



**KIEDY CHODZI
O ETYKĘ, NASZA
ODPOWIEDŹ**

JEST ZAWSZE
TAKA SAMA



KODEKS POSTĘPOWANIA

Baxter

Nasza rzetelność

Sukces firmy Baxter wynika z naszej indywidualnej odpowiedzialności za wyniki i rzetelność. Pacjenci, lekarze, klienci, urzędnicy, inwestorzy i nasi pracownicy każdego dnia liczą na rzetelność naszej pracy:

RZETELNOŚĆ w miejscu naszej pracy

RZETELNOŚĆ w badaniach i rozwoju

RZETELNOŚĆ w produkcji

RZETELNOŚĆ naszych produktów

RZETELNOŚĆ w sprzedaży i marketingu

RZETELNOŚĆ w relacjach społecznych

Rzetelność w firmie Baxter oznacza naszą uczciwość. Dotrzymujemy obietnic. Zachęcamy do pytań. Cienimy dyskusję i przestrzegamy wymogów prawnych.

Rzetelność w działaniu. Rzetelność to wygrana.



Baxter



Przesłanie Roberta L. Parkinsona Juniora

Szanowni Współpracownicy,

Długoterminowy sukces firmy Baxter wynika z naszej rzetelności. Każdego dnia wielu z naszych partnerów na całym świecie – pacjentów, klientów, inwestorów, urzędników i pracowników – liczy na nasze zaangażowanie w utrzymanie najwyższych standardów etyki biznesowej i zgodności.

Niezależnie od roli pełnionej w firmie Baxter, wybory, jakich dokonujecie wpływają na naszą reputację i mają zasadnicze znaczenie dla naszego sukcesu. Liczę na Wasze metody zarządzania w kwestii przyjęcia i utrzymania kultury, w której będziemy dynamicznie rozwijać naszą działalność w zgodzie z naszymi wartościami i, co oczywiste, wymogami prawnymi wszystkich rynków, na jakich oferujemy nasze usługi.

Wszyscy powinniśmy zdawać sobie sprawę, że nasza gałąź przemysłu jest uregulowana wieloma przepisami oraz że w wielu przypadkach przepisy te są złożone i ściśle egzekwowane. Z tych przyczyn oczekuję od każdego pracownika zadawania pytań i wyrażania wątpliwości w chwili ich powstania, aby zapewnić poczucie pewności w naszym działaniu. Do odpowiedzialności każdego menedżera należy stworzenie środowiska, w którym takie pytania i wątpliwości są dobrze przyjmowane.

Niniejszy Kodeks Postępowania ustanawia główne zasady, którym podlegają wszyscy pracownicy firmy Baxter. Wskazuje także wiele materiałów pomocnych w zrozumieniu wpływu, jaki zasady te mają na Waszą pracę.

Proszę o przeczytanie i zapoznanie się z naszym kodeksem. Szukajcie odpowiedzi na każde pytanie. Interesy firmy Baxter muszą być prowadzone w zgodzie z tymi zasadami. W wyniku tego będziemy firmą silniejszą, bardziej konkurencyjną i zrównoważoną.

ROBERT L. PARKINSON, JR., PREZES ZARZĄDU

Nasz Kodeks jest podzielony na cztery główne części:

Nasza firma zawiera zasady dotyczące praktycznie każdego pracownika.

Nasze produkty zawiera zasady dotyczące badań, rozwoju i wytwarzania naszych produktów.

Nasi klienci zawiera zasady dotyczące sprzedaży i marketingu naszych produktów.

Nasz świat zawiera zasady dotyczące naszych relacji z inwestorami, urzędnikami i innymi zewnętrznymi organami.

TWOJE NARZĘDZIA

Poza podstawowymi zasadami wymienionymi w Kodeksie określiliśmy także odpowiednie zasady, ekspertów z właściwych dziedzin, z którymi można się konsultować, a także miejsca, gdzie pracownicy mogą zdobyć więcej informacji, pomocnych w podejmowaniu prawidłowych decyzji. Dodatkowe informacje i odnośniki do materiałów są dostępne w intranetowej wersji tego dokumentu na intranetowej stronie „Ethics and Compliance” (Etyka i Zgodność).

