγγράφου στην κεντρική σελίδα Ethics and Compliance (Ηθική και συμμόρφωση), στο δικτυακό τόπο του Intranet της Baxter.

Οι εργαζόμενοι της Baxter που δεν συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία, τους κανόνες, τους κανονισμούς, τα πρότυπα, τις πολιτικές και τις διαδικασίες, υπόκεινται σε πειθαρχικές κυρώσεις που φτάνουν έως και τη λύση της σύμβασης.

ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Οι εργαζόμενοι της Baxter λογοδοτούν προσωπικά για την επίτευξη των στόχων τους με ακεραιότητα και σε συμμόρφωση με την πολιτική και τις νομικές απαιτήσεις της Baxter.

ΑΝΟΙΚΤΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Οι εργαζόμενοι της Baxter είναι υπεύθυνοι για την προώθηση ενός ανοικτού, ειλικρινούς και εφ' όλης της ύλης διαλόγου σχετικά με οποιοδήποτε θέμα που αφορά στη συμμόρφωση με την πολιτική ή τις νομικές απαιτήσεις της Baxter.

ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΖΗΤΗΜΑΤΩΝ

Οι εργαζόμενοι της Baxter είναι υπεύθυνοι για την ανάδειξη και επίλυση ζητημάτων σχετικά με τη συμμόρφωση με την πολιτική ή τις νομικές απαιτήσεις της Baxter, όταν ανακύπτουν.

ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΩΝ

Οι εργαζόμενοι της Baxter υποχρεούνται να αναφέρουν τυχόν παραβιάσεις της πολιτικής ή των νομικών απαιτήσεων της Baxter, που υποπίπτουν στην αντίληψή τους, στη διοίκηση, στο Law Department (Νομικό τμήμα), στο Finance (Οικονομικό τμήμα), στο Human Resources (Τμήμα ανθρώπινου δυναμικού) ή στην Ethics and Compliance Helpline (Τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας για ζητήματα ηθικής και συμμόρφωσης).

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ

Οι εργαζόμενοι της Baxter υποχρεούνται να συνεργάζονται πλήρως στο πλαίσιο οποιοδήποτε ελέγχου, αξιολόγησης συμμόρφωσης ή εσωτερικής έρευνας, παρέχοντας αμερόληπτες, ακριβείς και ολοκληρωμένες πληροφορίες.

ΜΗ ΑΝΤΕΚΔΙΚΗΣΗ

Οι εργαζόμενοι της Baxter δεν πρέπει να τιμωρούν ή να προβαίνουν σε αντίποινα έναντι οιοδήποτε εκθέτει καλόπιστα την ανησυχία του σχετικά με τη συμμόρφωση προς την πολιτική ή τις νομικές απαιτήσεις της Baxter.



Πρακτικές απασχόλησης

Ένα από τα μεγαλύτερα δυνατά σημεία της Baxter είναι το δραστήριο εργατικό δυναμικό της με την υψηλή εξειδίκευση και την ποικιλομορφία του. Οι εργαζόμενοι της Baxter υποχρεούνται να συμπεριφέρονται μεταξύ τους τουλάχιστον με αξιοπρέπεια και σεβασμό.

ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ

Η Baxter αναζητά και διατηρεί μόνο δραστήριους εργαζόμενους με υψηλή εξειδίκευση, ανεξάρτητα από το φύλο, την ηλικία, τη φυλή, την εθνοτική προέλευση ή τις σεξουαλικές προτιμήσεις. Η Baxter επιδεικνύει μηδενική ανοχή απέναντι στις διακρίσεις.

ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗ

Η Baxter παρέχει έναν ασφαλή χώρο εργασίας. Η Baxter δείχνει μηδενική ανοχή απέναντι στη λεκτική ή σωματική παρενόχληση ή στον εκφοβισμό.

ΝΑΡΚΩΤΙΚΑ ΚΑΙ ΑΛΚΟΟΛ

Οι εργαζόμενοι της Baxter απαγορεύεται να έχουν στην κατοχή τους, να χρησιμοποιούν ή να πωλούν παράνομα ναρκωτικά στις εγκαταστάσεις της Baxter ή να εργάζονται υπό την επήρεια αλκοόλ ή παράνομων ναρκωτικών. Η Baxter μπορεί να απαιτήσει την υποβολή των εργαζομένων της σε τεστ ναρκωτικών για τη διασφάλιση ενός χώρου εργασίας απαλλαγμένου από ναρκωτικά.

ΕΛΑΧΙΣΤΗ ΗΛΙΚΙΑ ΠΡΟΣΛΗΨΗΣ

Στις περισσότερες περιπτώσεις, οι κανονικοί εργαζόμενοι πλήρους απασχόλησης πρέπει να είναι 18 ετών. Η Baxter δεν καταφεύγει σε καταναγκαστική παιδική εργασία ή σε μαθητευόμενους για την παρασκευή ή τη διανομή των προϊόντων της.

Τυχόν παραβίαση των προτύπων αυτών θα πρέπει να αναφερθεί στον προϊστάμενο του εργαζομένου, σε αντιπρόσωπο του Human Resources (Τμήμα ανθρώπινου δυναμικού) ή του Law Department (Νομικό τμήμα), στο Ethics and Compliance (Τμήμα ηθικής και συμμόρφωσης) ή σε οποιονδήποτε διευθυντή.

E&A

Ο συνεργάτης μου αστεϊεύεται σχετικά με τη φυλή και τις σεξουαλικές προτιμήσεις των συναδέλφων μου. Είναι αποδεκτό;

Όχι, η συμπεριφορά αυτή δεν είναι συνεπής προς τα πρότυπά μας και τις ηγετικές προσδοκίες της Baxter. Απευθυνθείτε στο διευθυντή σας ή στον αντιπρόσωπο του τμήματος ανθρώπινου δυναμικού για να διευθετηθεί το ζήτημα.

Ο προϊστάμενός μου ήπιε μερικές μπύρες κατά τη διάρκεια του γεύματος. Ποιο είναι το πρόβλημα;

Η κατανάλωση οινοπνευματωδών ποτών αλλοιώνει την ορθή κρίση και θέτει σε πιθανό κίνδυνο την ασφάλεια στο χώρο εργασίας. Εκτός από τις περιπτώσεις όπου επιτρέπεται ρητά, οι εργαζόμενοι απαγορεύεται να καταναλώνουν αλκοόλ στο χώρο εργασίας.

Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΣΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

- Εργασιακές σχέσεις
- Ίσες ευκαιρίες απασχόλησης
- Τοπικές πολιτικές ανίχνευσης ναρκωτικών και αλκοόλ
- Απαγόρευση της παρενόχλησης στο χώρο εργασίας
- Ελάχιστη ηλικία πρόσληψης/Παιδική εργασία

ΠΗΓΕΣ

- Δικτυακός τόπος Corporate policies (Εταιρικές πολιτικές) στο Intranet
- Δικτυακός τόπος Human Resources policies (Πολιτικές ανθρώπινου δυναμικού) στο Intranet
- Baxter HR Center στο BaxHR4U@baxter.com ή (για Η.Π.Α. και Πουέρτο Ρίκο) καλέστε 1-877-BaxHR4U (1-877-229-4748).

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Human Resources department (Τμήμα ανθρώπινου δυναμικού)
- Law Department (Νομικό τμήμα)
- Ethics and Compliance department (Τμήμα ηθικής και συμμόρφωσης)

Ενεργητικό και περιουσιακά στοιχεία της Baxter

Οι εργαζόμενοι της Baxter πρέπει να προφυλάσσουν, να διαφυλάττουν και να προστατεύουν την υλική και πνευματική ιδιοκτησία καθώς και τα χρηματοοικονομικά στοιχεία της Baxter.

ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ ΚΑΙ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Οι εμπιστευτικές πληροφορίες και η πνευματική ιδιοκτησία της Baxter αποτελούν σημαντικά περιουσιακά στοιχεία και οι εργαζόμενοι υποχρεούνται να ακολουθούν όλα τα κατάλληλα βήματα για τη βελτιστοποίηση της αξίας τους και/ή τη διατήρηση του απορρήτου των στοιχείων αυτών.

Για παράδειγμα, οι εργαζόμενοι πρέπει να διατηρούν το απόρρητο των καινοτομιών για τις οποίες η Baxter θα ζητήσει ή έχει ήδη ζητήσει προστασία μέσω διπλώματος ευρεσιτεχνίας, των σχεδίων της εταιρείας σχετικά με τη χρήση του εμπορικού της σήματος ή του σήματος υπηρεσιών και οποιωνδήποτε στρατηγικών που αφορούν υλικό με προστασία πνευματικής ιδιοκτησίας. Για τη διαφύλαξη των δικαιωμάτων της Baxter, τα εμπορικά μυστικά πρέπει να φυλάσσονται και να προστατεύονται αυστηρά.

Εμπιστευτικές πληροφορίες δεν πρέπει να μεταδίδονται εκτός Baxter χωρίς την ύπαρξη συμφωνητικού εχεμύθειας, εγκεκριμένου από το Law Department (Νομικό τμήμα). Η δέσμευση εχεμύθειας παραμένει σε ισχύ ακόμη και αφού αποχωρήσετε από την Baxter.

Οι οικονομικές πληροφορίες της Baxter είναι εμπιστευτικού χαρακτήρα και δε θα πρέπει να διαδίδονται εκτός της εταιρείας χωρίς προηγούμενη εξουσιοδότηση.

Τυχόν μη εξουσιοδοτημένη γνωστοποίηση των εμπιστευτικών πληροφοριών της Baxter, ακούσια ή μη, πρέπει να αναφερθεί αμέσως στο Law Department (Νομικό τμήμα).

ΠΡΟΪΟΝΤΑ

Πρέπει να προφυλάσσετε, να αποθηκεύετε και να μεταφέρετε τα προϊόντα σύμφωνα με τις απαιτήσεις του τμήματός σας.

ΥΛΙΚΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ

Οι εγκαταστάσεις και ο εξοπλισμός πρέπει να συντηρούνται σωστά και να έχουν ασφαλιστεί κατάλληλα έναντι κλοπής και εσφαλμένης χρήσης. Τα περιουσιακά στοιχεία της Baxter πρέπει να χρησιμοποιούνται μόνο για τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της εταιρείας, εκτός αν έχει δοθεί έγκριση από την αρμόδια βαθμίδα διοίκησης.

ΧΡΗΣΗ ΚΙΝΗΤΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ, ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ

Πρόκειται για εξαιρετικά σημαντικά εργαλεία για τη δουλειά μας. Οι εργαζόμενοι της Baxter υποχρεούνται να λαμβάνουν προφυλάξεις για την προστασία των εργαλείων αυτών.

Πρέπει να λαμβάνεται ιδιαίτερη προσοχή για την προστασία εμπιστευτικών επαγγελματικών πληροφοριών και κινητών συσκευών, όπως φορητοί υπολογιστές, εξωτερικές μονάδες δίσκου, δίσκοι και παρεμφερείς συσκευές:

- ❖ *Κρυπτογραφείτε ή προστατεύετε με κωδικό τα δεδομένα.*
- ❖ *Μεταφέρετε τις κινητές συσκευές μαζί σας ή κλειδώνετε τις κατά τις μετακινήσεις σας.*
- ❖ *Προστατεύετε τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα ηλεκτρονικά μέσα της Baxter.*
- ❖ *Συμμορφώνεστε με την τοπική νομοθεσία σχετικά με την προστασία δεδομένων.*
- ❖ *Χρησιμοποιείτε τα εργαλεία αυτά πρωτίστως για επαγγελματικούς σκοπούς. Η χρήση τους για προσωπικούς σκοπούς επιτρέπεται μόνο περιστασιακά.*
- ❖ *Χρησιμοποιείτε τα εργαλεία αυτά σύμφωνα με την πολιτική της Baxter "Χρήση ηλεκτρονικών μέσων".*

Η Baxter παρακολουθεί τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΣΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

- Financial Policies and Procedures Manual (Εγχειρίδιο οικονομικών πολιτικών και διαδικασιών)
- Επίπεδα εξουσιοδότησης
- Παραποίηση έκθεσης εξόδων, κακοδιαχείριση και κατάχρηση
- Πολιτική "Χρήση ηλεκτρονικών μέσων"
- Διαδικασία κοινοποίησης για την αναφορά δεδομένων ή εξοπλισμού που έχουν απολεσθεί ή κλαπεί

ΠΗΓΕΣ

- Δικτυακός τόπος Corporate policies (Εταιρικές πολιτικές) στο Intranet
- Δικτυακός τόπος Intellectual Property (Πνευματική ιδιοκτησία) στο Intranet
- Δικτυακός τόπος Law Department (Νομικό τμήμα) στο Intranet
- Δικτυακός τόπος Corporate Finance (Εταιρικά οικονομικά) στο Intranet
- Δικτυακός τόπος Corporate Safety and Security (Εταιρική ασφάλεια και προστασία) στο Intranet
- Πρότυπα πράξης παροχής εμπράγματης ασφάλειας στο δικτυακό τόπο του Intranet της Baxter

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Law Department (Νομικό τμήμα)
- Corporate Security (Τμήμα εταιρικής προστασίας)
- Ethics and Compliance department (Τμήμα ηθικής και συμμόρφωσης)
- IT Global Help Desk Services (Υπηρεσία καθολικής υποστήριξης πληροφορικής)

E&A

Υποψιάζομαι ότι ένας πρώην συνεργάτης, που τώρα εργάζεται για έναν ανταγωνιστή, διέδωσε δεδομένα μάρκετινγκ της Baxter στο νέο του εργοδότη. Θα πρέπει να ληφθούν κάποια μέτρα και αν ναι, τι είδους;

Εάν έχετε αντιληφθεί ότι κάποιος καταχράται ή αποκαλύπτει στοιχεία της πνευματικής ιδιοκτησίας ή εμπιστευτικές πληροφορίες της Baxter, ή έχετε λόγους να πιστεύετε ότι συμβαίνει κάτι τέτοιο, αναφέρετε άμεσα τις παρατηρήσεις σας σε αντιπρόσωπο του Law Department (Νομικό τμήμα).

Έχασα το φορητό υπολογιστή μου που περιέχει επαγγελματικές πληροφορίες σχετικά με την Baxter. Τι πρέπει να κάνω;

Ειδοποιήστε άμεσα τον προϊστάμενό σας, την IT Global Help Desk Services (Υπηρεσία καθολικής υποστήριξης πληροφορικής), την ασφάλεια ή χρησιμοποιήστε την Ethics and Compliance Helpline (Τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας για ζητήματα ηθικής και συμμόρφωσης).

Ακριβή επαγγελματικά αρχεία

Οι επιχειρηματικές δραστηριότητες της Baxter διέπονται από πληθώρα κανονισμών. Πολλοί εμπλεκόμενοι παράγοντες εντός και εκτός της Baxter βασίζονται στην ακεραιότητα των επαγγελματικών μας αρχείων. Η ύπαρξη ανακριβών αρχείων θέτει την εταιρεία σε νομικό κίνδυνο και απειλεί το ανταγωνιστικό μας πλεονέκτημα.

Οι εργαζόμενοι της Baxter πρέπει να καταγράφουν τις πληροφορίες ευανάγνωστα, με ακρίβεια, ολοκληρωμένα και σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Baxter. Τα πρωτότυπα δεδομένα (που προκύπτουν από πρωτότυπη παρατήρηση και δραστηριότητα) πρέπει να καταγράφονται ακριβώς όπως παρατηρήθηκαν την πρώτη φορά και δεν πρέπει να στρογγυλοποιούνται (εκτός προδιαγραφών) ή να είναι αποτέλεσμα εικασίας ή να τροποποιούνται με οποιονδήποτε τρόπο. Πρέπει να λαμβάνεται ιδιαίτερη προσοχή με τα παρακάτω αρχεία, είτε είναι σε ηλεκτρονική είτε σε έντυπη μορφή:

- ❖ *Οικονομικά αρχεία, στα οποία συμπεριλαμβάνονται οικονομικές καταστάσεις, λογιστικές εγγραφές και λεπτομερείς συνοδευτικές πληροφορίες.*
- ❖ *Αρχεία παραγωγής και έρευνας, στα οποία συμπεριλαμβάνονται δεδομένα παραγωγής, αρχεία ποιότητας και αποτελέσματα έρευνας.*
- ❖ *Αρχεία που έχουν καταχωρηθεί ή απαιτούνται από κρατικούς οργανισμούς.*
- ❖ *Άλλα συναφή επαγγελματικά αρχεία στα οποία συμπεριλαμβάνονται τα χρονολογικά αρχεία και οι επιχειρησιακές δαπάνες.*

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΡΧΕΙΩΝ

Η διατήρηση των αρχείων είναι απαραίτητη για τη διαχείριση της επιχείρησής μας. Η τακτική αφαίρεση των αρχείων που δεν είναι πλέον απαραίτητα, βελτιώνει τη λειτουργία της εταιρείας μας.

Για τη διασφάλιση της σωστής διαχείρισης αρχείων, κάθε εργαζόμενος της Baxter πρέπει:

- ❖ *Να διατηρεί τα αρχεία σύμφωνα με την ισχύουσα πολιτική διαχείρισης αρχείων ή με το σύστημα ποιότητας της επιχείρησης, της γεωγραφικής περιφέρειας ή του τμήματός του.*
- ❖ *Να επανεξετάζει τα έγγραφα που βρίσκονται υπό τον έλεγχό του τουλάχιστον μία φορά το χρόνο, ώστε να διασφαλίζει ότι δεν δημιουργούνται ή διατηρούνται περιττά αρχεία.*
- ❖ *Να διατηρεί όλα τα έγγραφα που αφορούν προσφυγές που εκκρεμούν ή που αναμένεται να ανακύψουν, κρατικούς ελέγχους ή έρευνες.*

E&A

Ανησυχώ για την ακρίβεια της τριμηνιαίας έκθεσης πωλήσεων της περιφέρειάς μου. Τι πρέπει να κάνω;

Μιλήστε ανοιχτά με το διευθυντή σας. Εάν συνεχίζετε να νιώθετε ανησυχία, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο του τμήματος Corporate Internal Audit (Εταιρικός εσωτερικός έλεγχος) ή με το Ethics and Compliance department (Τμήμα ηθικής και συμμόρφωσης).

Υποψιάζομαι ότι κάποιος από τους συναδέλφους μου καταγράφει ψευδείς τιμές σε ένα έγγραφο ποιοτικού ελέγχου, αλλά δεν έχω αποδείξεις. Πρέπει να αναφέρω τις υποψίες μου;

Ναι, πρέπει να ενημερώσετε άμεσα το διευθυντή σας σχετικά με τις υποψίες σας. Είναι εξαιρετικά σημαντικό τα αρχεία ποιότητας να είναι ακριβή και πλήρη, καθώς τα ανακριβή αρχεία ενδέχεται να δυσφημίσουν το προϊόν και να καταστήσουν νομικά υπόλογη την εταιρεία, χωρίς λόγο.

Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΣΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

- Financial Policies and Procedures Manual (Εγχειρίδιο οικονομικών πολιτικών και διαδικασιών)
- Accounting Classification Manual (Εγχειρίδιο λογιστικής ταξινόμησης) και πολιτική εξουσιοδότησης 0101
- Ζητήστε από τους αντιπροσώπους του εμπορικού ή επιτελικού τμήματός σας ένα αντίγραφο της ισχύουσας πολιτικής διαχείρισης αρχείων ή συμβουλευτείτε εκ νέου την πολιτική διαχείρισης αρχείων των Η.Π.Α.

ΠΗΓΕΣ

- Δικτυακός τόπος Corporate policies (Εταιρικές πολιτικές) στο Intranet
- Δικτυακός τόπος Corporate Finance (Εταιρικά οικονομικά) στο Intranet
- Δικτυακός τόπος Law Department (Νομικό τμήμα) στο Intranet

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Οικονομικός αντιπρόσωπος της εταιρείας
- Law Department (Νομικό τμήμα)
- Ethics and Compliance department (Τμήμα ηθικής και συμμόρφωσης)

ΛΙΣΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ

- ✓ *Η απόδοση των πρωτότυπων δεδομένων είναι 100% ακριβής.*
- ✓ *Βεβαιωθείτε ότι οι πληροφορίες είναι περιεκτικές και πλήρεις.*
- ✓ *Η τεκμηρίωση είναι σύμφωνη με την ισχύουσα πολιτική, τη διαδικασία, τους κανονισμούς ή τις νομικές απαιτήσεις.*

Αντικρουόμενα συμφέροντα

Ενδέχεται να ανακύψουν αντικρουόμενα συμφέροντα όταν το προσωπικό συμφέρον του εργαζομένου επηρεάζει ή φαίνεται να επηρεάζει τα συμφέροντα της Baxter. Οι εργαζόμενοι πρέπει να εργάζονται αντικειμενικά και αποτελεσματικά για την Baxter.

Αντικρουόμενα οικονομικά

συμφέροντα ενδέχεται να ανακύψουν όταν εσείς ή ένα συγγενικό σας πρόσωπο έχετε οικονομικά συμφέροντα, μια θέση εργασίας ή μια θέση στο διοικητικό συμβούλιο οποιοδήποτε ανταγωνιστή, προμηθευτή, διανομέα ή πωλητή της Baxter.

Ενδέχεται να υπάρχει ζήτημα αντικρουόμενων οικονομικών συμφερόντων αν εσείς ή συγγενικό σας πρόσωπο έχετε άμεσα ή έμμεσα μια "σημαντική χρηματοοικονομική επένδυση" σε οποιαδήποτε εταιρεία, η οποία ανταγωνίζεται, συνεργάζεται ή επιθυμεί να συνεργαστεί με την Baxter.

"Σημαντική χρηματοοικονομική επένδυση" υπάρχει σε περίπτωση που:

- ❖ Ο εργαζόμενος ή συγγενικό του πρόσωπο κατέχει περισσότερο από το 1% του κυκλοφορούντος κεφαλαίου μιας επιχείρησης και/ή
- ❖ Η επένδυση αντιπροσωπεύει περισσότερο από το 5% των συνολικών περιουσιακών στοιχείων ενός εργαζόμενου ή συγγενικού του προσώπου.

Εσωτερικά αντικρουόμενα

συμφέροντα ενδέχεται να ανακύψουν εάν ένα άτομο, που ανήκει στην οικογένειά σας, είναι σύντροφός σας ή με το οποίο έχετε κάποια άλλη στενή προσωπική σχέση, εργάζεται στο τμήμα ή στη διοικητική σας ομάδα. Γνωστοποιήστε τη σχέση σας στο διευθυντή σας ώστε να καθορίσει εάν τίθεται ζήτημα αντικρουόμενων συμφερόντων και τον τρόπο αντιμετώπισής του.

Αντικρουόμενα συμφέροντα

λόγω χρόνου ενδέχεται να ανακύψουν εάν έχετε αναλάβει και μια δεύτερη εργασία ή είστε ο ιδιοκτήτης μιας επιχείρησης, που έρχεται σε αντίθεση με τις αρμοδιότητές σας στην Baxter.

Αντικρουόμενα συμφέροντα

εταιρικών ευκαιριών ανακύπτουν όταν εκμεταλλεύεστε τις προσωπικές ευκαιρίες που σας δίνονται βάσει των πληροφοριών που αποκτάτε μέσω της Baxter. Οι εργαζόμενοι δεν επιτρέπεται να εκμεταλλεύονται για προσωπικό όφελος τυχόν ευκαιρίες που αποκαλύπτονται ή προωθούνται μέσα από τη χρήση των περιουσιακών στοιχείων της Baxter, των πληροφοριών ή της θέσης τους στην εταιρεία. Οι εργαζόμενοι δεν επιτρέπεται να ανταγωνίζονται την Baxter και γενικά έχουν την υποχρέωση να προωθούν τα νόμιμα συμφέροντα της εταιρείας όταν τους δίνεται η ευκαιρία.

Σε όλες αυτές τις περιπτώσεις, οι εργαζόμενοι της Baxter πρέπει να γνωστοποιούν στη διοίκηση τυχόν φαινομενικά ή πραγματικά περιστατικά αντικρουόμενων συμφερόντων. Σε περίπτωση έγκρισης από τη διοίκηση της Baxter ενός φαινομενικού ή πραγματικού περιστατικού αντικρουόμενων συμφερόντων, η απόφαση έγκρισης πρέπει να τεκμηριωθεί.

Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΣΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

- Αντικρουόμενα συμφέροντα
- Πολιτική απασχόλησης συγγενικών προσώπων

ΠΗΓΕΣ

- Δικτυακός τόπος Corporate policies (Εταιρικές πολιτικές) στο Intranet
- Πληροφορίες αντικρουόμενων συμφερόντων και διαδικασία γνωστοποίησης στο δικτυακό τόπο Ethics and Compliance (Ηθική και συμμόρφωση) στο Intranet.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Ο διευθυντής σας
- Human Resources (Τμήμα ανθρώπινου δυναμικού)
- Law Department (Νομικό τμήμα)
- Ethics and Compliance department (Τμήμα ηθικής και συμμόρφωσης)

ΛΙΣΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ

- ✓ Έχετε εσείς ή κάποιο μέλος της οικογένειάς σας κάποιο οικονομικό συμφέρον, επηρεάζετε ή εργάζεστε για κάποιον προμηθευτή, σύμβουλο, διανομέα ή τρίτο πρόσωπο, που έχει, είχε ή προσπαθεί να έχει συνεργασία με την Baxter;
- ✓ Κάποιο άλλο πρόσωπο με το οποίο διατηρείτε στενή σχέση εργάζεται για κάποιον προμηθευτή, σύμβουλο, διανομέα, ή άλλο τρίτο πρόσωπο που έχει, είχε ή προσπαθεί να έχει συνεργασία με την Baxter;
- ✓ Έχετε εσείς ή κάποιο μέλος της οικογένειάς σας κάποιο σημαντικό οικονομικό συμφέρον σε ή εργάζεστε για κάποιον ανταγωνιστή της Baxter;

Εάν απαντήσατε καταφατικά σε οποιαδήποτε από τις παραπάνω ερωτήσεις, ενδέχεται να έχετε πιθανά αντικρουόμενα συμφέροντα που πρέπει να γνωστοποιήσετε, να συζητήσετε με το διευθυντή σας και να τεκμηριωθούν κατάλληλα.

E&A

Ο/Η ξάδελφος/ξαδέλφη του διευθυντή μου είναι ο διευθυντής ανθρώπινου δυναμικού. Τι πρέπει να κάνω;

Ενημερώστε τον προϊστάμενο του διευθυντή σας ή το Ethics and Compliance department (Τμήμα ηθικής και συμμόρφωσης). Αυτοί θα καθορίσουν εάν υπάρχει η απαιτούμενη γνωστοποίηση και έγκριση.

Απόρρητο δεδομένων

Η Baxter σέβεται τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των προσωπικών πληροφοριών των πελατών, των ασθενών και των εργαζομένων της.

Τα παρακάτω αποτελούν παραδείγματα των σημαντικότερων προσωπικών πληροφοριών για την Baxter:

- ❖ Αριθμός κοινωνικής ασφάλισης ή αστυνομικής ταυτότητας
- ❖ Πληροφορίες μάρκετινγκ
- ❖ Στοιχεία ασθενών
- ❖ Πληροφορίες κλινικών δοκιμών
- ❖ Στοιχεία εργαζομένων
- ❖ Πληροφορίες σχετικά με ανεπιθύμητες ενέργειες
- ❖ Άλλα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα των πελατών, των ασθενών και των εργαζομένων μας

Για την προστασία των προσωπικών πληροφοριών, οι εργαζόμενοι της Baxter πρέπει:

- ❖ Να γνωρίζουν τις προσωπικές πληροφορίες στον τομέα της εταιρείας στον οποίο εργάζονται.

- ❖ Να κατανοούν τους νομικούς και συμβατικούς περιορισμούς σχετικά με τη χρήση προσωπικών πληροφοριών.
- ❖ Να συλλέγουν, να χρησιμοποιούν και να γνωστοποιούν προσωπικές πληροφορίες σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τους κανονισμούς σχετικά με το απόρρητο των δεδομένων.
- ❖ Να γνωστοποιούν προσωπικές πληροφορίες σε άλλους συναδέλφους μόνο όταν κάτι τέτοιο απαιτείται για την εκτέλεση της εργασίας τους.
- ❖ Να μη γνωστοποιούν προσωπικές πληροφορίες εκτός εταιρείας, εκτός εάν έχουν την έγκριση του Law Department (Νομικό τμήμα).
- ❖ Να αποθηκεύουν ή να μεταφέρουν σωστά τις προσωπικές πληροφορίες (π.χ., με κρυπτογράφηση, με προστασία κωδικού, με ασφαλή φύλαξη σε κλειδωμένο χώρο, κλπ.).
- ❖ Να αναφέρουν τη μη εξουσιοδοτημένη χρήση, γνωστοποίηση ή απώλεια προσωπικών πληροφοριών στον προϊστάμενό τους, στην IT Global Help Desk Services (Υπηρεσία καθολικής υποστήριξης πληροφορικής), στην ασφάλεια ή στην Ethics and Compliance Helpline (Τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας για ζητήματα ηθικής και συμμόρφωσης) αμέσως.

E&A

Τι μέτρα πρέπει να λάβω σε περίπτωση κλοπής, απώλειας ή γνωστοποίησης προσωπικών δεδομένων με μη εξουσιοδοτημένο τρόπο;

Πρέπει να αναφέρετε άμεσα το περιστατικό στον προϊστάμενό σας και στο Ethics and Compliance department (Τμήμα ηθικής και συμμόρφωσης). Επίσης, αναφέρετε την απώλεια ή κλοπή φορητών υπολογιστών στην IT Global Help Desk Services (Υπηρεσία καθολικής υποστήριξης πληροφορικής), στην ασφάλεια ή στην Ethics and Compliance Helpline (Τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας για ζητήματα ηθικής και συμμόρφωσης).

Ξεκινάω μια καινούργια διαδικασία που περιλαμβάνει τη συλλογή ή γνωστοποίηση προσωπικών πληροφοριών. Πρέπει να ζητήσω την έγκριση του Law Department (Νομικό τμήμα);

Ναι. Σε πολλές χώρες, η νομοθεσία σχετικά με το απόρρητο των δεδομένων περιλαμβάνει ειδικούς κανόνες που πρέπει να τηρούνται κατά τη συλλογή ή τη γνωστοποίηση προσωπικών πληροφοριών. Η παραβίαση των νόμων αυτών καθιστά εσάς και την Baxter νομικά υπόλογους.

Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΣΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

- Καθολικές αρχές απορρήτου της Baxter
- Διαδικασία κοινοποίησης για την αναφορά δεδομένων ή εξοπλισμού που έχουν απολεσθεί ή κλαπεί

ΠΗΓΕΣ

- Δικτυακός τόπος Global Privacy (Καθολικές αρχές απορρήτου) στο Intranet της Baxter
- Δικτυακός τόπος Corporate Safety and Security (Εταιρική ασφάλεια και προστασία) στο Intranet

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Law Department (Νομικό τμήμα)
- Ethics and Compliance department (Τμήμα ηθικής και συμμόρφωσης)
- IT Global Help Desk Services (Υπηρεσία καθολικής υποστήριξης πληροφορικής)

ΟΔΗΓΟΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

Πριν από την απόκτηση ή την αποδέσμευση προσωπικών δεδομένων, λάβετε υπόψη τα παρακάτω:

- Οι πληροφορίες που επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε ή να γνωστοποιήσετε θεωρούνται προσωπικές;
- Εάν ναι, οι εσωτερικές πολιτικές της Baxter, η εξωτερική νομοθεσία ή οι εταιρικές συμβάσεις περιορίζουν τη χρήση ή τη γνωστοποίηση των πληροφοριών αυτών;
- Το άτομο ή η εταιρεία που ζητά τις πληροφορίες αυτές τις χρειάζεται εκ των πραγμάτων ώστε να εκτελέσει την εργασία του/της για την Baxter;
- Έχει σημειωθεί απώλεια, κλοπή ή άλλη χρήση προσωπικών πληροφοριών με μη εξουσιοδοτημένο τρόπο;

Δώρα εργαζομένων και ψυχαγωγία

Σε πολλούς πολιτισμούς, οι αμοιβαίες φιλοφρονήσεις, όπως η ανταλλαγή μικρών δώρων και η ψυχαγωγία, αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων. Ωστόσο, η προσφορά ή λήψη ανάρμοστων δώρων και ψυχαγωγίας μπορεί να αποδειχθεί επιζήμια για τις δραστηριότητες και τη φήμη της Baxter, ενώ μπορεί να είναι ακόμη και παράνομη.

ΤΙ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΔΕΧΤΕΙΤΕ

Η λήψη δώρων ή η ψυχαγωγία πρέπει να σχετίζονται με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Baxter. Κατά κανόνα, τα μικρά δώρα, η ψυχαγωγία ή άλλου είδους φιλοφρονήσεις σε επαγγελματικό πλαίσιο είναι αποδεκτά, εφόσον το δώρο ή η διασκέδαση συμβάλλουν στη βελτίωση των επαγγελματικών, πολιτικών ή κοινωνικών σχέσεων. Οι εργαζόμενοι της Baxter μπορούν να αποδέχονται μικρά γεύματα, ψυχαγωγία ή μικρά δώρα, εφόσον αυτά δεν παρέχονται κατά τη διαδικασία αγοράς ή τη λήψης απόφασης με συμφωνία (ρητή ή σιωπηρή) για αγορά.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι εργαζόμενοι της Baxter μπορούν να δεχτούν δώρα μεγάλης αξίας εντός των πλαισίων της εταιρείας ή συνεργατών της, σύμφωνα με τα τοπικά έθιμα. Η πρακτική αυτή είναι αποδεκτή εφόσον το δώρο περιέρχεται στην ιδιοκτησία της Baxter για κατάλληλη αξιολόγηση και διάθεση.

ΤΙ ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΔΕΧΤΕΙΤΕ

- ❖ Πληρωμένες υπερπολυτελείς εξόδους, ταξίδια ή καταλύματα σε εκδηλώσεις με χορηγό τον προμηθευτή,
- ❖ Εισιτήρια σε αθλητικές ή καλλιτεχνικές εκδηλώσεις στις οποίες δε θα είναι παρόν το άτομο που προσφέρει το εισιτήριο,
- ❖ “Βραβεία” από εμπορικές εταιρείες και
- ❖ Δώρα υψηλής αξίας που δε θα μπορούσατε να ανταποδώσετε.

Επίσης, οι εργαζόμενοι της Baxter δεν έχουν δικαίωμα να ζητούν δώρα ή να ζητούν από τους προμηθευτές ή άλλους επαγγελματικούς συνεργάτες να υποστηρίξουν φιланθρωπικούς σκοπούς.

ΟΔΗΓΟΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

Ζητάτε πάντα νομικές συμβουλές πριν συμμετάσχετε σε δραστηριότητες με δώρα και ψυχαγωγία στις οποίες εμπλέκονται δημόσιοι υπάλληλοι όπως ιατροί, κλινικό προσωπικό, ειδικοί προμηθειών κλπ.

Για όλους τους υπόλοιπους, η ανταλλαγή μικρών δώρων, η ψυχαγωγία ή άλλου είδους επαγγελματική εξυπηρέτηση είναι συνήθως αποδεκτή αν:

- Επιτρέπεται βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας, των κανονισμών ή προτύπων του κλάδου,
- Το δώρο ή η ψυχαγωγία προσφέρονται για κατάλληλο λόγο,
- Συμβάλλει, στα πλαίσια του νόμου, στη βελτίωση των επαγγελματικών, πολιτικών ή κοινωνικών σχέσεων,
- Θα μπορούσατε να ανταποδώσετε αντίστοιχα,
- Δεν εμπλέκεστε σε τρέχουσα διαδικασία απόφασης αγοράς ή λήψης προμήθειας,
- Δεν θα επηρεαστεί η ικανότητά σας να ενεργήσετε για το καλύτερο συμφέρον της Baxter και
- Δεν θα θεωρηθεί ότι προσφέρετε ή λαμβάνετε προμήθεια σε αθέμιτη συναλλαγή ή ότι δωροδοκείτε.