Spis treści

LIST PREZESA ZARZĄDU 4

NASZA FIRMA..... 6

Ogólne oczekiwania..... 8

Praktyki zatrudniania 9

Aktywa i własność
firmy Baxter 10

Dokładne zapisy działalności 11

Konflikty interesów..... 12

Ochrona danych..... 13

Prezenty i rozrywka
dla pracowników..... 14

NASZE PRODUKTY 16

Bioetyka 18

Ochrona pacjentów
i wysoka jakość produkcji 19

BHP i Ochrona Środowiska 20

Dostawcy..... 21

NASI KLIENCI 22

Relacje z pracownikami
służby zdrowia 24

Reklama i promocja 25

Zakaz praktyk korupcyjnych 26

Uczciwa konkurencja
i walka z monopolem 27

Zgodność handlowa..... 28

Wywiad gospodarczy..... 29

NASZ ŚWIAT 30

„Informacje wewnętrzne” i handel
papierami wartościowymi 32

Komunikacja z mediami
i inwestorami 33

Sprawy publiczne
i działalność polityczna 34

Udostępnianie informacji
organizacjom rządowym..... 35

Zadawanie pytań
i właściwe postępowanie 36

Zarząd firmy Baxter, Komitet
ds. Polityki Publicznej oraz
Corporate Responsibility Office
(Biuro Odpowiedzialności
Korporacyjnej) 38



Nasza firma

Przez ponad 75 lat firma Baxter budowała swoją reputację wdrażając nowatorskie rozwiązania naukowe w celu ratowania i podtrzymywania życia. Pracownicy firmy opracowują, wytwarzają, sprzedają i zapewniają wsparcie dla produktów, które leczą hemofilię, zaburzenia immunologiczne, choroby nerek i inne przewlekłe oraz ostre stany chorobowe.

Firma Baxter ma silną pozycję na świecie, działając wśród największych firm z branży służby zdrowia – sprzedajemy tysiące produktów w ponad 100 krajach. Nasza nazwa jest rozpoznawalna w górskich wioskach, w dżunglach i największych miastach Ameryki Łacińskiej i Centralnej; w Europie, Azji i Afryce; w szybko rozwijających się krajach rejonu Azji i Pacyfiku, a nawet opuszczonych pustkowiach Australii. Każdego dnia dotykamy każdego zakątka świata.

DŁUGA TRADYCJA INNOWACJI

Pracując dla firmy Baxter kontynuujesz długą tradycję pracowników zaangażowanych w opiekę nad pacjentami – w laboratorium badawczym, przy linii produkcyjnej, w biurze i w terenie. Przez lata pracownicy Baxter stali się autorami wielu medycznych przełomów, a niektóre z nich zrewolucjonizowały medycynę. Firma Baxter może się poszczycić:

- ❖ *Pierwszym roztworem dożylnym (IV) wyprodukowanym w celach komercyjnych;*
- ❖ *Pierwszym elastycznym układem pobierania krwi z tworzywa sztucznego, co umożliwiło rozdzielenie krwi na składniki;*
- ❖ *Pierwszą komercyjnie dostępną sztuczną nerką, umożliwiającą ratujące życie dializy dla osób z chorobami nerek;*
- ❖ *Pierwszą skoncentrowaną globuliną antyhemofilową dla osób chorych na hemofilię;*
- ❖ *Pierwszym elastycznym pojemnikiem do wlewu dożylnego z tworzywa sztucznego, który szybko stał się standardem w infuzji dożylniej;*

- ❖ *Pierwszymi wstępnie mieszanymi lekami w roztworach do infuzji dożylniej;*
- ❖ *Pierwszym „beziłowym” układem do infuzji dożylniej;*
- ❖ *Pierwszym rekombinowanym czynnikiem VIII, wytwarzanym genetycznie w kulturze komórkowej;*
- ❖ *Pierwszą i jedyną albuminą używaną przy leczeniu ofiar wstrząsów i oparzeń, pakowaną w elastycznym pojemniku z tworzywa sztucznego, oraz*
- ❖ *Pierwszym przenośnym układem do dializy, oferującym niespotykaną wcześniej swobodę pacjentom z chorobami nerek na całym świecie.*

To tylko niektóre sposoby, w jakie firma Baxter rozwinęła służbę zdrowia w swojej historii. W laboratoriach Baxtera trwają prace nad kolejnymi odkryciami, dającymi nadzieję wielu innym pacjentom na całym świecie.

Charakter naszej działalności, jako firmy z branży służby zdrowia, daje nam wysoką świadomość celu naszych działań. Mamy przywilej pracy w przemyśle, którego produkty mają tak głęboki wpływ na ludzkie życie. To, jak wykonujemy swoją pracę, jest równie ważne. Rzetelne działanie ma zasadnicze znaczenie dla wszystkich aspektów naszej pracy, wzmacniając naszą reputację jako globalnego lidera w branży służby zdrowia.

NASZA FIRMA

- 8 *Ogólne oczekiwania*
- 9 *Praktyki zatrudniania*
- 10 *Aktywa i własność firmy Baxter*
- 11 *Dokładne zapisy biznesowe*
- 12 *Konflikty interesów*
- 13 *Ochrona danych*
- 14 *Prezenty i rozrywka dla pracowników*

**KAŻDY Z NAS, NA
KAŻDYM STANOWISKU, JEST
STRAŻNIKIEM REPUTACJI FIRMY.
BAXTER PROWADZI INTERESY
ETYCZNE. NASZE INDYWIDUALNE
DZIAŁANIA, DUŻE I MAŁE,
OKREŚLAJĄ SIŁĘ REPUTACJI
FIRMY BAXTER.**



Ogólne oczekiwania

Reputacja firmy Baxter opiera się na przywiązywaniu wagi do każdego działania biznesowego. Każde zetknięcie z partnerami jest dla nas możliwością pokazania, że rzetelność jest najważniejszym źródłem naszego sukcesu biznesowego – że u nas widać rzetelność w działaniu.

Każdy pracownik, kierownik i dyrektor w firmie Baxter musi wspierać sprawiedliwe traktowanie klientów, dostawców, konkurentów i siebie nawzajem. Nie możemy zdobywać nieuczciwej przewagi poprzez manipulację, zatajanie, nadużycie poufnych informacji, złą interpretację faktów oraz wszelkie inne nieuczciwe praktyki.

Nie zmieniamy swoich standardów, dlatego że inni zachowują się odmiennie. Nie idziemy na kompromis w zakresie naszych standardów, aby osiągnąć cele finansowe.

Etyczne prowadzenie działalności należy do zadań każdej osoby:

ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRACOWNIKÓW

- ❖ *Zapoznaj się i stosuj do standardów Kodeksu Postępowania, które dotyczą twojej pracy w firmie Baxter.*
- ❖ *Zapobiegaj naruszeniom zgodności i dbaj o reputację firmy Baxter poprzez aktywne wspieranie etycznych zachowań.*
- ❖ *W przypadku wątpliwości dotyczących wyboru odpowiedniego działania, konsultuj się ze swoim przełożonym, działem Etyki i Zgodności, Działem Prawnym lub z ekspertami z dziedziny problemu.*

❖ *Jeśli sądzisz lub podejrzewasz, że naruszono zasady zgodności, natychmiast zgłoś sytuację za pośrednictwem jednostek określonych w niniejszym Kodeksie Postępowania, włącznie z linią pomocy ds. Etyki i Zgodności.*

❖ *Oferuj pełną i uczciwą współpracę podczas wszelkich dochodzeń w sprawie przypuszczalnego naruszenia Kodeksu Postępowania lub zasad i procedur firmy Baxter.*

DODATKOWA ODPOWIEDZIALNOŚĆ KADRY ZARZĄDZAJĄCEJ

- ❖ *Motywuuj osoby, z którymi współpracujesz, do odpowiedzialności za rzetelność wyników.*
- ❖ *Stwórz otwarte środowisko, pomagaj i wspieraj innych, aby mogli z powodzeniem i bez wahania zadawać pytania o zgodność.*

Standardy oraz towarzyszące im zasady i procedury od czasu do czasu się zmieniają, więc każdy z nas jest odpowiedzialny za zapoznanie się i stosowanie do aktualnego prawa, reguł, przepisów, norm, polityki i procedur, które regulują naszą pracę. Najnowszą wersję tego dokumentu można znaleźć na stronie głównej „Ethics and Compliance” (Etyka i Zgodność) na witrynie intranetowej firmy Baxter.

Pracownicy firmy Baxter, którzy nie zastosują się do obowiązujących praw, reguł, przepisów, standardów, zasad i procedur mogą zostać ukarani dyscyplinarnie, włącznie z rozwiązaniem stosunku pracy.

GŁÓWNE ZASADY

RZETELNOŚĆ I ZGODNOŚĆ

Pracownicy firmy Baxter są osobiście odpowiedzialni za rzetelne osiągnięcie swoich celów, zgodnie z zasadami firmy i wymogami prawnymi.