Ε&Α

Ένας προμηθευτής μου προσέφερε τέσσερα εισιτήρια για ένα τοπικό αθλητικό γεγονός, τα οποία δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει. Μπορώ να τα δεχθώ;

Όχι. Αν δεν παρευρίσκεται ο προμηθευτής, δεν έχετε την ευκαιρία να αναπτύξετε μια νόμιμη επαγγελματική σχέση.

Μπορώ να παρευρεθώ με τον πωλητή;

Μπορείτε να δεχθείτε, εφόσον η αξία του εισιτηρίου είναι μικρή, θα υπάρχει δυνατότητα διαλόγου για μια νόμιμη επαγγελματική σχέση και ο πωλητής δεν καλείται να απαντήσει σε συγκεκριμένη επιχειρηματική πρόταση. Ελέγχετε πάντα την πολιτική δώρων και ψυχαγωγίας της εταιρείας σας, η οποία υπερισχύει εφόσον είναι πιο αυστηρή.



ΤΙ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΕ

Στον κλάδο μας, υπάρχουν συγκεκριμένοι κανόνες σχετικά με τη δυνατότητα προσφοράς δώρων ή αντικειμένων αξίας - για παράδειγμα γεύματα, ψυχαγωγία και δωρεάν προϊόντα - σε ιατρούς, εργαζόμενους σε νοσοκομεία, επαγγελματικούς συνεργάτες και δημοσίους υπαλλήλους. Όλες αυτές οι δραστηριότητες διέπονται από τα πρότυπα Σχέσεις με επαγγελματίες υγειονομικής περίθαλψης και Πρακτικές κατά της διαφθοράς που παρέχονται στην ενότητα "Οι πελάτες μας" του παρόντος κώδικα.

Αν προσφέρετε ένα δώρο σε έναν επαγγελματία υγειονομικής περίθαλψης στις Ηνωμένες Πολιτείες:

Πρέπει να τηρείτε την πολιτική για την απόκτηση και κατάχρηση στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης και τις σχετικές διαδικασίες.

Αν προσφέρετε ένα δώρο σε έναν επαγγελματία υγειονομικής περίθαλψης εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών:

Πρέπει να τηρείτε τις τοπικές και κρατικές πολιτικές σχετικά με τα δώρα, τις επιχορηγήσεις και τις οικονομικές δαπάνες για επαγγελματίες υγειονομικής περίθαλψης που κατοικούν ή ασκούν το επάγγελμά τους σε αυτές τις χώρες.

Κατά την ανταλλαγή δώρων και ψυχαγωγίας με άλλους συνεργάτες που δεν εργάζονται στον κρατικό τομέα, οι εργαζόμενοι της Baxter πρέπει να:

- ❖ Συμμορφώνονται με τους τοπικούς νόμους, κανονισμούς ή τυχόν αυστηρότερες εταιρικές ή τοπικές πολιτικές,
- ❖ Διασφαλίζουν ότι πρόκειται για καλόγουστα δώρα,
- ❖ Διασφαλίζουν ότι τα δώρα έχουν λογική για την περίπτωση αξία,
- ❖ Τηρούν την πολιτική περί δώρων του αποδέκτη,
- ❖ Μην ανταλλάσσουν μετρητά, δωροεπιταγές ή ισοδύναμα μετρητών,
- ❖ Μη φαίνεται ότι προσφέρουν ή δέχονται προμήθεια από αθέμιτες συναλλαγές ή ότι δωροδοκούνται,
- ❖ Αποφεύγουν να εκτίθενται και να προσποιούνται ότι η συναλλαγή πραγματοποιείται δημόσια, και
- ❖ Αποφεύγουν να διακυβεύουν τη δυνατότητα να λαμβάνουν αποφάσεις για το συμφέρον της Baxter.

E&A

Μετά τη συμμετοχή σε μια σύσκεψη του κλάδου, ενημερώθηκα ότι κέρδισα ένα επαγγελματικό σύστημα ψηφιακής κάμερας. Μπορώ να το κρατήσω;

Όχι. Η Baxter δε συνιστά τη συμμετοχή σε λοταρίες, καθώς οι "νικητές" επιλέγονται συχνά από το χορηγό, ο οποίος, κατά πάσα πιθανότητα, προσπαθεί να επηρεάσει την απόφαση αγοράς ή στοχεύει σε ειδική μεταχείριση. Τα βραβεία που λαμβάνονται κατά τη διάρκεια εκδηλώσεων, τα έξοδα των οποίων καλύπτονται ή χρεώνονται στην Baxter αποτελούν ιδιοκτησία της Baxter.

Ένας πιθανός πωλητής έδωσε σε κάθε μέλος της ομάδας επιλογής μία τσάντα με δώρα που περιλάμβανε μια συσκευή αναπαραγωγής MP3. Μπορούμε να τη δεχτούμε;

Όχι. Δεν μπορείτε να δεχτείτε οποιοδήποτε δώρο όταν συμμετέχετε σε διαδικασία λήψης απόφασης αγοράς ή λήψης προμήθειας.

Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΣΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

- Πρότυπα "Σχέσεις με επαγγελματίες υγειονομικής περίθαλψης" και "Πρακτικές κατά της διαφθοράς" στο παρόν έγγραφο
- Πολιτική της Baxter κατά της διαφθοράς
- Δώρα και ψυχαγωγία
- Πολιτική κατά της παρέκκλισης
- Πρότυπα σχετικά με την ηθική των κρατικών πωλήσεων στις Η.Π.Α.
- Πολιτική εξόδων ταξιδιών εξωτερικού και ψυχαγωγίας
- Πολιτικές ταξιδιών εσωτερικού και εξόδων

ΠΗΓΕΣ

- Διαδικασία γνωστοποίησης πληροφοριών σε περίπτωση αντιπροσώπων συμπεριφέροντων στο δικτυακό τόπο Ethics and Compliance (Ηθική και συμμόρφωση) στο Intranet
- Δικτυακός τόπος U.S. Government Sales (Κανόνες κρατικών πωλήσεων στις Η.Π.Α.) στο Intranet
- Δικτυακός τόπος Corporate policies (Εταιρικές πολιτικές) στο Intranet
- Δικτυακός τόπος Global Citizens (Πολίτες του κόσμου) στο Intranet
- Δικτυακός τόπος Global Purchasing and Supplier Management (Διαχείριση διεθνών αγορών και προμηθευτών) στο Intranet

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Law Department (Νομικό τμήμα)
- Οικονομικός αντιπρόσωπος
- Ethics and Compliance department (Τμήμα ηθικής και συμμόρφωσης)
- Community Relations department (Τμήμα σχέσεων με την κοινότητα)
- Vice-President of Global Purchasing (Αντιπρόεδρος διεθνών αγορών)



Τα προϊόντα μας

Η Baxter φημίζεται για τα πρωτοποριακά προϊόντα της. Η καινοτομία συνεχίζει να αποτελεί το κλειδί για την επιτυχία μας στο μέλλον. Η Baxter αύξησε τις επενδύσεις της στον τομέα της έρευνας και ανάπτυξης (R&D) στα υψηλότερα επίπεδα στην ιστορία της εταιρείας και σκοπεύει να αυξήσει τις δαπάνες για το τμήμα R&D. Μεγάλο μέρος των χρημάτων που παρέχονται στο τμήμα R&D επενδύονται σε ερευνητικές και πρωτότυπες ιδέες, οι οποίες ενδέχεται να οδηγήσουν σε πρωτοποριακά προϊόντα στο μέλλον.

Σε όλο το εύρος των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, η Baxter σφύζει από πρωτοποριακές ιδέες για τη συνέχιση της ανάπτυξης της ιατρικής περίθαλψης. Η Baxter δραστηριοποιείται στον τομέα της θεραπείας ενηλίκων με βλαστικά κύτταρα για την αντιμετώπιση καρδιαγγειακών παθήσεων και παθήσεων των περιφερικών αρτηριών, με προηγμένες θεραπείες για την αιμορροφιλία και την πρωτοπαθή ανεπάρκεια ανοσοποιητικού συστήματος, καθώς και στην έρευνα για μια πιθανή θεραπεία της νόσου Alzheimer. Συνεχίζουμε να πρωτοπορούμε στις προηγμένες τεχνολογίες χορήγησης φαρμάκων, στην αναγέννηση ιστών και στην επόμενη γενιά προϊόντων για την κατ' οίκον θεραπεία ασθενών με νεφρική ανεπάρκεια.

Η εστίαση της Baxter στον τομέα R&D συνοδεύεται από ένα κορυφαίο διεθνές δίκτυο εγκαταστάσεων παραγωγής. Διαθέτουμε εγκαταστάσεις σε 26 χώρες, για την κάλυψη των τοπικών αναγκών και των αναγκών της ευρύτερης περιοχής.

Όλες οι εγκαταστάσεις της Baxter βασίζονται στην ποιότητα και την ασφάλεια και εστιάζουν στη συνεχή βελτίωση, την προστασία του περιβάλλοντος και την άριστη λειτουργία.

Τόσο στον τομέα του R&D όσο και στην παραγωγή, η προσοχή στη λεπτομέρεια είναι ιδιαίτερα σημαντική για τη διασφάλιση της τήρησης των κλινικών πρωτοκόλλων κατά τη διάρκεια των ερευνών καθώς και της

ύψιστης ποιότητας των προϊόντων μας. Αυτή η προσοχή στη λεπτομέρεια επεκτείνεται σε ζητήματα ηθικής και συμμόρφωσης, είτε πρόκειται για τήρηση αρχών βιοηθικής, συμμόρφωση με κατευθυντήριες γραμμές, καταχώρηση δεδομένων παραγωγής, προστασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων και προστασία του περιβάλλοντος είτε για τη διασφάλιση της ηθικής συμπεριφοράς των προμηθευτών μας. Όλοι αυτοί οι παράγοντες συμβαδίζουν με την καθιέρωση μιας κορυφαίας στον κόσμο εταιρείας.

ΤΑ ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ

ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΔΙΑΦΕΡΟΥΝ ΤΟΠΙΚΑ.

ΩΣΤΟΣΟ, Η ΒΑΧΤΕΡ ΠΙΣΤΕΥΕΙ

ΑΚΡΑΔΑΝΤΑ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΠΟΥ ΒΑΣΙΖΕΤΑΙ ΣΕ

ΑΡΧΕΣ. ΔΕΝ ΚΑΝΟΥΜΕ ΣΥΜΒΙΒΑΣΜΟΥΣ

ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗΝ ΑΥΞΗΣΗ ΤΗΣ

ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΜΑΣ ΣΕ

ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΓΟΡΑ. ΑΥΤΗ ΕΙΝΑΙ Η

ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ ΣΤΗΝ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

ΚΑΙ ΑΥΤΗ ΕΙΝΑΙ ΠΟΥ ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΕΙ

ΤΟ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

ΤΗΣ ΒΑΧΤΕΡ.



ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΜΑΣ

18 Βιοηθική

19 Προστασία ασθενών και παραγωγή ποιοτικών προϊόντων

20 Περιβάλλον, υγεία και ασφάλεια

21 Προμηθευτές

Βιοηθική

Η τεχνολογία της Baxter στον τομέα της βιοτεχνολογίας αποτελεί βασικό μέρος της αποστολής μας: τη φύλαξη και διατήρηση της ζωής. Επίσης, η Baxter αναγνωρίζει τη βαρύτητα της προσεκτικής εκτίμησης των κινδύνων και του οφέλους για τον ασθενή και την κοινωνία, πριν από τη λήψη οποιασδήποτε απόφασης για την εμπορευματοποίηση ενός προϊόντος ή θεραπείας που προκύπτει από τη βιοτεχνολογία.

Κατά τις έρευνες που πραγματοποιούνται από την Baxter ή υπό την εποπτεία της, πρέπει:

- ❖ Να τηρούμε την ισχύουσα νομοθεσία, τους κανονισμούς και τα αποδεκτά ηθικά και επαγγελματικά πρότυπα.
- ❖ Να διαφυλάσσουμε τη ζωή, την υγεία, την ιδιωτική ζωή και την αξιοπρέπεια όσων συμμετέχουν σε κλινικές δοκιμές.

❖ Να ελαχιστοποιούμε κατά το δυνατόν τη χρήση ζώων στις έρευνές μας και να υποστηρίζουμε την ευσυνείδητη χρήση και τα υψηλότερα πρότυπα φροντίδας των ζώων στην έρευνα, όταν δεν υπάρχει άλλη έγκυρη εναλλακτική, επιστημονική λύση.

❖ Να προστατεύουμε το περιβάλλον και να συντηρούμε τη βιοποικιλότητα και τη βιωσιμότητα του πλανήτη.

Η πολιτική μας για τη βιοηθική επεκτείνεται και στο έργο που επιτελείται υπό την εποπτεία της Baxter από εξωτερικούς, συμβαλλόμενους ερευνητικούς οργανισμούς, συμβούλους, και τρίτους πωλητές.



Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΣΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

- Βιοηθική
- Συλλογή δειγμάτων αίματος για μελέτες
- Διατυπώσεις θέσεων περί βιοηθικής
- Πολιτική συμβαλλόμενων ερευνητικών οργανισμών
- Πολιτική κλινικών δοκιμών
- Εξωτερικές προκλινικές μελέτες

ΠΗΓΕΣ

- Δικτυακός τόπος Bioethics@Baxter (Βιοηθική στην Baxter) στο Intranet
- Δικτυακός τόπος Corporate policies (Εταιρικές πολιτικές) στο Intranet
- Δικτυακός τόπος Purchasing and Supplier Management (Διαχείριση αγορών και προμηθευτών) στο Intranet
- Δικτυακός τόπος Science and Technology (Επιστήμη και τεχνολογία) στο Intranet

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Ο Vice-President R&D (Αντιπρόεδρος R&D) της εταιρείας σας ή ο ιατρικός διευθυντής
- Law Department (Νομικό τμήμα)
- Ethics and Compliance department (Τμήμα ηθικής και συμμόρφωσης)

E&A

Σχεδιάζουμε να διεξάγουμε μια κλινική μελέτη Φάσης III για ένα προϊόν σε μια χώρα στην οποία αυτό δεν πρόκειται να διατεθεί. Είναι αποδεκτό;

Όχι. Σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα που διέπουν τις κλινικές δοκιμές δε συνιστάται η διεξαγωγή κλινικών δοκιμών σε αγορές στις οποίες δεν πρόκειται να διατεθεί το προϊόν.

Οι συμβαλλόμενοι ερευνητικοί οργανισμοί που έχουν αναλάβει τη διεξαγωγή ερευνών εκ μέρους της Baxter υποχρεούνται να συμμορφώνονται με την πολιτική βιοηθικής της Baxter;

Ναι. Οποιαδήποτε έρευνα πραγματοποιείται υπό την εποπτεία της Baxter ή εκ μέρους της Baxter πρέπει να διεξάγεται σύμφωνα με την πολιτική βιοηθικής της Baxter.

Προστασία ασθενών και παραγωγή ποιοτικών προϊόντων

Η πιο κρίσιμη πτυχή του έργου μας είναι να παρέχουμε ασφαλή και αποτελεσματικά προϊόντα για τη διατήρηση της ζωής των ασθενών. Η φήμη της Baxter βασίζεται στην ικανότητά μας να προμηθεύουμε με συνέπεια ποιοτικά προϊόντα στην αγορά. Για τη διαφύλαξη της εμπιστοσύνης των πελατών μας, κάθε εργαζόμενος της Baxter πρέπει να επιδεικνύει ακράδαντη αφοσίωση στην ποιότητα.

Οι εργαζόμενοι της Baxter αναμένεται:

- ❖ Να παρέχουν ποιοτικές υπηρεσίες σύμφωνα με το σύστημα εταιρικής ποιότητας (Corporate Quality System) της Baxter.
- ❖ Να ενεργούν ως υπέρμαχοι της ποιότητας των προϊόντων και των συστημάτων ποιότητας.
- ❖ Να ανταποκρίνονται στις δεσμεύσεις απέναντι στις ρυθμιστικές αρχές.

- ❖ Να θέτουν άμεσα τυχόν θέματα σχετικά με την ποιότητα στον προϊστάμενό τους και/ή στο αρμόδιο προσωπικό διασφάλισης ποιότητας.
- ❖ Να αναφέρουν όλα τα παράπονα σχετικά με τα προϊόντα από οποιαδήποτε κι αν προέρχονται στο τμήμα Επιτήρησης Προϊόντων εντός μίας εργάσιμης ημέρας.
- ❖ Να αναφέρουν όλες τις παρενέργειες από οποιαδήποτε πηγή στην ομάδα Φαρμακοεπαγρύπνησης εντός μίας εργάσιμης ημέρας.
- ❖ Να κατανοούν πλήρως, να έχουν εκπαιδευτεί και να τηρούν τις τυπικές διαδικασίες λειτουργίας του τμήματός τους (SOP). Οποιαδήποτε αμφιβολία σχετικά με το σωστό τρόπο τήρησης των SOP πρέπει να γνωστοποιείται στο διευθυντή τους.

E&A

Με ανησυχεί το γεγονός ότι κάποιος από τους νέους συναδέλφους δε διεξάγει τον απαιτούμενο αριθμό ελέγχων. Τι πρέπει να κάνω;

Πρέπει να ενημερώσετε άμεσα τον προϊστάμενό σας και τον Quality Manager (Διευθυντής ποιότητας) σχετικά με τις ανησυχίες σας, ώστε η κατάσταση να αντιμετωπιστεί κατάλληλα.

Εντόπια ορισμένα δεδομένα ελέγχου που φαίνονται ύποπτα. Ο προϊστάμενός μου μου δήλωσε ότι μπορούμε να χειριστούμε το ζήτημα εντός του τμήματος. Πρέπει να ενημερωθούν και άλλοι σχετικά με το θέμα αυτό;

Ναι. Πρέπει να ενημερωθεί άμεσα για το θέμα αυτό το τμήμα Corporate Quality Compliance (Συμμόρφωση προς τα πρότυπα εταιρικής ποιότητας).

Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΣΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

- Πολιτική εταιρικής ποιότητας
- Πολιτικές συστήματος διαχείρισης ποιότητας (Quality Management System)

ΠΗΓΕΣ

- Δικτυακός τόπος Global Post Market Surveillance (Παγκόσμια εποπτεία προϊόντος μετά τη διάθεση στην αγορά) στο Intranet
- Δικτυακός τόπος Global Quality (Παγκόσμια ποιότητα) στο Intranet
- Δικτυακός τόπος Regulatory Affairs and Pharmacovigilance (Ρυθμιστικές υποθέσεις και Φαρμακοεπαγρύπνηση) στο Intranet

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Αντιπρόσωπος συστήματος ποιότητας
- Law Department (Νομικό τμήμα)
- Ethics and Compliance department (Τμήμα ηθικής και συμμόρφωσης)
- Επιτήρηση Προϊόντων (Συσκευές/Υλικός εξοπλισμός)
Τηλέφωνο: 1-800-437-5176
Φαξ: 1-847-270-4022 ή
E-mail: corporate_product_complaints_round_lake@baxter.com
- Global Pharmacovigilance (Παγκόσμια Φαρμακοεπαγρύπνηση)
(Φάρμακα/Φαρμακευτικά προϊόντα)
Τηλέφωνο: 1-847-948-4977
Φαξ: 1-847-948-3188 ή
E-mail: global_pharmacovigilance_deerfield@baxter.com



Περιβάλλον, υγεία και ασφάλεια

Η Baxter δεσμεύεται να είναι ηγετική δύναμη παγκοσμίως όσον αφορά στο περιβάλλον, στην υγεία και την ασφάλεια (EHS). Οι πολιτικές EHS της εταιρείας μας έχουν σχεδιαστεί για:

- ❖ Την προστασία των εργαζομένων, των γειτόνων και του περιβάλλοντος.
- ❖ Τη διαχείριση θεμάτων EHS, συμπεριλαμβανομένης της συμμόρφωσης προς τους κανονισμούς, χρησιμοποιώντας τα αναγνωρισμένα ως πλέον κατάλληλα πρότυπα και συστήματα διαχείρισης.
- ❖ Τη διαφύλαξη των πόρων, τη μείωση των δαπανών και την ελαχιστοποίηση των αρνητικών συνεπειών στο περιβάλλον, την υγεία και την ασφάλεια και των κινδύνων που ενδέχεται να σχετίζονται με τα προϊόντα, τις υπηρεσίες και τις δραστηριότητές μας.
- ❖ Την προώθηση βιώσιμων πρακτικών και κοινοτήτων.

Πρέπει να κατανοούμε και να τηρούμε όλες τις ισχύουσες απαιτήσεις EHS της Baxter και των κυβερνήσεων. Πρέπει να εργαζόμαστε με τρόπο που να διασφαλίζει την προσωπική μας ασφάλεια αλλά και την ασφάλεια των συναδέλφων μας. Τυχόν ατυχήματα, περιστατικά έκτακτης ανάγκης ή αποδεδειγμένης μη συμμόρφωσης με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις ή πολιτικές της εταιρείας πρέπει να αναφέρονται και να αντιμετωπίζονται άμεσα.

Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΣΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

- Πολιτική περιβάλλοντος, υγείας και ασφάλειας
- EHS Requirements Book (Εγχειρίδιο απαιτήσεων για το περιβάλλον, την υγεία και την ασφάλεια)

ΠΗΓΕΣ

- Δικτυακός τόπος Environment, Health and Safety (Περιβάλλον, υγεία και ασφάλεια) στο Intranet

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Ο τοπικός EHS manager (Διευθυντής EHS)
- Ethics and Compliance department (Τμήμα ηθικής και συμμόρφωσης)

E&A

Πρέπει να αναφέρω ένα μικρής σημασίας εργατικό ατύχημα που ενδέχεται να βλάψει τη μακρά παράδοση ασφάλειας της εγκατάστασής μου;

Ναι. Το έργο του EHS πρέπει να βασίζεται σε αληθείς αναφορές. Μην ξεχνάτε ότι πρέπει να αναζητήσετε εγκαίρως ιατρική βοήθεια, εφόσον είναι απαραίτητο.

Εάν υποχρεούμαι να ακολουθώ μια διαδικασία ασφαλείας σε εβδομαδιαία βάση και να καταγράφω τις ενέργειές μου, μπορώ να παραλείψω μερικές εβδομάδες σε περίπτωση που είμαι πεπεισμένος ότι δεν άλλαξε τίποτα από την τελευταία φορά που ακολούθησα τη διαδικασία;

Όχι. Οι απαιτούμενες διαδικασίες δεν έχουν προαιρετικό χαρακτήρα. Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με κάποια διαδικασία, υποβάλετέ τις στο διευθυντή σας ή ακολουθήστε τη μέθοδο για την αναθεώρηση της διαδικασίας.

Μπορώ να καθυστερήσω τη δαπανηρή αναβάθμιση ενός εξοπλισμού περιβάλλοντος μέχρι τον επόμενο χρόνο, όταν θα διαθέτω περισσότερα χρήματα στον προϋπολογισμό, ακόμη κι αν η προθεσμία συμμόρφωσης θα έχει παρέλθει;

Όχι. Η θέση της Baxter είναι η συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις. Ωστόσο, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Law Department (Νομικό τμήμα) της Baxter, το οποίο μπορεί να διερευνήσει εναλλακτικές επιλογές, όπως η εξασφάλιση άδειας παρέκκλισης ή παράτασης μέχρι τη συμμόρφωση.



Προμηθευτές

Η Baxter βασίζεται στο δίκτυο προμηθευτών της για την παραγωγή ποιοτικών προϊόντων για τους πελάτες μας. Είναι πολύ σημαντικό όλοι οι προμηθευτές της Baxter να αποδέχονται τη δέσμευσή μας να εργαζόμαστε με ακεραιότητα.

Κατά την απασχόληση ενός προμηθευτή ή τη συναλλαγή μαζί του, οι εργαζόμενοι της Baxter υποχρεούνται:

- ❖ Να προσδιορίζουν με σαφήνεια τις απαιτήσεις και να συνεργάζονται στο πλαίσιο ενός θεμιτού και ανοικτού ανταγωνισμού.
- ❖ Να διασφαλίζουν ότι οι προμηθευτές χαίρουν καλής φήμης και διαθέτουν τα απαιτούμενα προσόντα.
- ❖ Να διασφαλίζουν ότι η απασχόληση ενός προμηθευτή δε δημιουργεί πραγματικά ή φαινομενικά αντικρουόμενα συμφέροντα.
- ❖ Να αξιολογούν και να εγκρίνουν τους προμηθευτές πριν από την αγορά υλικών, εξαρτημάτων, προϊόντων ή υπηρεσιών από εκείνους σύμφωνα με το πρότυπο ποιότητας προμηθευτών και τις άλλες απαιτήσεις της Baxter.
- ❖ Να ενσωματώνουν σε οποιοδήποτε έγγραφο συμφωνητικό τα πρότυπα ηθικής και συμμόρφωσης της Baxter για τους προμηθευτές ή τα πρότυπα ηθικής και συμμόρφωσης του ίδιου του προμηθευτή, εφόσον πληρούν τις απαιτήσεις Baxter.
- ❖ Να εξασφαλίζουν την έγκριση του τμήματος Corporate Communications (Εταιρική επικοινωνία) πριν από οποιαδήποτε δημόσια έγκριση ενός επαγγελματικού συνεργάτη.

E&A

Δεν είμαι πεπεισμένος για την ποιότητα και την προέλευση του προϊόντος ενός προμηθευτή. Τι πρέπει να κάνω;

Κοινοποιήστε άμεσα τις ανησυχίες σας στη διοίκηση και στην ομάδα Global Quality's Corporate Compliance Services (Ομάδα καθολικών υπηρεσιών συμμόρφωσης εταιρικής ποιότητας).

Μπορώ να παρουσιάσω τον κατάλογο των προμηθευτών μας σε έναν εξωτερικό φιλανθρωπικό οργανισμό στο πλαίσιο εκδήλωσης οικονομικής ενίσχυσης φιλανθρωπικού χαρακτήρα;

Όχι. Οι κατάλογοι των προμηθευτών αποτελούν πολύτιμο περιουσιακό στοιχείο και θεωρούνται απόρρητοι. Οι κατάλογοι προμηθευτών δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να γνωστοποιούνται σε άτομα εκτός Baxter χωρίς ειδική διοικητική έγκριση.

Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΣΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

- Πρότυπα σχετικά με τη βιοηθική, τα αντικρουόμενα συμφέροντα, τα δώρα και την ψυχαγωγία καθώς και τις πρακτικές κατά της διαφθοράς που περιέχονται στο παρόν έγγραφο
- Πρότυπα ηθικής και συμμόρφωσης της Baxter για τους προμηθευτές
- Πολιτική συμβαλλόμενων ερευνητικών οργανισμών
- Εξωτερικές προκλινικές μελέτες
- Εξωτερική αντιπροσώπευση της Baxter
- Πρότυπο ποιότητας προμηθευτών
- Πολιτική κατά της παρέκκλισης

ΠΗΓΕΣ

- Δικτυακός τόπος προμηθευτών στη διεύθυνση www.baxter.com, στο "Doing Business With Baxter" (Συνεργασία με την Baxter)
- Δικτυακοί τόποι Supply Chain (Εφοδιαστική αλυσίδα) και Purchasing and Supplier Management (Διαχείριση αγορών και προμηθευτών) στο Intranet
- Δικτυακός τόπος Corporate policies (Εταιρικές πολιτικές) στο Intranet
- Δικτυακός τόπος Ethics and Compliance (Ηθική και συμμόρφωση) στο Intranet
- Δικτυακός τόπος Global Citizens (Πολίτες του κόσμου) στο Intranet
- Δικτυακός τόπος Science and Technology (Επιστήμη και τεχνολογία) στο Intranet

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Vice-President of Global Purchasing (Αντιπρόεδρος διεθνών αγορών)
- Quality's Corporate Compliance Services (Καθολικές υπηρεσίες συμμόρφωσης εταιρικής ποιότητας)
- Law Department (Νομικό τμήμα)
- Ethics and Compliance department (Τμήμα ηθικής και συμμόρφωσης)





Οι Πελάτες Μας

Η παροχή υγειονομικής περίθαλψης σε άτομα με παθήσεις που απειλούν την ίδια τους τη ζωή απαιτεί σχέσεις που βασίζονται στην εμπιστοσύνη και την κατανόηση. Για περισσότερα από 75 χρόνια, η Baxter θεμελίωσε μακροχρόνιες σχέσεις με μεγάλο φάσμα πελατών στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης - ιατροί, νοσοκόμοι, φαρμακοποιοί, ασθενείς, κυβερνήσεις και πολλοί άλλοι.

Χιλιάδες νοσοκομεία και επαγγελματίες υγειονομικής περίθαλψης βασίζονται στην Baxter για κρίσιμης σημασίας ενδοφλέβια διαλύματα και άλλα προϊόντα για τη χορήγηση απαραίτητων υγρών και φαρμάκων στους ασθενείς. Η εταιρεία έχει καθιερωθεί ως ένας έμπιστος συνεργάτης φαρμακευτικών και βιοτεχνολογικών εταιρειών που αναζητούν τεχνογνωσία στην ανάπτυξη μοναδικών συνθέσεων για τα φάρμακά τους. Η Baxter διατηρεί επίσης στενές σχέσεις με σημαντικές κοινότητες ασθενών, όπως οι ασθενείς με αιμορροφιλία και νεφρική ανεπάρκεια. Οι σχέσεις αυτές περιλαμβάνουν την παράδοση της θεραπείας κατ' οίκον, από ειδικούς, οι οποίοι παρέχουν τακτικά προμήθειες σε ασθενείς που πραγματοποιούν την αιμοκάθαρση στο σπίτι τους, έως θεραπείες για την αιμορροφιλία, διαταραχές του ανοσοποιητικού συστήματος, παρεντερική σίτιση και άλλες θεραπείες που εφαρμόζονται κατ' οίκον. Πολλοί εργαζόμενοι της Baxter αναπτύσσουν στενές προσωπικές και επαγγελματικές σχέσεις με αυτούς τους ασθενείς και τα άτομα που τους περιθάλπουν.

Επίσης, η Baxter διαχειρίζεται μια παγκόσμια εφοδιαστική αλυσίδα, αξίας 4 δισεκατομμυρίων δολαρίων, για τη διασφάλιση της ασφαλούς παράδοσης των προϊόντων και των θεραπειών στους πελάτες, όταν και όπου τα χρειάζονται - περισσότερα από 100 εκατομμύρια κιβώτια τελικών προϊόντων κάθε χρόνο. Η Baxter έχει αποστείλει προϊόντα αιμοκάθαρσης χρησιμοποιώντας πλοία χωρίς καρίνα στον Αμαζόνιο για ασθενείς σε απομακρυσμένα χωριά στη Βραζιλία, μέσω οχημάτων για οποιοδήποτε έδαφος σε αβorigίνες σε απομονωμένες περιοχές της Αυστραλίας και μέσα από λασπολισθήσεις για ασθενείς στο Kentucky.

Εν τέλει, η υγειονομική περίθαλψη είναι η παροχή βοήθειας στο συνάνθρωπο. Με πολλούς τρόπους, οι σχέσεις της Baxter με τους πελάτες και τους ασθενείς αποτελούν τη ραχοκοκαλιά των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της εταιρείας και ένα πολύτιμο περιουσιακό της στοιχείο. Οι σχέσεις αυτές συμβάλλουν στην ανάπτυξη της Baxter επιτρέποντας στην εταιρεία να αναγνωρίζει και να προβλέπει τις ανάγκες των πελατών και των ασθενών καθώς και να αναπτύσσει νέα, μοναδικά προϊόντα και τεχνολογίες, για να ανταποκριθεί στις ανάγκες αυτές.

Ταυτόχρονα, οι σχέσεις αυτές είναι εύθραυστες καθώς ο τομέας της υγειονομικής περίθαλψης είναι μια εξαιρετικά ανταγωνιστική βιομηχανία, στην οποία οι αποφάσεις αγοράς επηρεάζονται από τις τιμές, τον ανταγωνισμό και άλλους παράγοντες, όπως και σε οποιαδήποτε επιχειρηματική δραστηριότητα. Η διασφάλιση των υψηλότερων προτύπων ηθικής στις συναλλαγές της με τους πελάτες είναι ένα θέμα ύψιστης σημασίας για την Baxter και περιλαμβάνει τις πρακτικές διαφήμισης, προώθησης και μάρκετινγκ, σε όλες τις αγορές στις οποίες δραστηριοποιείται η εταιρεία.

ΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ ΜΑΣ

- 24 Σχέσεις με τους επαγγελματίες υγειονομικής περίθαλψης
- 25 Διαφήμιση και προώθηση
- 26 Πρακτικές κατά της διαφθοράς
- 27 Θεμιτός ανταγωνισμός και αντιπράστ
- 28 Εμπορική συμμόρφωση
- 29 Επιχειρηματικές πληροφορίες

ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΜΑΣ, ΟΙ ΖΩΕΣ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΜΑΣ ΕΞΑΡΤΩΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΙΣ ΣΩΣΤΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ, ΕΝΩ ΟΙ ΛΑΘΑΣΜΕΝΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΘΕΤΟΥΝ ΣΕ ΚΙΝΔΥΝΟ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ. ΟΙ ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΕΙΝΑΙ ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΑ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΒΑΧΤΕΡ. ΓΙΑ ΤΟ ΛΟΓΟ ΑΥΤΟ, ΟΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΟΙ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΗΣ ΒΑΧΤΕΡ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΙΑΘΕΤΟΥΝ ΣΑΦΕΣ ΗΘΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ, ΩΣΤΕ ΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΝΑ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΝΟΥΝ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΜΕ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ.



Σχέσεις με τους επαγγελματίες υγειονομικής περίθαλψης

Οι σχέσεις της Baxter με τους επαγγελματίες υγειονομικής περίθαλψης διέπονται από αυστηρούς κανόνες και εφαρμόζονται κατά γράμμα σε παγκόσμιο επίπεδο. Επαγγελματίες υγειονομικής περίθαλψης είναι οποιοδήποτε πρόσωπο ή εταιρεία εμπλέκεται άμεσα ή έμμεσα στην παροχή υγειονομικής περίθαλψης και μπορεί να αγοράσει, να συνταγογραφήσει, να μισθώσει, να προτείνει ή να χρησιμοποιήσει τα προϊόντα της Baxter.

Οι κανόνες που διέπουν την αποδοχή ή παροχή οποιοδήποτε αντικείμενου αξίας ή δραστηριότητας, όπως δώρα, γεύματα, ψυχαγωγία, προαιρετικές αμοιβές, πληρωμένα ταξίδια ή επιχορηγήσεις, είναι περίπλοκοι και διαφέρουν από χώρα σε χώρα. Οι συνέπειες της μη συμμόρφωσης με αυτούς τους κανόνες ενδέχεται να οδηγήσουν σε σημαντικές χρηματικές και, ορισμένες φορές, ποινικές κυρώσεις. Είναι ιδιαίτερα σημαντικό να κατανοείτε και να συμμορφώνεστε με όλους τους ισχύοντες κανόνες.