OTWARTA KOMUNIKACJA

Pracownicy firmy Baxter są odpowiedzialni za wspieranie otwartych, szczerych i wyczerpujących rozmów dotyczących wszelkich zagadnień związanych ze zgodnością z zasadami firmy lub z wymogami prawnymi.

ZADAWANIE PYTAŃ

Pracownicy firmy Baxter są odpowiedzialni za zadawanie pytań i rozwiązywanie problemów w kwestii zgodności z zasadami firmy i z wymogami prawnymi, już w chwili pojawienia się wątpliwości.

ZGŁASZANIE WYKROCZEŃ

Od pracowników firmy Baxter wymaga się zgłaszania przełożonym, Działowi Prawnemu, Działowi Finansów, Działowi Kadr lub za pośrednictwem linii pomocy ds. Etyki i Zgodności zauważonych wykroczeń przeciwko zasadom firmy lub wymogom prawnym.

WSPÓŁPRACA

Od pracowników firmy Baxter wymaga się pełnej współpracy przy wszelkich audytach, ocenach zgodności oraz wewnętrznych dochodzeniach i podawania bezstronnych, dokładnych i wyczerpujących informacji.

BRAK KROKÓW ODWETOWYCH

Pracownicy firmy Baxter nie mogą karać ani stosować środków odwetowych przeciwko osobie, która w dobrej wierze zadaje pytanie o zgodność z zasadami firmy lub wymogami prawnymi.



Praktyki zatrudniania

Jednym z największych atutów firmy Baxter jest wysoko wykwalifikowany, zmotywowany i zróżnicowany personel. Podstawowym wymogiem wobec pracowników jest traktowanie siebie nawzajem z godnością i szacunkiem.

RÓŻNORODNOŚĆ I BRAK DYSKRYMINACJI

Firma Baxter poszukuje i zatrudnia kompetentnych i zmotywanych pracowników, niezależnie od ich płci, wieku, rasy, narodowości i preferencji seksualnych. Firma Baxter nie będzie tolerować dyskryminacji.

MOLESTOWANIE

Firma Baxter zapewnia bezpieczne miejsce pracy i nie toleruje werbalnego ani fizycznego molestowania ani zastraszania.

NARKOTYKI I ALKOHOL

Pracownicy firmy Baxter nie mogą posiadać, używać ani sprzedawać nielegalnych narkotyków na terenie firmy ani wykonywać swojej pracy pod wpływem alkoholu i niedozwolone środki odurzające. Firma może zażądać od pracowników poddania się testom antynarkotykowym, aby zapewnić bezpieczne miejsce pracy.

MINIMALNY WIEK PRZY ZATRUDNIANIU

W większości przypadków pełnoletotowi pracownicy muszą mieć ukończone 18 lat. Firma Baxter nie produkuje ani nie rozprowadza produktów, wykorzystując przymusową lub zakontraktowaną pracę dzieci.

Wszelkie naruszenia tych standardów powinny być zgłaszane przełożonemu, przedstawicielowi Działu Kadr lub Działu Prawnego, działu Etyki i Zgodności lub dowolnemu menedżerowi.

Pytania i odpowiedzi

Mój współpracownik żartuje z rasy i seksualnych preferencji moich znajomych. Czy to jest w porządku?

Nie, takie zachowanie nie jest zgodne z naszymi standardami i oczekiwaniami dotyczącymi umiejętności kierowniczych. Powiadom swojego przełożonego lub przedstawiciela działu kadr, aby zajęli się sprawą.

Mój przełożony zmiany pije kilka piw podczas obiadu. W czym problem?

Picie napojów alkoholowych niekorzystnie wpływa na zdolność oceny i stwarza potencjalne zagrożenie w miejscu pracy. Poza wyraźną zgodą, pracownicy nie mogą spożywać alkoholu w miejscu pracy.

TWOJE NARZĘDZIA

ZASADY

- Relacje między pracownikami
- Zatrudnianie na równych prawach
- Zasady lokalnych testów antynarkotykowych i alkoholowych
- Zakaz molestowania w miejscu pracy
- Minimalny wiek zatrudniania/Praca dzieci

MATERIAŁY

- Witryna intranetowa dotycząca zasad korporacji
- Witryna intranetowa dotycząca zasad Działu Kadr
- Centralny Dział Kadr firmy Baxter pod adresem BaxHR4U@baxter.com lub telefon (tylko w USA i Portoryko) 1-877-BaxHR4U (1-877-229-4748).