Η Baxter έχει καθιερώσει συγκεκριμένες πολιτικές για τις συναλλαγές με επαγγελματίες υγειονομικής περίθαλψης σε όλες τις περιοχές του κόσμου. Οποιαδήποτε πληρωμή ή προνόμιο παρέχεται σε έναν επαγγελματία υγειονομικής περίθαλψης πρέπει να συμμορφώνεται με την πολιτική της χώρας ή της περιοχής στην οποία κατοικοεδρεύει και/ή εργάζεται ο τελευταίος.

Εντός των Ηνωμένων Πολιτειών και του Πουέρτο Ρίκο:

- ❖ Η συμπεριφορά μας καθορίζεται από τις πολιτικές των κανονισμών που αφορούν την υγειονομική περίθαλψη στις Η.Π.Α. Για οδηγίες, επικοινωνήστε με το Regulatory Law department (Τμήμα ρυθμιστικών διατάξεων).

Εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών:

- ❖ Οι αντίστοιχες δραστηριότητες διέπονται από τις πολιτικές και διαδικασίες για επιχορηγήσεις σε διεθνές, τοπικό και κρατικό επίπεδο. Για οδηγίες, επικοινωνήστε με ένα μέλος του Law Department (Νομικό τμήμα), του Ethics and Compliance department (Τμήμα ηθικής και συμμόρφωσης) ή του Finance (Οικονομικό τμήμα).

Κατά κανόνα, οποιαδήποτε πληρωμή ή προνόμιο παρέχεται σε έναν επαγγελματία υγειονομικής περίθαλψης πρέπει να συμμορφώνεται με τα παρακάτω πρότυπα:

- ❖ Όλες οι πληρωμές πρέπει να γίνονται με διαφάνεια και να καταγράφονται με ακρίβεια.
- ❖ Οι πληρωμές δεν πρέπει ποτέ να συνδέονται, άμεσα ή έμμεσα, με πωλήσεις ή άλλες αποφάσεις που επηρεάζουν την εταιρεία, χωρίς την έγκριση του Law Department (Νομικό τμήμα).*
- ❖ Οι πληρωμές πρέπει να αφορούν νόμιμες υπηρεσίες ή την υποστήριξη νόμιμης έρευνας ή εκπαίδευσης που ωφελούν την Baxter ή την ευρύτερη επιστημονική κοινότητα.
- ❖ Η Baxter δεν καταβάλλει περισσότερα χρήματα από την προβλεπόμενη εμπορική αξία των υπηρεσιών ή περισσότερα χρήματα από εκείνα που απαιτούνται για την υποστήριξη της κλινικής ή ιατρικής εκπαίδευσης και έρευνας.

*Σε ορισμένες χώρες εκτός των Η.Π.Α., οι πληρωμές αυτές είναι αποδεκτές σε συγκεκριμένες περιπτώσεις. Απαιτείται νομική έγκριση.

Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΣΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

- Πολιτική της Baxter κατά της διαφθοράς
- Πολιτική διεθνών δωρεών προϊόντων
- Τοπική πολιτική σχετικά με τις επιχορηγήσεις
- Πολιτική των Η.Π.Α. για την απάτη και κατάχρηση στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης.

ΠΗΓΕΣ

- Δικτυακός τόπος U.S. Healthcare Regulation (Κανονισμοί σχετικά με την υγειονομική περίθαλψη στις Η.Π.Α.) στο Intranet
- Δικτυακός τόπος Corporate policies (Εταιρικές πολιτικές) στο Intranet

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Regulatory Law Department (Τμήμα ρυθμιστικών διατάξεων)
- Νομικός σύμβουλος για τη συγκεκριμένη χώρα
- Τοπικός σύμβουλος ηθικής και συμμόρφωσης

E&A

Μπορεί να προσλάβει η Baxter έναν ιατρό για την παροχή των απαιτούμενων συμβουλευτικών υπηρεσιών;

Ναι, εφόσον υπάρχει έννομη ανάγκη για τις υπηρεσίες, ο ιατρός διαθέτει να προσόντα για την παροχή αυτών των υπηρεσιών, η πληρωμή για τις υπηρεσίες δεν υπερβαίνει την προβλεπόμενη εμπορική αξία, η συμφωνία τεκμηριώνεται με συμβόλαιο που εγκρίνεται από το Law Department (Νομικό τμήμα) της Baxter και εφόσον η Baxter χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες με το σωστό τρόπο.

Μία έμπιστη ιατρός "άφησε να εννοηθεί" ότι της προσέφερα αμοιβές για συμβουλευτικές υπηρεσίες, θα αγόραζε περισσότερα από τα προϊόντα μας. Τι πρέπει να κάνω;

Αρνηθείτε την προσφορά της ιατρού και ενημερώστε σχετικά το διευθυντή σας. Η Baxter προσφέρει χρήματα για υπηρεσίες μόνο όταν υπάρχει έννομη ανάγκη για τις εν λόγω υπηρεσίες και εφόσον η ανάγκη αυτή έχει ήδη προσδιοριστεί.

Μπορώ να καλέσω έναν επαγγελματία υγειονομικής περίθαλψης να παρευρεθεί μαζί μου σε ένα αθλητικό γεγονός ως καλεσμένος μου;

Όχι. Δεν επιτρέπεται αυτού του είδους η δραστηριότητα.

Διαφήμιση και προώθηση

Οι πελάτες μας μπορούν να είναι βέβαιοι για την αξιοπιστία της Baxter, καθώς η εταιρεία μας δεσμεύεται για την έντιμη και ακριβή περιγραφή των προϊόντων και των υπηρεσιών της.



ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ ΚΑΙ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΣ

Οι εργαζόμενοι της Baxter δεν πρέπει να ασκούν άδικο κριτική σε ανταγωνιστικά προϊόντα ή υπηρεσίες. Επιπλέον, δεν πρέπει να πραγματοποιούνται συγκρίσεις όσον αφορά στην ασφάλεια και στην αποτελεσματικότητα προϊόντων χωρίς τα απαραίτητα κλινικά δεδομένα που θα υποστηρίζουν τους εν λόγω ισχυρισμούς. Σε ορισμένες χώρες απαγορεύονται όλα τα σχόλια σχετικά με έναν ανταγωνιστή ή τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του, ενώ σε αυτές τις περιπτώσεις απαιτείται ιδιαίτερη προσοχή για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τη νομοθεσία.

ΠΡΟΩΘΗΣΗ

Όλο το προωθητικό υλικό της Baxter, συμπεριλαμβανομένης της διαφήμισης, της βιβλιογραφίας και των δημοσίων ανακοινώσεων σχετικά με προϊόντα και υπηρεσίες, περιλαμβάνει μια ισορροπημένη εικόνα των κινδύνων και ωφελειών. Το υλικό πρέπει να συνοδεύεται από κατάλληλα υποστηρικτικά στοιχεία, όπως κλινικές δοκιμές, και δεν πρέπει να περιλαμβάνει εσφαλμένες ή παραπλανητικές πληροφορίες.

ΜΗ ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΗ ΧΡΗΣΗ

Οι εργαζόμενοι της Baxter δεν έχουν δικαίωμα προώθησης προϊόντων πριν από την έγκριση ή για χρήση που δεν έχει εγκριθεί από τις αρμόδιες ρυθμιστικές αρχές. Οι προβλεπόμενες χρήσεις είναι εκείνες που αναγράφονται στην εγκεκριμένη ετικέτα του προϊόντος.

E&A

Πολλοί ιατροί χρησιμοποιούν τα προϊόντα μας για μια συγκεκριμένη διαδικασία, παρόλο που το προϊόν δεν είναι εγκεκριμένο για αυτήν τη χρήση. Μπορώ να συζητήσω τη χρήση του προϊόντος μας για αυτή τη διαδικασία με τους πελάτες μου;

Όχι. Οι εργαζόμενοι της Baxter δεν έχουν δικαίωμα να προωθούν ή να διαφημίζουν τα προϊόντα μας για χρήσεις ή ενδείξεις που δεν έχουν εγκριθεί ή δεν ενδείκνυνται. Στις Η.Π.Α., όλες οι ερωτήσεις ή απορίες σχετικά με τις μη προβλεπόμενες χρήσεις των προϊόντων μας πρέπει να υποβάλλονται στο τμήμα Medical Affairs (Ιατρικές υποθέσεις). Εκτός Η.Π.Α., οι ερωτήσεις συνιστάται να υποβάλλονται στο τμήμα Ιατρικών υποθέσεων της χώρας ή της περιοχής σας. Ωστόσο, εάν είναι απαραίτητο, μπορείτε να απαντήσετε σε αυτόκλητες ερωτήσεις για πληροφορίες σχετικά με τις μη προβλεπόμενες χρήσεις, εφόσον οι απαντήσεις σας βασίζονται σε στοιχεία, δε χρησιμοποιούνται για την προώθηση των προϊόντων και καταγράφετε τις ερωτήσεις και τις απαντήσεις.

Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΣΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

Εταιρικές πολιτικές και διαδικασίες σχετικά με την ποιότητα (CQP):

- CQP0202005 επισκόπηση και έγκριση προωθητικών υλικών
- CQP0203003 επισκόπηση και έγκριση προωθητικών υλικών στην Ευρώπη
- CQP0203004 επισκόπηση και έγκριση προωθητικών υλικών στις Η.Π.Α.

ΠΗΓΕΣ

- Δικτυακός τόπος Global Regulatory Affairs Advertising and Promotion Center of Excellence (Κέντρο αριστείας για τις καθολικές ρυθμιστικές υποθέσεις για τη διαφήμιση και την προώθηση) στο Intranet

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Ομάδα Global Regulatory Affairs/ Advertising and Promotion (Καθολικές ρυθμιστικές υποθέσεις/Διαφήμιση και προώθηση)
- Ομάδα Medical Affairs (Ιατρικές υποθέσεις)
- Regulatory Law Department (Τμήμα ρυθμιστικών διατάξεων)
- Ethics and Compliance department (Τμήμα ηθικής και συμμόρφωσης)

Πρακτικές κατά της διαφθοράς

Οι νομικές απαιτήσεις κάθε χώρας στην οποία δραστηριοποιείται η Baxter δεν επιτρέπουν την πραγματοποίηση αθέμιτων πληρωμών σε κρατικούς αξιωματούχους. Σε πολλά μέρη του κόσμου, στους κρατικούς αξιωματούχους περιλαμβάνονται οι επαγγελματίες υγειονομικής περίθαλψης, όπως γιατροί και διοικητές νοσοκομείων που εργάζονται στο δημόσιο τομέα.

Οι εργαζόμενοι της Baxter δεν επιτρέπεται να προσφέρουν άμεσα ή έμμεσα οτιδήποτε αξίας σε κρατικό αξιωματούχο, με στόχο:

- ❖ Να εξασφαλίσουν ή να διατηρήσουν μια επαγγελματική συνεργασία ή να επηρεάσουν αθέμιτα τη δράση ή τις αποφάσεις ενός κρατικού αξιωματούχου, ενός πολιτικού κόμματος, ενός υποψηφίου για κάποιο πολιτικό αξίωμα ή ενός αξιωματούχου σε δημόσιο διεθνή οργανισμό.
- ❖ Να εξασφαλίσουν αθέμιτο πλεονέκτημα.
- ❖ Να επηρεάσουν παράνομα τη δράση οποιουδήποτε ατόμου, πελάτη, εταιρείας ή εταιρικού αντιπροσώπου.

ΑΚΡΙΒΗ ΒΙΒΛΙΑ ΚΑΙ ΑΡΧΕΙΑ

Όλα τα στελέχη, οι εργαζόμενοι και οι φορείς της Baxter υποχρεούνται να διατηρούν ακριβή και άμεμπτα αρχεία, τα οποία να αντικατοπτρίζουν τις πραγματικές συναλλαγές και πληρωμές σύμφωνα με το σύστημα εσωτερικών λογιστικών ελέγχων της Baxter.

ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΜΕ ΤΡΙΤΟΥΣ

Η Baxter συχνά τηρεί τις δεσμεύσεις της απέναντι στους ασθενείς μέσω της σύναψης συνεργασιών με τρίτους, όπως φορείς, αντιπροσώπους, ανεξάρτητους εργολάβους, συμβούλους, διανομείς και προμηθευτές. Για την διαφύλαξη των σχέσεων εμπιστοσύνης της Baxter με τους εμπλεκόμενους παράγοντες της, οι εργαζόμενοι της Baxter που είναι υπεύθυνοι για την επιλογή και την παρακολούθηση των σχέσεων με τρίτους υποχρεούνται:

- ❖ Να πραγματοποιούν επαρκείς ελέγχους με την απαιτούμενη επιμέλεια σε τρίτους εταίρους, ώστε να διασφαλίζεται ότι χαίρουν καλής φήμης και διαθέτουν τα απαιτούμενα προσόντα.
- ❖ Να τεκμηριώνουν τις σχέσεις με τρίτους εγγράφως και να διασφαλίζουν ότι όλες οι συναλλαγές πραγματοποιούνται με διαφάνεια.
- ❖ Να επιβεβαιώνουν ότι το αντίτιμο που καταβάλλει η Baxter δεν υπερβαίνει τη δίκαιη αγοραία αξία για τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες.
- ❖ Να διασφαλίζουν ότι τα τρίτα πρόσωπα δε δεσμεύονται για την εκτέλεση δραστηριοτήτων εκ μέρους της Baxter, οι οποίες απαγορεύεται να εκτελούνται άμεσα από τους εργαζομένους της.
- ❖ Να τηρούν την εταιρική πολιτική της Baxter για τη σύναψη συμβάσεων με τρίτους, που διατίθεται στο δικτυακό τόπο *Corporate policies* (Εταιρικές πολιτικές) στο *Intranet*.

ΣΥΝΑΨΗ ΚΡΑΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Οι εργαζόμενοι της Baxter, που εμπλέκονται στις πωλήσεις προς κρατικούς οργανισμούς, είναι αρμόδιοι και για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με την ειδική νομοθεσία και τους κανονισμούς που διέπουν τις κρατικές πωλήσεις σε πολλά μέρη του κόσμου. Το Law Department (Νομικό τμήμα) πρέπει να συμμετέχει σε όλες τις κρατικές πωλήσεις.

Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΣΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

- Τα πρότυπα σχετικά με τα ακριβή επαγγελματικά αρχεία και τους προμηθευτές που περιέχονται στο παρόν έγγραφο
- Πολιτική της Baxter κατά της διαφθοράς
- Πολιτική σύναψης συμβάσεων με τρίτους
- Τοπική πολιτική σχετικά με τις επιχορηγήσεις
- Διεθνείς δωρεές προϊόντων
- Financial Policies and Procedures Manual (Εγχειρίδιο οικονομικών πολιτικών και διαδικασιών)
- Ηθική των κρατικών πωλήσεων στις Η.Π.Α.

ΠΗΓΕΣ

- Δικτυακός τόπος Corporate Finance (Εταιρικά οικονομικά) στο *Intranet*
- Δικτυακός τόπος Corporate policies (Εταιρικές πολιτικές) στο *Intranet*
- Δικτυακός τόπος U.S. Government Sales (Κανόνες κρατικών πωλήσεων στις Η.Π.Α.) στο *Intranet*

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Τοπικός σύμβουλος ηθικής και συμμόρφωσης
- Law Department (Νομικό τμήμα)
- Επόπτης της επιχειρηματικής μονάδας σας (business unit)
- Corporate Audit (Τμήμα εταιρικού ελέγχου)
- U.S. Government Sales department (Τμήμα ηθικής των κρατικών πωλήσεων στις Η.Π.Α.)

E&A

Ένας φορέας, που προσλάβαμε για να συμβάλει στην έγκριση των προϊόντων της Baxter, ζήτησε επιπλέον αμοιβή \$50.000 δολάρια Η.Π.Α. για "την επίτευξη της διαδικασίας". Είναι ανησυχητικό;

Οπωσδήποτε. Η Baxter δεν εκταμιεύει κεφάλαια χωρίς σαφή κατανόηση του σκοπού και της χρήσης των κεφαλαίων αυτών και πρέπει να διασφαλίσει ότι τα κεφάλαια αυτά δε θα χρησιμοποιηθούν για δωροδοκία ή για άλλους αθέμιτους σκοπούς. Επικοινωνήστε με το Law Department (Νομικό τμήμα) ή με το Ethics and Compliance department (Τμήμα ηθικής και συμμόρφωσης) για συνδρομή στο χειρισμό της κατάστασης.

Θεμιτός ανταγωνισμός και αντιπράστ

Η Baxter πιστεύει στον ελεύθερο και θεμιτό ανταγωνισμό. Διαθέτουμε όλα τα προϊόντα μας με βάση την ποιότητα, αποτελεσματικότητα και τιμή, σύμφωνα με το εγχειρίδιο Antitrust Compliance Guide (Εγχειρίδιο συμμόρφωσης με τους κανονισμούς αντιπράστ). Σε γενικές γραμμές, η συμπεριφορά σας πρέπει να διέπεται από τα παρακάτω πρότυπα. Να συνεργάζεστε στενά με το Law Department (Νομικό τμήμα) για τη διασαφήνιση και την προέγκριση των εξαιρέσεων.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΕΣ

Μη γνωστοποιείτε τα παρακάτω στους ανταγωνιστές:

- ❖ Εμπιστευτικές πληροφορίες συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών σχετικά με τιμές, πωλήσεις, μάρκετινγκ, δαπάνες, R&D ή προμήθειες.
- ❖ Όρους συμβάσεων με πελάτες, προμηθευτές ή πωλητές.

- ❖ Προσφορές, τρέχουσες τιμές, προτάσεις τιμολόγησης ή απαντήσεις σε αιτήσεις υποβολής προσφοράς (RFP και RFQ) με πελάτες και κρατικούς οργανισμούς.
- ❖ Το ενδεχόμενο άρνησης ή πιθανής άρνησης συνεργασίας με κάποιον πελάτη, προμηθευτή ή πωλητή.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΠΕΛΑΤΕΣ Η ΔΙΑΝΟΜΕΙΣ

Μην επικοινωνείτε με πελάτες ή διανομείς σχετικά με τα παρακάτω ζητήματα:

- ❖ Το ενδεχόμενο άρνησης συνεργασίας της Baxter με τον ανταγωνιστή ενός πελάτη/διανομέα.
- ❖ Ειδικές τιμές με τις οποίες η Baxter χρεώνει τον ανταγωνιστή ενός πελάτη.

ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΠΑΡΑΝΟΜΕΣ

- ❖ Ομαδική πώληση: Υποχρέωση των πελατών να αγοράσουν ένα προϊόν ως προϋπόθεση για την αγορά ενός διαφορετικού προϊόντος ή πραγματοποίηση έκπτωσης σε ένα προϊόν που επιβάλλεται με την αγορά ή υποχρεωτική αγορά μιας ομάδας προϊόντων.
- ❖ Κατώτατη τιμή λιανικής πώλησης: Συμφωνία με έναν πελάτη/διανομέα σχετικά με την ελάχιστη τιμή λιανικής πώλησης που μπορεί να χρεώσει για την αγορά ενός προϊόντος της Baxter.
- ❖ Αποκλειστικές συμβάσεις: Σύναψη αποκλειστικής σύμβασης αντιπροσώπευσης ή διανομής με πελάτες/διανομείς.

E&A

Ο αντιπρόσωπος πωλήσεων ενός ανταγωνιστή επιθυμεί την ανταλλαγή πληροφοριών τιμολόγησης αποκλειστικά για ενημερωτικούς σκοπούς. Είναι αποδεκτό;

Όχι. Η ανταλλαγή πληροφοριών τιμολόγησης μπορεί ενδεχομένως να αποτελέσει (ή να θεωρηθεί ως) απόδειξη σύναψης συμφωνίας για καθορισμό των τιμών.

Ο αντιπρόσωπος πωλήσεων ενός ανταγωνιστή θέλει να μάθει εάν θα πρέπει να "εναρμονίσουμε" τις προσφορές που υποβλήθηκαν σε έναν κρατικό οργανισμό. Είναι αποδεκτό;

Όχι. Ο συντονισμός προσφορών θα μπορούσε να αποτελέσει "νόθευση της διαδικασίας προσφοράς" και να έχει ως αποτέλεσμα την επιβολή ποινικών κυρώσεων.

Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΣΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

- Antitrust Compliance Guide (Εγχειρίδιο συμμόρφωσης με τους κανονισμούς αντιπράστ)
- Ηθική των κρατικών πωλήσεων στις Η.Π.Α.

ΠΗΓΕΣ

- Δικτυακός τόπος Corporate policies (Εταιρικές πολιτικές) στο Intranet

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Law Department (Νομικό τμήμα)
- Ethics and Compliance department (Τμήμα ηθικής και συμμόρφωσης)

Εμπορική συμμόρφωση

Η Baxter έχει δεσμευτεί ως προς τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες εμπορικούς κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων των ελέγχων εξαγωγών και εισαγωγών. Με την παραβίαση των κανονισμών αυτών διακυβεύεται η ικανότητα της Baxter να εξυπηρετεί τους πελάτες της, ενώ η ίδια υπόκειται στην καταβολή σημαντικών προστίμων και σε άλλες κυρώσεις.

Οι εμπορικοί κανονισμοί είναι περίπλοκοι. Οι εργαζόμενοι πρέπει να τηρούν την πολιτική διεθνούς εμπορίου της Baxter. Οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται να θέτουν ζητήματα ρυθμιστικής φύσης στο Ethics and Compliance department (Τμήμα ηθικής και συμμόρφωσης).

Στα παραδείγματα σημαντικών κανονισμών που πρέπει να τηρούνται περιλαμβάνονται τα παρακάτω:

ΚΥΡΩΣΕΙΣ

Οι Η.Π.Α. έχουν επιβάλει κυρώσεις και εμπορικούς περιορισμούς σε κάποιες χώρες. Για ενημερώσεις σχετικά με τις κυρώσεις των Η.Π.Α. σε άλλες χώρες και άλλες κυρώσεις, ανατρέξτε στον κατάλογο προγράμματος επιβολής κυρώσεων της υπηρεσίας Ελέγχου Ξένων Περιουσιακών. Στοιχείων του Υπουργείου Οικονομικών των Η.Π.Α. ή επικοινωνήστε με το Law Department (Νομικό τμήμα).

ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΩΝ

Σύμφωνα με τον κανονισμό αυτό, απαγορεύεται η συνεργασία με ορισμένα άτομα, ομάδες ή οργανισμούς που έχουν χαρακτηριστεί ως τρομοκράτες, υποστηρικτές της τρομοκρατίας, έμποροι ναρκωτικών κλπ.

ΑΠΑΓΟΡΕΥΜΕΝΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Σύμφωνα με τον κανονισμό αυτό, απαγορεύονται οι συναλλαγές με “τελικούς χρήστες” που ενδέχεται να εμπλέκονται στην κατασκευή χημικών ή βιολογικών όπλων, βαλλιστικών πυραύλων ή σε ευαίσθητες πυρηνικές δραστηριότητες σε ορισμένες χώρες.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΤΑ ΤΟΥ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ

Σύμφωνα με τον κανονισμό αυτό, απαγορεύεται η υποστήριξη του εμπορικού αποκλεισμού του Ισραήλ από τον Αραβικό Σύνδεσμο.

ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

Σύμφωνα με τον κανονισμό αυτό, για ορισμένα προϊόντα, λογισμικό και τεχνολογίες απαιτείται άδεια εξαγωγής ακόμη κι όταν αποστέλλονται σε συγκεκριμένο πελάτη σε φιλική χώρα και προορίζονται για ειρηνικούς σκοπούς. Η μεταφορά τεχνικών δεδομένων σε αλλοδαπούς, συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων της Baxter που διαμένουν στις Η.Π.Α., θεωρείται εξαγωγή εμπορευμάτων.

ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ

Σύμφωνα με τον κανονισμό αυτό, τα εισαγόμενα εμπορεύματα πρέπει να κατατάσσονται με ακρίβεια και να αντιστοιχίζεται ο σωστός αριθμός δασμολόγησης, για τον καθορισμό του κατάλληλου οφειλόμενου δασμού.

ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ

Η υποεκτίμηση εμπορευμάτων σε εμπορικά έγγραφα με σκοπό τη μείωση της δασμολόγησης, απαγορεύεται.

Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΣΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

- Πολιτική διεθνούς εμπορίου

ΠΗΓΕΣ

- Δικτυακός τόπος International Trade and Customs (Διεθνές εμπόριο και δασμοί) της Baxter στο Intranet
- Δικτυακός τόπος U.S. Department of Commerce Bureau of Industry and Security (Υπουργείο Εμπορίου των Η.Π.Α., Υπηρεσία Βιομηχανίας και Ασφάλειας) στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.bis.doc.gov
- Κατάλογος προγράμματος επιβολής κυρώσεων της υπηρεσίας Ελέγχου Ξένων Περιουσιακών. Στοιχείων στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.treas.gov/offices/enforcement/ofac/programs>

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Ethics and Compliance department (Τμήμα ηθικής και συμμόρφωσης)
- Ομάδα International Trade and Customs (Διεθνές εμπόριο και δασμοί) της Baxter

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΝΑΛΟΓΙΣΤΕΙΤΕ

- Στη συναλλαγή περιλαμβάνεται και η αποστολή του προϊόντος, η συνεργασία ή η ανταλλαγή τεχνολογίας με άτομα ή οργανισμούς σε χώρες στις οποίες έχει επιβληθεί εμπορικός αποκλεισμός ή απαγόρευση των εμπορικών συναλλαγών;
- Έχω υπόψη μου μια εμπορική συναλλαγή στο πλαίσιο της οποίας προβλέπεται ενδεχομένως η επιβολή εμπορικού αποκλεισμού ή η αίτηση παροχής πληροφοριών σχετικά με εμπορικό αποκλεισμό;
- Έχω υπόψη μου μια εμπορική συναλλαγή στο πλαίσιο της οποίας προβλέπεται ενδεχομένως η παροχή ανακριβούς τεκμηρίωσης, συμπεριλαμβανομένων ανακριβών πληροφοριών δασμολόγησης ή ανακριβούς τεκμηρίωσης της αξίας των εμπορευμάτων;
- Υποψιάζομαι ότι ένας επισκέπτης του εργοστασίου ή του γραφείου μου ενδέχεται να προέρχεται από μια αποκλεισμένη/ απαγορευμένη χώρα ή περιλαμβάνεται στον κατάλογο των αποκλειόμενων συνεργατών;
- Η συναλλαγή εγείρει υποψίες για “προειδοποιητική ένδειξη” εάν ο τελικός προορισμός δεν είναι ο ίδιος με αυτόν που αναφέρεται στα έγγραφα; Για παράδειγμα, στο φορτίο περιλαμβάνεται ηλεκτρικός εξοπλισμός για μια χώρα στην οποία χρησιμοποιούνται 110 Volt, ενώ στον προορισμό που αναφέρεται στο έγγραφο χρησιμοποιούνται 220 Volt;

Εάν απαντήσατε καταφατικά σε οποιαδήποτε από τις παραπάνω ερωτήσεις, συζητήστε τις ανησυχίες σας με κάποιο μέλος της ομάδας International Trade and Customs (Διεθνές εμπόριο και δασμοί) με το Law Department (Νομικό τμήμα) ή με το Ethics and Compliance department (Τμήμα ηθικής και συμμόρφωσης) για περαιτέρω αναθεώρηση του ζητήματος.

Επιχειρηματικές πληροφορίες

Η πληροφόρηση είναι ζωτικής σημασίας στο παγκόσμιο, ταχύτατα εναλλασσόμενο περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιούμαστε. Η Baxter έχει δεσμευτεί για την απόκτηση των απαραίτητων επιχειρηματικών πληροφοριών για τη λειτουργία και την επιτυχία της επιχείρησής μας με νόμιμο και ταυτόχρονα ηθικό τρόπο.

Οι εργαζόμενοι και οι φορείς της Baxter δεν πρέπει να διακινδυνεύουν την ακεραιότητά μας για την απόκτηση επιχειρηματικών πληροφοριών συμμετέχοντας σε οποιαδήποτε από τις παρακάτω δραστηριότητες:

- ❖ Απάτη ή παραποίηση
- ❖ Παρεμβτικές τεχνικές όπως παράνομη είσοδος ή καταπάτηση
- ❖ Χρήση δώρων, δωροδοκιών ή καταναγκασμού για την απόκτηση εμπιστευτικών πληροφοριών.
- ❖ Παρέκκλιση ή αποδοχή πληροφοριών που προστατεύονται από τη νομοθεσία περί εμπορικού απορρήτου.

- ❖ Παραβίαση έννομων συμφωνητικών μη κοινοποίησης.
- ❖ Χρήση τρίτων σε δραστηριότητες στις οποίες απαγορεύεται να συμμετέχουν οι εργαζόμενοι της Baxter.

ΛΙΣΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ

Οι εργαζόμενοι της Baxter συχνά παρακολουθούν εμπορικές εκθέσεις ώστε να ενημερώνονται για τις τρέχουσες τάσεις του κλάδου. Κατά την παρακολούθηση εκδηλώσεων αυτού του είδους, υπάρχουν κάποιοι βασικοί κανόνες που πρέπει να έχετε υπόψη σας:

- ✓ Οι εργαζόμενοι της Baxter πρέπει να φορούν πάντα διακριτικά ονόματος στα οποία να περιγράφεται ακριβώς η θέση τους στην Baxter.
- ✓ Οι εργαζόμενοι της Baxter απαγορεύεται να αποκτούν πληροφορίες σε εμπορικές εκθέσεις μέσω οποιουδήποτε είδους παραποίησης ή εξαπάτησης.
- ✓ Οι εργαζόμενοι της Baxter δεν επιτρέπεται να εισέρχονται σε ιδιωτικούς χώρους ή σε χώρους όπου απαιτείται πρόσκληση, χωρίς εξουσιοδότηση.

E&A

Μου ζητήθηκε να συγκεντρώσω πληροφορίες σχετικά με τον κλάδο για έναν ανταγωνιστή. Για να το κάνω αυτό, θα πρέπει να παραβώ τις πολιτικές της Baxter. Μπορώ να αναθέσω σε τρίτο σύμβουλο τη συγκέντρωση των πληροφοριών αυτών;

Όχι. Δεν είναι δυνατή η πρόσληψη τρίτων για την εκτέλεση δραστηριοτήτων στις οποίες απαγορεύεται στους εργαζόμενους της Baxter να συμμετέχουν.

Ένας ιατρός έχει πρόσβαση σε εμπιστευτικά έγγραφα ανταγωνιστή και είναι στενός φίλος. Κατά τη διάρκεια μιας επίσκεψης πωλήσεων ρουτίνας στο νοσοκομείο, ο ιατρός προσφέρεται να μου κοινοποιήσει το έγγραφο του ανταγωνιστή. Τι να κάνω;

Ενημερώστε με ευγενικό αλλά απόλυτο τρόπο τον ιατρό ότι δεν επιθυμείτε να μάθετε τις εμπιστευτικές πληροφορίες του ανταγωνιστή.

Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΣΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

- Πρότυπα "Σχέσεις με τους παρόχους υγειονομικής περίθαλψης" και "Πρακτικές κατά της διαφθοράς" που περιέχονται στο παρόν έγγραφο
- Καθολική πολιτική της Baxter σχετικά με τις πληροφορίες του κλάδου και των ανταγωνιστών
- Πρότυπα της Baxter σχετικά με την ηθική των κρατικών πωλήσεων στις Η.Π.Α.

ΠΗΓΕΣ

- Δικτυακός τόπος Corporate policies (Εταιρικές πολιτικές) στο Intranet
- Δικτυακός τόπος U.S. Government Sales (Κανόνες κρατικών πωλήσεων στις Η.Π.Α.) στο Intranet

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Law Department (Νομικό τμήμα)
- Ethics and Compliance department (Τμήμα ηθικής και συμμόρφωσης)



Οι Ανθρωποι Μας

Η Baxter και οι εργαζόμενοί της είναι μέλη μεγάλων και μικρών κοινοτήτων σε ολόκληρο τον κόσμο. Προσεγγίζουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες με υπευθυνότητα, αξιολογώντας πάντα τις βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες κοινωνικές, οικονομικές και περιβαλλοντικές επιπτώσεις της δουλειάς μας, των προϊόντων και των υπηρεσιών που παρέχουμε.

Για να διαφυλάξουμε τη φήμη μας ως έμπιστος συνεργάτης στις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε, εργαζόμαστε σκληρά για τη σύναψη σχέσεων με μεγάλο εύρος ομάδων και φορέων - ασθενείς, εργαζόμενοι, επενδυτές, κυβερνητικοί και ρυθμιστικοί φορείς, τα μέσα μαζικής ενημέρωσης και πολλοί άλλοι.

Όντας μια μεγάλη εταιρεία, παρέχουμε ασφαλείς, ποικίλους και υγιείς χώρους εργασίας, ενώ διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες με γνώμονα την ηθική και σε πλήρη συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις σε όλες τις κοινότητές μας.

Εξισορροπούμε τις τρέχουσες και μελλοντικές ανάγκες της κοινωνίας με τους στόχους της εταιρείας μας μέσω δραστηριοτήτων βιωσιμότητας. Ένας τρόπος για τη διατήρηση της βιωσιμότητας είναι η υπευθυνότητα στη διαχείριση των προϊόντων μας. Για το σκοπό αυτό απαιτείται αντιμετώπιση των κοινωνικών και περιβαλλοντικών θεμάτων που προκύπτουν κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής ενός προϊόντος, από θέματα βιοηθικής και σταθερού σχεδιασμού κατά την έρευνα και την ανάπτυξη, έως την αποτελεσματική χρήση ενέργειας και υλικών κατά την παραγωγή και μεταφορά, την προώθηση των προϊόντων με υπευθυνότητα και, τέλος, την επισκευή, αναβάθμιση και ανακύκλωση ή κατάλληλη απόρριψη των προϊόντων στο τέλος της διάρκειας ζωής τους.

Η Baxter εστιάζει στη βελτίωση της δυνατότητας παροχής υγειονομικής περίθαλψης στις κοινότητες σε ολόκληρο τον κόσμο. Ο στόχος αυτός επιτυγχάνεται μέσω δωρεών προϊόντων, επιχορηγήσεων από το ίδρυμα

Baxter International Foundation (Διεθνές ίδρυμα της Baxter), μέσω εθελοντισμού των εργαζομένων, καθώς και με άλλα προγράμματα. Η Baxter θα συνεχίσει να συνάπτει παραγωγικές συνεργασίες με όλες τις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιείται, βελτιώνοντας τις δυνατότητες περίθαλψης, αντιμετωπίζοντας κοινωνικά και περιβαλλοντικά θέματα και τηρώντας τα πρότυπα εταιρικής υπευθυνότητας και διαχείρισης που έχει καθιερώσει η ίδια.

Ο αριθμός και το εύρος των εμπλεκόμενων παραγόντων με τους οποίους αλληλεπιδρά η Baxter σε κοινότητες σε ολόκληρο τον κόσμο απαιτεί αυστηρή τήρηση ποικίλων ηθικών αρχών και πρακτικών. Παρέχουμε κατευθυντήριες γραμμές για τις συναλλαγές με κυβερνήσεις και ρυθμιστικές αρχές, την επενδυτική κοινότητα, φιλανθρωπικές οργανώσεις και πολλές άλλες ομάδες. Παρόλο που καθήκον του διοικητικού συμβουλίου και των διάφορων επιτροπών της Baxter είναι η διασφάλιση της σωστής διοίκησης της εταιρείας και των ορθών επιχειρηματικών πρακτικών, κάθε εργαζόμενος είναι υπεύθυνος για την προστασία και βελτίωση της φήμης της Baxter, ενεργώντας με ακεραιότητα, τόσο εντός όσο και εκτός των τυπικών επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, κατά τις συναλλαγές με όλους τους εμπλεκόμενους παράγοντες σε κοινότητες σε ολόκληρο τον κόσμο.

ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ

- 32 "Εσωτερική πληροφόρηση" και εμπορική συναλλαγή τίτλων
- 33 Επικοινωνία με τα ΜΜΕ και τους επενδυτές
- 34 Δημόσιες υποθέσεις και πολιτικές δραστηριότητες
- 35 Παροχή πληροφοριών σε κρατικούς οργανισμούς
- 36 Ανάδειξη ζητημάτων και ορθή πρακτική
- 38 Διοικητικό συμβούλιο, Public Policy Committee (Επιτροπή δημόσιας πολιτικής) και Corporate Responsibility Office (Γραφείο εταιρικής ευθύνης) της Baxter

**ΚΑΤΑ ΤΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ
ΜΑΣ ΜΕ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗ
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΝΟΣ ΒΙΩΣΙΜΟΥ
ΚΟΣΜΟΥ, Η BAXTER ΔΕΝ
ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΠΟΤΕ ΤΙΣ ΒΑΣΙΚΕΣ
ΑΡΧΕΣ ΤΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ
ΤΩΝ ΟΡΘΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ.**



“Εσωτερική πληροφόρηση” και εμπορική συναλλαγή τίτλων

Η Baxter γνωστοποιεί τακτικά στο κοινό σημαντικές πληροφορίες σχετικά με την εταιρεία. Οι πληροφορίες που γνωστοποιούνται πρέπει να είναι ολοκληρωμένες, θεμιτές, ακριβείς, έγκαιρες και κατανοητές.

Μέχρι τη δημοσίευση στο κοινό σημαντικών πληροφοριών σχετικά με την εταιρεία από την ίδια την Baxter, οι εργαζόμενοι πρέπει να τηρούν τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των πληροφοριών αυτών και να μην τις χρησιμοποιούν για προσωπικό όφελος. Η αγορά ή πώληση μετοχών της Baxter βάσει κρίσιμων, μη δημοσιευμένων πληροφοριών συνιστά παραβίαση της νομοθεσίας των Ηνωμένων Πολιτειών.

Κατά τη διάρκεια της εργασίας τους, οι εργαζόμενοι της Baxter ενδέχεται να λάβουν κρίσιμης σημασίας μη δημοσιευμένες πληροφορίες σχετικά με άλλες εταιρείες. Οι εργαζόμενοι πρέπει να διαφυλάσσουν την εμπιστευτικότητα αυτών των πληροφοριών, ενώ απαγορεύονται οι αγοραπωλησίες μετοχών άλλων εταιρειών βάσει των πληροφοριών αυτών.

Οι εργαζόμενοι σε επίπεδο αντιπροέδρου ή ανώτερο και οι εργαζόμενοι οι οποίοι έχουν συχνή πρόσβαση σε μη δημοσιευμένες πληροφορίες κρίσιμης σημασίας υπόκεινται σε περαιτέρω περιορισμούς, συμπεριλαμβανομένων των περιορισμών που αφορούν στην αγοραπωλησία παραγώγων και, σε ορισμένες περιπτώσεις, ισχύει ο περιορισμός τριών μηνών για τη διεξαγωγή συναλλαγών ή υποχρέωση λήψης προέγκρισης από τη νομική ομάδα για τυχόν αγοραπωλησία. Αυτοί οι περιορισμοί - καθώς και περισσότερες γενικές πληροφορίες σχετικά με τις συναλλαγές - παρέχονται στην πολιτική της Baxter περί της εμπορικής συναλλαγής τίτλων.

ΠΟΙΕΣ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ “ΚΡΙΣΙΜΗΣ ΣΗΜΑΣΙΑΣ”;

Πληροφορίες κρίσιμης σημασίας είναι οι πληροφορίες που θεωρούνται σημαντικές από όσους επενδύουν σε τίτλους. Συγκεκριμένα, οι πληροφορίες είναι κρίσιμης σημασίας αν υπάρχει μεγάλη πιθανότητα ένας λογικός μέτοχος να τις θεωρούσε σημαντικές για τη λήψη μιας επενδυτικής απόφασης ή αν επηρεάζουν σε μεγάλο βαθμό τις συνολικές διαθέσιμες πληροφορίες.

Πληροφορίες που ενδέχεται να είναι κρίσιμης σημασίας είναι οι εξής:

- *Εξαγορές ή μεταβιβάσεις επιχειρήσεων, σειρών προϊόντων ή τεχνολογιών.*
- *Νέα προϊόντα ή έρευνες και κλινικές πρωτοβουλίες.*
- *Οικονομική κατάσταση και τάσεις, ή*
- *Σημαντικές εξελίξεις όσον αφορά ρυθμιστικές διατάξεις, δικαστικές εκκρεμότητες ή συνάψεις συμβάσεων.*

Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΣΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

- Πολιτική αγοραπωλησίας τίτλων
- Πολιτική γνωστοποίησης

ΠΗΓΕΣ

- Δικτυακός τόπος Corporate policies (Εταιρικές πολιτικές) στο Intranet

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Corporate Secretary (Εταιρικός γραμματέας)
- Law Department (Νομικό τμήμα)

E&A

Θέλω να πουλήσω μετοχές της Baxter που διαθέτω. Μπορώ;

Μπορείτε, εφόσον δεν έχετε στη διάθεσή σας μη δημοσιευμένες πληροφορίες κρίσιμης σημασίας. Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τις πληροφορίες που διαθέτετε, επικοινωνήστε με την ομάδα του Corporate Secretary (Εταιρικός γραμματέας).

Επίσης, παρόλο που οι εργαζόμενοι που πρέπει να λαμβάνουν προέγκριση ή υπόκεινται σε άλλους περιορισμούς γνωρίζουν αυτούς τους περιορισμούς, μη διστάζετε να επικοινωνήσετε με την ομάδα του Corporate Secretary (Εταιρικός γραμματέας) αν έχετε ερωτήσεις.

Επικοινωνία με τα ΜΜΕ και τους επενδυτές

Η φήμη της Baxter σε κάθε κοινότητα εξαρτάται από τη δημιουργία σωστών διαύλων επικοινωνίας για συζήτηση καθώς και την ακριβή, έγκαιρη και συνεπή πληροφόρηση.

Η Baxter εξουσιοδοτεί μόνο ορισμένα άτομα για την επικοινωνία με τα μέσα μαζικής ενημέρωσης και την οικονομική κοινότητα.

Αν δε διαθέτετε ρητή εξουσιοδότηση να απαντάτε εκ μέρους της Baxter, πρέπει να προωθήτε όλες τις ερωτήσεις από τα μέσα μαζικής ενημέρωσης στο τμήμα Corporate Communications (Εταιρική επικοινωνία) και από την οικονομική κοινότητα στο τμήμα Corporate Investor Relations (Εταιρικές σχέσεις με επενδυτές).

ΛΙΣΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ

Πριν απευθυνθείτε στα μέσα μαζικής ενημέρωσης ή την οικονομική κοινότητα, ή πριν συμμετάσχετε σε εκδηλώσεις όπου θα παρευρίσκονται, απαντήστε στις παρακάτω ερωτήσεις;

✓ Έχετε λάβει εξουσιοδότηση να μιλήσετε εκ μέρους της Baxter από το τμήμα Corporate Communications (Εταιρική επικοινωνία) ή το τμήμα Corporate Investor Relations (Εταιρικές σχέσεις με επενδυτές);

Αν απαντήσετε “ναι” παραπάνω, προχωρήστε στις παρακάτω ερωτήσεις:

✓ Έχετε μελετήσει τις πολιτικές της Baxter σχετικά με την επικοινωνία με τα μέσα μαζικής ενημέρωσης και την οικονομική κοινότητα;

✓ Οι πληροφορίες που σκοπεύετε να παράσχετε αποτελούν ήδη κοινό κτήμα; Αν όχι, διαθέτετε γραπτή εξουσιοδότηση να κοινοποιήσετε τις πληροφορίες αυτές εκτός εταιρείας;

Αν απαντήσετε “Όχι” σε οποιαδήποτε από τις παραπάνω ερωτήσεις, πρέπει να λάβετε εξουσιοδότηση από το τμήμα Corporate Communications (Εταιρική επικοινωνία) ή το τμήμα Corporate Investor Relations (Εταιρικές σχέσεις με επενδυτές) για να γνωστοποιήσετε τις πληροφορίες.

E&A

Ποιες πληροφορίες καλύπτει η πολιτική γνωστοποίησης;

Η πολιτική καλύπτει όλες τις πληροφορίες που πρόκειται να γνωστοποιηθούν σε οποιοδήποτε μέλος της οικονομικής κοινότητας (δηλ. οποιοδήποτε πρόσωπο πρόκειται να συμμετάσχει σε αγοραπωλησίες τίτλων της Baxter, συμπεριλαμβανομένων μετόχων και ειδικών στην αγορά χρεογράφων).

Σύμφωνα με την πολιτική γνωστοποίησης, ποιος διαθέτει εξουσιοδότηση να απευθυνθεί στην οικονομική κοινότητα εκ μέρους της Baxter;

Μόνο οι CEO (Διευθύνων σύμβουλος), CFO (Γενικός οικονομικός διευθυντής), Treasurer (Ταμίας) και Vice President of Investor Relations (Αντιπρόεδρος του τμήματος σχέσεων με επενδυτές) έχουν εξουσιοδότηση να επικοινωνούν με την οικονομική κοινότητα. Ορισμένες φορές, τα άτομα αυτά ενδέχεται να εξουσιοδοτήσουν τρίτους να μιλήσουν εκ μέρους της Baxter, σύμφωνα με την πολιτική γνωστοποίησης. Αυτή η εξουσιοδότηση πρέπει να παρέχεται σε γραπτή μορφή.

Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΣΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

- Πολιτική εξωτερικής αντιπροσώπευσης της Baxter
- Για περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τις εξωτερικές παρουσιάσεις από τους εργαζόμενους του τμήματος Technology Resource (Τεχνολογικοί πόροι), ανατρέξτε στο έγγραφο #YY-031-003 στο Metaweb
- Πολιτική γνωστοποίησης

ΠΗΓΕΣ

- Δικτυακός τόπος Corporate policies (Εταιρικές πολιτικές) στο Intranet

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Corporate Communications department (Τμήμα εταιρικής επικοινωνίας)
- Corporate Investor Relations department (Τμήμα εταιρικών σχέσεων με επενδυτές)
- Law Department (Νομικό τμήμα)

Δημόσιες υποθέσεις και πολιτικές δραστηριότητες

Η Baxter επιδιώκει συχνά σε πολιτικές δραστηριότητες σε ολόκληρο τον κόσμο, όπως προώθηση νομοθεσιών και παροχή πληροφοριών για την καθιέρωση διαχειριστικών κανονισμών, για την προώθηση των συμφερόντων της εταιρείας και των ασθενών που υπηρετούμε.

Οι κανόνες που διέπουν τη συμμετοχή στις πολιτικές διαδικασίες διαφέρουν σημαντικά από χώρα σε χώρα, είναι πολύπλοκοι και συχνά συνοδεύονται από σοβαρές κυρώσεις σε περίπτωση παραβίασης. Κατά κανόνα, όλες οι εν λόγω δραστηριότητες πρέπει να διεξάγονται από την ομάδα Government Affairs and Public Policy (Κυβερνητικές υποθέσεις και δημόσια πολιτική) (GAPP) της Baxter.

Καθολικοί κανόνες σχετικά με την άσκηση πολιτικής πίεσης

Όπου και αν βρίσκεστε, οφείλετε να συμβουλευτείτε και να συνεργαστείτε αρχικά με τον αντιπρόσωπο της ομάδας GAPP σχετικά με οποιαδήποτε ενέργεια για την άσκηση πίεσης για μια κυβερνητική απόφαση σχετικά με:

- ❖ Νομοθεσία και κανονισμούς.
- ❖ Διαγωνισμούς, συμβάσεις και επιχορηγήσεις.
- ❖ Οποιοδήποτε άλλο θέμα εμπίπτει στα ενδιαφέροντα της Baxter, εκτός από αιτήσεις για πληροφορίες, ελέγχους, έρευνες και δικαστικές εκκρεμότητες.

Καθολικοί κανόνες σχετικά με τις πολιτικές συνεισφορές

Όπου και αν βρίσκεστε, οφείλετε να συμβουλευτείτε και να συνεργαστείτε με τον τοπικό αντιπρόσωπο της ομάδας GAPP ή του νομικού τμήματος, πριν από οποιαδήποτε οικονομική συνεισφορά εκ μέρους της Baxter σε πολιτική εκστρατεία, πολιτικό κόμμα ή προς οποιαδήποτε εκδήλωση ή εταιρεία υπό την εποπτεία κρατικού αξιωματούχου.

Καθολικοί κανόνες σχετικά με τα δώρα σε κρατικούς αξιωματούχους

Όπου και αν βρίσκεστε, η πολιτική της Baxter σχετικά με την προσφορά δώρων σε κρατικούς αξιωματούχους είναι εξαιρετικά αυστηρή.

Οφείλετε να μελετήσετε και να τηρήσετε τις πολιτικές της Baxter σχετικά με τα δώρα

και την ψυχαγωγία καθώς και τις πολιτικές κατά της διαφθοράς και να απευθύνετε όλες τις ερωτήσεις στο Law Department (Νομικό τμήμα) και στο Ethics and Compliance department (Τμήμα ηθικής και συμμόρφωσης).

Πρόσθετοι κανόνες σχετικά με πολιτικές δραστηριότητες στις Η.Π.Α.

- ❖ Προώθηση αποφάσεων σε ομοσπονδιακό επίπεδο ή επίπεδο πολιτείας: απαιτείται συνεργασία με την ομάδα Government Affairs and Public Policy (Κυβερνητικές υποθέσεις και δημόσια πολιτική).
- ❖ Εταιρικές συνεισφορές για πολιτικούς σκοπούς: Κατά κανόνα, η Baxter δεν μπορεί να προβεί σε χρηματικές ή παρόμοιες συνεισφορές προς πολιτικούς υποψήφιους ή τις εκστρατείες τους, εκτός αν πραγματοποιηθούν μέσω του BAXPAC.
- ❖ Η Baxter δεν μπορεί να προβεί σε εταιρικές συνεισφορές σε περισσότερες από 20 πολιτείες. Οι συνεισφορές σε υποψήφιους σε τοπικό επίπεδο ή επίπεδο πολιτείας ή σε άλλες πολιτικές εκστρατείες πρέπει να εγκρίνονται από την ομάδα GAPP.
- ❖ Ταξίδια, δώρα και γεύματα: Η δυνατότητα προσφοράς δώρων ή ταξιδιών από την Baxter είναι εξαιρετικά περιορισμένη και όλες οι δραστηριότητες αυτού του είδους πρέπει να εγκρίνονται από την ομάδα GAPP.

Προσωπικές πολιτικές δραστηριότητες

Η Baxter ενθαρρύνει τη συμμετοχή των εργαζομένων της σε προσωπικές πολιτικές δραστηριότητες, εφόσον:

- ❖ Οι δραστηριότητές τους είναι καθαρά προσωπικές και όχι εκ μέρους της Baxter.
- ❖ Οι εργαζόμενοι σε διευθυντικές ή ανώτερες θέσεις που πραγματοποιούν συνεισφορές σε πολιτικές εκστρατείες σε επίπεδο πολιτείας πρέπει να λαμβάνουν αρχικά έγκριση από την ομάδα GAPP, ώστε να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με νέους νόμους της πολιτείας.
- ❖ Δεν χρησιμοποιούνται εγκαταστάσεις της εταιρείας.
- ❖ Οι δραστηριότητες δεν επηρεάζουν τα εργασιακά καθήκοντα.

Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΣΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

- Πρότυπα δώρων και ψυχαγωγίας που περιέχονται στο παρόν έγγραφο
- Πολιτική της Baxter κατά της διαφθοράς

ΠΗΓΕΣ

- Δικτυακός τόπος Government Affairs and Public Policy (Κυβερνητικές υποθέσεις και δημόσια πολιτική) στο Intranet για τις Η.Π.Α.
- Δικτυακός τόπος Government Affairs and Public Policy (Κυβερνητικές υποθέσεις και δημόσια πολιτική) στο Intranet για την Ευρώπη
- Δικτυακός τόπος Government Relations (Σχέσεις με την κυβέρνηση) στο Intranet για τον Καναδά

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Αντιπρόσωπος της ομάδας Government Affairs and Public Policy (Κυβερνητικές υποθέσεις και δημόσια πολιτική) της περιοχής σας
- Law Department (Νομικό τμήμα)

E&A

Μπορώ να χρησιμοποιήσω εγκαταστάσεις της Baxter για την προώθηση πολιτικών υποψηφίων;

Όχι, εκτός αν αποζημιώσετε την Baxter με το κατάλληλο ποσό.

Μπορώ να χρησιμοποιήσω κεφάλαιο της Baxter για την προώθηση ενός πολιτικού υποψηφίου;

Όχι στις Η.Π.Α. Εκτός Η.Π.Α., πρέπει αρχικά να συμβουλευτείτε τον αντιπρόσωπο της ομάδας GAPP.

Μπορώ να προτείνω έναν πολιτικό υποψήφιο στους συναδέλφους μου και να τους ζητήσω να συνεισφέρουν στην εκστρατεία για την εκλογή του;

Ναι. Ωστόσο, απαιτείται ιδιαίτερη προσοχή όσον αφορά τους υφιστάμενους, ώστε να μη δημιουργηθεί η εντύπωση ότι πρόκειται για εξαναγκασμό.

Παροχή πληροφοριών σε κρατικούς οργανισμούς

Οι επιχειρηματικές δραστηριότητες της Baxter υπόκεινται σε αυστηρό έλεγχο και οι κυβερνήσεις απαιτούν συχνά πληροφορίες από την ίδια την εταιρεία. Ανταποκρινόμαστε στις έννομες απαιτήσεις για πληροφορίες μέσω των κατάλληλων διαύλων.