KONTAKT

- Dział Kadr
- Dział Prawny
- Dział Etyki i Zgodności

Aktywa i własność firmy Baxter

Pracownicy firmy Baxter muszą zachowywać i chronić własność intelektualną firmy Baxter, jej majątek oraz aktywa finansowe.

WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA I INFORMACJE POUFNE

Własność intelektualna i informacje poufne firmy Baxter to cenne aktywa, od pracowników wymaga się więc wszelkich czynności służących optymalizacji wartości i/lub utrzymania tych środków w tajemnicy.

Na przykład, pracownicy muszą zachować w tajemnicy innowacje, które firma planuje objąć ochroną patentową, plany firmy dotyczące wykorzystania znaków handlowych lub usługowych i wszelkie strategie dotyczące materiałów chronionych prawem autorskim.

Aby zachować prawa firmy Baxter, tajemnice handlowe muszą być ściśle strzeżone i chronione.

Informacji poufnych nie należy udostępniać poza firmą Baxter bez umowy dotyczącej poufności zatwierdzonej przez dział prawny. Zobowiązania poufności utrzymują moc nawet po odejściu pracownika z firmy.

Informacje finansowe firmy Baxter są poufne i bez zezwolenia nie należy ich udostępniać poza firmą.

Wszelkie nieuprawnione ujawnienie informacji poufnych firmy Baxter, umyślne bądź nie, należy natychmiast zgłaszać w Dziale Prawnym.

PRODUKTY

Produkty należy chronić, przechowywać i przewozić zgodnie z wymaganiami danego działu.

WŁASNOŚĆ MATERIALNA I EWIDENCJA

Obiekty i wyposażenie muszą być właściwie utrzymywane i prawidłowo zabezpieczone przed kradzieżą i nieodpowiednim użyciem. Własności firmy Baxter można używać tylko w interesach firmy, chyba że inny użytek został zatwierdzony przez kadrę zarządzającą odpowiedniego szczebla.

WYKORZYSTANIE URZĄDZEŃ PRZENOŚNYCH, NOŚNIKÓW ELEKTRONICZNYCH, INTERNETU I USŁUG E-MAIL

Są to narzędzia zasadnicze dla naszej działalności. Od pracowników firmy Baxter wymaga się ich ochrony za pomocą odpowiednich środków ostrożności.

Poufne informacje biznesowe i urządzenia przenośne, np. laptopy, zewnętrzne napędy, płyty itp. należy chronić ze szczególną ostrożnością.

- ❖ *Szyfruj dane lub chroń je hasłem.*
- ❖ *Trzymaj urządzenia przenośne przy sobie lub zamykaj podczas podróży.*
- ❖ *Chroń elektroniczne nośniki danych i poufne informacje firmy Baxter.*
- ❖ *Stosuj się do lokalnych przepisów o ochronie danych.*
- ❖ *Korzystaj z tych narzędzi głównie do celów zawodowych; wykorzystanie ich do celów osobistych jest dozwolone tylko sporadycznie.*
- ❖ *Wykorzystuj te narzędzia zgodnie z zasadami dotyczącymi wykorzystania nośników elektronicznych w firmie Baxter.*

Firma Baxter monitoruje komunikację elektroniczną w zakresie dozwolonym przez stosowne przepisy.

TWOJE NARZĘDZIA

ZASADY

- Podręcznik „Financial Policies and Procedures” (Zasady i procedury finansowe)
- Poziomy uprawnień
- Oszustwa w raporcie o wydatkach, błędne użycie, nadużycie
- Zasady dotyczące wykorzystania nośników elektronicznych
- Proces powiadamiania o utraconych i skradzionych danych i sprzęcie

MATERIAŁY

- Witryna intranetowa dotycząca zasad korporacji
- Witryna intranetowa dotycząca własności intelektualnej
- Witryna intranetowa Działu Prawnego
- Witryna intranetowa dotycząca zagadnień finansowych korporacji
- Witryna intranetowa dotycząca bezpieczeństwa i ochrony w korporacji
- Szablony umów o zabezpieczeniu na intranetowej witrynie firmy Baxter

KONTAKT

- Dział Prawny
- Ochrona korporacji
- Dział Etyki i Zgodności
- Biuro globalnych usług pomocy technicznej IT

Pytania i odpowiedzi

Podejrzewam, że był współpracownik, który teraz pracuje dla konkurencji, udostępnił dane marketingowe firmy Baxter nowemu pracodawcy. Czy mam podjąć jakieś kroki? Jeśli tak, to jakie?

Jeśli wiadomo jest o osobie, która źle wykorzystuje lub niewłaściwie udostępnia własność intelektualną lub poufne informacje firmy Baxter albo zachodzi mocne podejrzenie takiego zdarzenia, należy zgłosić swoje spostrzeżenia przedstawicielowi Działu Prawnego.

Zgubiłem laptop, który zawiera informacje biznesowe firmy Baxter. Co mam zrobić?

Należy natychmiast powiadomić swojego przełożonego, biuro globalnych usług pomocy technicznej IT, ochronę lub linię pomocy ds. Etyki i Zgodności.

Dokładne zapisy działalności

Działalność firmy Baxter jest uregulowana wieloma przepisami. Wielu partnerów wewnątrz i na zewnątrz firmy Baxter polega na rzetelności naszych zapisów o działalności. Niedokładne zapisy stanowią dla firmy ryzyko prawne i zagrażają naszej przewadze nad konkurencją.

Pracownicy firmy Baxter muszą czytelnie i dokładnie zapisywać informacje, zachowując przy tym zgodność z wymaganiami firmy. Oryginalne dane (wynik obserwacji i działalności) muszą być zapisane dokładnie tak, jak zostały zaobserwowane. Nie można ich zaokrąglać (bardziej niż zezwala specyfikacja), zgadywać ani w żaden sposób zmieniać. Należy być szczególnie ostrożnym przy obchodzeniu się, zarówno w formie papierowej, jak i elektronicznej, z niżej wymienionymi zapisami:

- ❖ *Dane finansowe, włącznie z oświadczeniami finansowymi, wpisami księgowymi i towarzyszącymi informacjami szczegółowymi;*

- ❖ *Zapisy o wytwarzaniu i badaniach, włącznie z danymi o produkcji, zapisami jakości i wynikami badań naukowych;*
- ❖ *Zapisy sporządzone z agencjami rządowymi lub przez nie wymagane;*
- ❖ *Inne zapisy dotyczące działalności, włącznie z informacjami o czasie i wydatkach biznesowych.*

ZARZĄDZANIE DANYMI

Zachowanie danych jest konieczne do prowadzenia naszej działalności. Rutynowe usuwanie danych, które już nie będą potrzebne, poprawia naszą pracę.

Aby zapewnić prawidłowe zarządzanie danymi, każdy z pracowników firmy Baxter musi:

- ❖ *Utrzymywać zapisy zgodnie z mającymi zastosowanie zasadami zarządzania danymi lub systemem jakości odpowiednimi dla własnej placówki, regionu lub stanowiska;*
- ❖ *Przeglądać dokumenty pod własną kontrolą przynajmniej raz w roku, aby upewnić się, że nie są tworzone ani zachowywane niepotrzebne wpisy;*
- ❖ *Zachowywać wszystkie dokumenty dotyczące prowadzonych lub przewidywanych sporów, kontroli rządowych i dochodzeń.*

Pytania i odpowiedzi

Obawiam się, że kwartalny raport sprzedaży dla mojego regionu nie jest dokładny. Co mam zrobić?

Pomówić otwarcie ze swoim menedżerem. Jeśli nie rozwieje to obaw, skontaktuj się z przedstawicielem Wewnętrznej Kontroli Korporacji lub działem Etyki i Zgodności.

Podejrzewam, że jeden z moich współpracowników zapisuje fałszywe dane w dokumentach kontroli jakości, ale nie mam dowodów. Czy mam zgłosić swoje podejrzenia?

Tak, o podejrzeniach należy natychmiast powiadomić swojego menedżera. Prawidłowość i kompletność zapisywanych danych ma zasadnicze znaczenie, ponieważ błędne zapisy mogą narazić na szwank nasz produkt i narazić firmę na niepotrzebną odpowiedzialność.

TWOJE NARZĘDZIA

ZASADY

- Podręcznik „Financial Policies and Procedures” (Zasady i procedury finansowe)
- Podręcznik „Accounting Classification” (Podręcznik klasyfikacji księgowej) i zasady autoryzacji 0101
- Poproś właściwego ze względu na swoją jednostkę gospodarczą lub stanowisko przedstawiciela o kopię stosownych zasad zarządzania danymi lub przejrzyj dokument „U.S. Record Management Policy” (Zasady zarządzania danymi w USA).