- ❖ Όλες οι τυπικές αιτήσεις για πληροφορίες από οποιονδήποτε κρατικό οργανισμό πρέπει να αναφέρονται στο νομικό σύμβουλο που είναι υπεύθυνος για κάποιο άλλο εμπορικό ή επιτελικό τμήμα, εκτός αν το Law Department (Νομικό τμήμα) έχει συμφωνήσει ότι το αντίστοιχο εμπορικό ή επιτελικό τμήμα μπορεί να αναλάβει εξ' ολοκλήρου τη διαχείριση αυτού του θέματος.
- ❖ Όλες οι κλητεύσεις, δικαστικές εντολές και οι αιτήσεις για μαρτυρίες, καταθέσεις, συνεντεύξεις ή έγγραφα πρέπει να αναφέρονται στο δικηγόρο που είναι υπεύθυνος για το εμπορικό ή το επιτελικό τμήμα, ο οποίος πρέπει με τη σειρά του να αναφέρει το θέμα στο γενικό σύμβουλο για δικαστικές υποθέσεις.
- ❖ Τυχόν αιφνίδιο αίτημα για επιθεώρηση των εγκαταστάσεων της Baxter ή εκτέλεση εντάλματος έρευνας πρέπει να προωθείται αμέσως στο νομικό σύμβουλο του εμπορικού ή επιτελικού τμήματος, ο οποίος θα αναφέρει το θέμα στο γενικό σύμβουλο για δικαστικές υποθέσεις. Πρέπει να επιτρέπεται την πρόσβαση όπου απαιτείται βάσει της τοπικής νομοθεσίας.
- ❖ Όλες οι αιτήσεις για πληροφορίες από το Κογκρέσο των Η.Π.Α. πρέπει να αναφέρονται στο Office of the General Counsel (Γραφείο του γενικού συμβούλου) ή στον Vice-President of Government Affairs and Public Policy (Αντιπρόεδρος της ομάδας κυβερνητικών υποθέσεων και δημόσιας πολιτικής), ώστε να εκτελεστούν οι κατάλληλες ενέργειες.

E&A

Τι πρέπει να κάνω αν επικοινωνήσει μαζί μου ένας αστυνομικός υπάλληλος και ζητήσει πληροφορίες σχετικά με την Baxter;

Πρέπει να ενημερώσετε αμέσως το Law Department (Νομικό τμήμα) σχετικά με το αίτημα, πριν παρέχετε οποιαδήποτε πληροφορία. Εξηγήστε στον αστυνομικό υπάλληλο ότι σύμφωνα με την πολιτική της Baxter είστε υποχρεωμένοι να ειδοποιήσετε το Law Department (Νομικό τμήμα) πριν παρέχετε οποιαδήποτε πληροφορία. Το Law Department (Νομικό τμήμα) θα αξιολογήσει το αίτημα, συμπεριλαμβανομένης της ανάγκης έκδοσης κλήτευσης για τη γνωστοποίηση των απαιτούμενων πληροφοριών.

Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΣΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

- Πολιτικές σχετικά με τις κρατικές έρευνες

ΠΗΓΕΣ

- Δικτυακός τόπος Corporate policies (Εταιρικές πολιτικές) στο Intranet

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Γενικός σύμβουλος για δικαστικές υποθέσεις
- Vice-President of Ethics and Compliance (Αντιπρόεδρος τμήματος ηθικής και συμμόρφωσης)
- Γενικός σύμβουλος για ρυθμιστικές διατάξεις
- Αντιπρόεδρος ομάδας Government Affairs and Public Policy (Κυβερνητικές υποθέσεις και δημόσια πολιτική)



Ανάδειξη ζητημάτων και ορθή πρακτική

Στο περίπλοκο περιβάλλον της Baxter που διέπεται από πληθώρα κανονισμών, η λήψη της σωστής απόφασης μπορεί να αποτελέσει πρόκληση. Ορισμένες φορές, ενδέχεται να χρειαστείτε συμβουλές ή βοήθεια για τη διευθέτηση ενός θέματος. Σας ενθαρρύνουμε να αναζητήσετε πληροφορίες ή καθοδήγηση σχετικά με τα πρότυπα ηθικής και συμμόρφωσης της εταιρείας μας.

Η Baxter ενθαρρύνει τον ανοικτό διάλογο σχετικά με ερωτήσεις και ανησυχίες για την αποφυγή λήψης εσφαλμένων αποφάσεων ή εκτέλεσης ενεργειών που μπορεί να αποτελέσουν πιθανή παραβίαση των προτύπων. Οι εργαζόμενοι της Baxter υποχρεούνται να αναδεικνύουν τυχόν παραβιάσεις των προτύπων αναφορικά με τις οικονομικές συναλλαγές, τις λογιστικές πρακτικές, τα ζητήματα ελέγχου, διαφθοράς, απάτης ή άλλα σοβαρά θέματα στο πλαίσιο των οποίων διακυβεύεται το συμφέρον της εταιρείας ή η ηθική ή φυσική ακεραιότητα των ανθρώπων μας ή των περιουσιακών μας στοιχείων.

Ενθαρρύνουμε τους εργαζομένους, σε πρώτη φάση, να απευθυνθούν στην τοπική διοίκηση ή να αναζητήσουν τις πηγές σε τοπικό επίπεδο για συνδρομή στο χειρισμό των ζητημάτων που τους απασχολούν. Οι εναλλακτικές λύσεις επικοινωνίας περιλαμβάνουν το Ethics and Compliance department (Τμήμα ηθικής και συμμόρφωσης), τον τοπικό σύμβουλο ηθικής και συμμόρφωσης ή το Corporate Responsibility Office (Γραφείο εταιρικής ευθύνης) μέσω της Ethics and Compliance Helpline (Τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας για ζητήματα ηθικής και συμμόρφωσης).

Η Baxter επέβαλε ένα περιβάλλον μη αντεκδίκησης, στο πλαίσιο του οποίου οι εργαζόμενοι και οι άλλοι εμπλεκόμενοι παράγοντες μπορούν με ασφάλεια να θέτουν καλοπροαίρετα ζητήματα ηθικής και συμμόρφωσης. Η πολιτική μη αντεκδίκησης υποστηρίζεται ενεργά από την ανώτατη διοίκηση της Baxter και επιβάλλεται με αυστηρότητα.

ETHICS AND COMPLIANCE HELPLINE (ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ΑΜΕΣΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΓΙΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ ΗΘΙΚΗΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ)

Οι εκπρόσωποι της Ethics and Compliance Helpline (Τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας για ζητήματα ηθικής και συμμόρφωσης) είναι διαθέσιμοι 24 ώρες το εικοσιτετράωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, για να συζητήσουν μαζί σας σχεδόν σε όλες τις γλώσσες. Μπορείτε να υποβάλετε μια αναφορά online ή να καλέσετε τον αριθμό χωρίς χρέωση για τη χώρα σας, όπως εμφανίζεται στο δικτυακό τόπο της εταιρείας.

Κατά τη χρήση της Ethics and Compliance Helpline (Τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας για ζητήματα ηθικής και συμμόρφωσης), τα προσωπικά στοιχεία του ατόμου αντιμετωπίζονται με εχεμύθεια και γνωστοποιούνται σε περιορισμένο αριθμό ατόμων που είναι απαραίτητο να τα γνωρίζουν ή που είναι υπεύθυνα για τη διαχείριση αναφορών και ερευνών. Τα προσωπικά σας στοιχεία διατηρούνται και χρησιμοποιούνται σύμφωνα με την πολιτική απορρήτου δεδομένων της Baxter και με τη νομοθεσία περί απορρήτου των δεδομένων. Δεν είστε υποχρεωμένοι να αποκαλύψετε την ταυτότητά σας, εκτός εάν κάτι τέτοιο επιβάλλεται από ειδικούς νόμους ή κανονισμούς της χώρας.

Η χρήση των πηγών αυτών κατά τη διαδικασία λήψης αποφάσεων από πλευράς σας, συμβάλλει στη διαφύλαξη της φήμης της Baxter ως υπεύθυνης εταιρικής ηγετικής δύναμης, της οποίας οι άνθρωποι αποτελούν αντικείμενο σεβασμού για την απόδοση και την ακεραιότητά τους.

E&A

Αποτελεί κοινό μυστικό ότι στο τμήμα μου δεν τηρούμε τις τυπικές διαδικασίες λειτουργίας σχετικά με τη συμμόρφωση. Είμαι βέβαιος/η ότι κάποιος άλλος θα καλέσει την Ethics and Compliance Helpline (Τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας για ζητήματα ηθικής και συμμόρφωσης) και θα εκθέσει την κατάσταση. Πρέπει να θέσω οπωσδήποτε το θέμα;

Ναι. Κάθε εργαζόμενος υποχρεούται να αναφέρει μια πιθανή παραβίαση του Κώδικα Συμπεριφοράς μας και να υποστηρίξει το όραμα της Baxter να είναι γνωστή και αξιόπιστη παγκοσμίως. Δεν μπορείτε να επαφίστε σε κάποιον άλλο να θέσει το θέμα.

Φοβάμαι ότι η σταδιοδρομία μου στην Baxter θα τελειώσει, εάν θέσω ένα ζήτημα ηθικής και συμμόρφωσης χωρίς αδιάψευστες αποδείξεις για την ύπαρξη παραπτώματος. Τι εγγυήσεις μπορείτε να μου δώσετε ότι κάτι τέτοιο δε θα συμβεί;

Η διοίκηση της Baxter δεσμεύεται για τη διατήρηση ενός ανοικτού περιβάλλοντος στο πλαίσιο του οποίου τα θέματα ηθικής και συμμόρφωσης μπορούν να τίθενται καλοπροαίρετα χωρίς αρνητικές συνέπειες για το άτομο που προβαίνει στην ενέργεια αυτή. Η διοίκηση της Baxter θα επιληφθεί γρήγορα όλων των περιστατικών αντεκδίκησης που έχουν αναφερθεί και θα προβεί σε άμεσες διορθωτικές ενέργειες. Η αντεκδικητική συμπεριφορά εκ μέρους οποιουδήποτε εργαζομένου της Baxter δεν είναι ανεκτή.

ΠΗΓΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ Ή ΖΗΤΗΜΑΤΩΝ ΗΘΙΚΗΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ



Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΣΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

- Κώδικας Συμπεριφοράς της Baxter
- Πολιτική διαχείρισης ηθικής και συμμόρφωσης

ΠΗΓΕΣ

- Δικτυακός τόπος Ethics and Compliance (Ηθική και συμμόρφωση) στο Intranet

ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ Ή ΖΗΤΗΜΑΤΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

- Ο προϊστάμενός σας, ο διευθυντής ή ο επικεφαλής του τμήματός σας
- Οι ειδικοί για θέματα λειτουργίας όπως το legal department (Νομικό τμήμα), το HR (Τμήμα ανθρώπινου δυναμικού), ο ελεγκτής, ο αντιπρόεδρος για την ποιότητα, κλπ.
- Τοπικός σύμβουλος ηθικής και συμμόρφωσης
- Ethics and Compliance department (Τμήμα ηθικής και συμμόρφωσης)
Δικτυακός τόπος *Ethics and Compliance* (Ηθική και συμμόρφωση) στο Intranet
- Corporate Responsibility Office (Γραφείο εταιρικής ευθύνης)
T.K. 154,
Deerfield, IL 60015, Η.Π.Α.
Email: corporate_responsibility_office_deerfield@baxter.com
Εμπιστευτικό φαξ: 1-847-948-2867
- Ethics and Compliance Helpline (Τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας για ζητήματα ηθικής και συμμόρφωσης)
www.baxter.com/compliance
Τηλ. Η.Π.Α.: 1-877-229-8373
Διεθνής αριθμός κλήσης: επισκεφτείτε την ηλεκτρονική διεύθυνση www.baxter.com/compliance για τον αριθμό χωρίς χρέωση για τη χώρα σας.

Διοικητικό συμβούλιο, Public Policy Committee (Επιτροπή δημόσιας πολιτικής) και Corporate Responsibility Office (Γραφείο εταιρικής ευθύνης) της Baxter

Το διοικητικό συμβούλιο της Baxter αναγνωρίζει τη σημασία μιας ισχυρής οργανωτικής βάσης, η οποία θα στηρίζει τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος που διέπεται από ηθικούς κανόνες και θα συμβάλλει στην επίτευξη αποτελεσμάτων με ακεραιότητα.

Το Public Policy Committee (Επιτροπή δημόσιας πολιτικής) του συμβουλίου διασφαλίζει ότι η Baxter λειτουργεί με ακεραιότητα, διαθέτει ένα αποτελεσματικό πρόγραμμα συμμόρφωσης και ενεργεί ως κοινωνικά υπεύθυνο μέλος της παγκόσμιας κοινότητας.

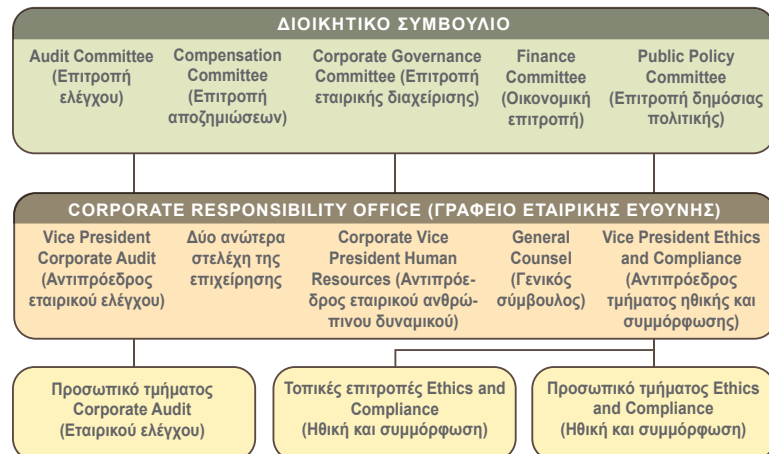
Το Public Policy Committee (Επιτροπή δημόσιας πολιτικής) δημιούργησε το Corporate Responsibility Office (Γραφείο εταιρικής ευθύνης - CRO) το 1993. Το CRO είναι υπεύθυνο για την ενημέρωση σχετικά με τα πρότυπα ηθικής και συμμόρφωσης της Baxter, παρέχοντας καθοδήγηση και εκπαίδευση σε εργαζόμενους και διευθυντές, διατηρώντας πολλαπλούς διαύλους μέσω των οποίων οι εργαζόμενοι μπορούν να αναφέρουν τα θέματα που τους απασχολούν, ενώ παράλληλα παρακολουθεί τη συμμόρφωση. Το CRO υπάγεται στο Public Policy Committee (Επιτροπή δημόσιας πολιτικής) και αναφέρει τυχόν οικονομικά θέματα στο Audit Committee (Επιτροπή ελέγχου) του συμβουλίου (βλ. γράφημα).

Τυχόν απαλλαγή από τον Κώδικα Συμπεριφοράς της Baxter για διοικητικά στελέχη ή μέλη του διοικητικού συμβουλίου πρέπει να πραγματοποιείται μόνο από το Public Policy Committee (Επιτροπή δημόσιας πολιτικής) και πρέπει να εγκρίνεται ομόφωνα από ολόκληρο το συμβούλιο. Κάθε απαλλαγή πρέπει να γνωστοποιείται άμεσα στους μετόχους, όπως απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία και τους χρηματιστηριακούς κανόνες.

ΠΟΙΟΣ ΕΙΝΑΙ Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ETHICS AND COMPLIANCE DEPARTMENT (ΤΜΗΜΑ ΗΘΙΚΗΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ);

Το Ethics and Compliance department (τμήμα ηθικής και συμμόρφωσης) υποστηρίζει τις δραστηριότητες του CRO. Με αντιπροσώπους σε Ασία, Ευρώπη, Λατινική Αμερική και τις Η.Π.Α., το τμήμα ηθικής και συμμόρφωσης είναι υπεύθυνο για την ανάπτυξη πολιτικών συμμόρφωσης, την εκπαίδευση, τις αξιολογήσεις συμμόρφωσης, την παροχή συμβουλών και τη διεξαγωγή ερευνών.

ΔΟΜΗ ΗΘΙΚΗΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΗΣ BAXTER



Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΣΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

- Κώδικας Συμπεριφοράς της Baxter
- Πολιτική διαχείρισης ηθικής και συμμόρφωσης
- Καταστατικό Public Policy Committee (Επιτροπή δημόσιας πολιτικής)

ΠΗΓΕΣ

- Δικτυακός τόπος Ethics and Compliance (Ηθική και συμμόρφωση) στο Intranet
- www.baxter.com

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Ethics and Compliance department (Τμήμα ηθικής και συμμόρφωσης)

Baxter

Τα πρότυπα και οι αντίστοιχες πολιτικές που περιέχει το παρόν έγγραφο ενδέχεται να τροποποιούνται από καιρού εις καιρό. Οι εργαζόμενοι της Baxter οφείλουν να γνωρίζουν και να συμμορφώνονται με την τρέχουσα νομοθεσία, κανονισμούς, πρότυπα, πολιτικές και διαδικασίες που διέπουν την εργασία μας.

Μπορείτε να ανατρέξετε στην πιο πρόσφατη έκδοση του παρόντος εγγράφου στην κεντρική σελίδα Ethics and Compliance (Ηθική και συμμόρφωση), στο δικτυακό τόπο του Intranet της Baxter.

Το παρόν έγγραφο δεν αποτελεί σύμβαση εργασίας μεταξύ της Baxter και των εργαζομένων της.

Baxter

Baxter International Inc.
One Baxter Parkway
Deerfield, Illinois 60015

www.baxter.com



© Baxter International Inc., 2008.
All rights reserved. Printed on
recycled paper using soy-based inks.



Recycled
Supporting responsible use
of forest resources
www.fsc.org Cert no. SW-COC-002352
© 1996 Forest Stewardship Council