MATERIAŁY

- Witryna intranetowa dotycząca zasad korporacji
- Witryna intranetowa dotycząca zagadnień finansowych korporacji
- Witryna intranetowa Działu Prawnego

KONTAKT

- Przedstawiciel finansowy jednostki gospodarczej
- Dział Prawny
- Dział Etyki i Zgodności

LISTA KONTROLNA

- ✓ Przedstawienie oryginalnych danych jest w 100% prawidłowe.
- ✓ Sprawdź, czy informacje wszystko zawierają i czy są kompletne.
- ✓ Dokumentacja jest zgodna ze stosownymi zasadami, procedurą, przepisami i wymogami prawnymi.

Konflikty interesów

Konflikt interesów może powstać, kiedy prywatny interes pracownika koliduje, czy choćby może kolidować, z interesami firmy Baxter. Pracownicy firmy muszą pracować obiektywnie i efektywnie.

Finansowy konflikt interesów

może się pojawić, jeśli pracownik lub jego krewny ma finansowe korzyści, pracę lub stanowisko w zarządzie dowolnego z konkurentów, dostawców, dystrybutorów lub sprzedawców firmy Baxter.

Potencjalny finansowy konflikt interesów może powstać, jeśli pracownik lub krewny, pośrednio lub bezpośrednio, posiada „znaczący wkład finansowy” w dowolnej firmie, która konkuruje, współpracuje lub szuka możliwości współpracy z Baxter.

O „Znaczącym wkładzie finansowym” można mówić, jeśli:

- ❖ *Pracownik lub jego krewny posiada więcej niż 1% znacznego majątku przedsiębiorstwa i/lub*
- ❖ *Wkład stanowi więcej niż 5% wszystkich aktywów pracownika lub jego krewnego.*

Wewnętrzny konflikt interesów

może powstać, kiedy osoba, będąca członkiem rodziny, partnerem lub kimś bliskim dla pracownika, pracuje w jego dziale lub zespole kierowniczym. Istnienie takiej relacji należy wyjawiać menedżerowi, by określił, czy zachodzi konflikt i co można z nim zrobić.

Czasowy konflikt interesów

może powstać, gdy pracownik posiada inną pracę lub własne przedsiębiorstwo, co może kolidować z obowiązkami względem firmy Baxter.

Konflikt interesów wynikający z korzyści związanych z pracą w firmie powstaje, kiedy pracownik wykorzystuje osobiste możliwości wynikające z informacji uzyskanych dzięki firmie Baxter. Pracownicy nie mogą wykorzystywać w celach osobistych żadnych możliwości, które pojawiają się lub rozwijają dzięki wykorzystaniu własności, informacji lub stanowiska w firmie Baxter. Pracownicy nie mogą konkurować z firmą Baxter i powinni dbać o jej słusne interesy, jeśli zajdzie taka możliwość.

We wszystkich tych sytuacjach pracownicy firmy Baxter muszą ujawnić wszelkie potencjalne i rzeczywiste konflikty kierownictwu. Jeśli potencjalny lub rzeczywisty konflikt zostanie zatwierdzony, decyzja o zatwierdzeniu musi zostać udokumentowana.

TWOJE NARZĘDZIA

ZASADY

- Konflikty interesów
- Zasady zatrudniania osób spokrewnionych

MATERIAŁY

- Witryna intranetowa dotycząca zasad korporacji
- Informacje o konflikcie interesów i proces ujawniania informacji na intranetowej witrynie Etyki i Zgodności

KONTAKT

- Menedżer
- Dział Kadr
- Dział Prawny
- Dział Etyki i Zgodności

LISTA KONTROLNA

- ✓ Czy Ty lub członek Twojej rodziny ma finansowy interes, własność, zarządza lub pracuje dla dostawcy, konsultanta, dystrybutora lub innej trzeciej strony, która prowadzi, prowadziła lub szuka możliwości prowadzenia interesów z firmą Baxter?
- ✓ Czy jakkolwiek inna bliska Ci osoba pracuje dla dostawcy, konsultanta, dystrybutora lub trzeciej strony, która prowadzi, prowadziła lub szuka możliwości prowadzenia interesów z firmą Baxter?
- ✓ Czy Ty lub członek Twojej rodziny posiada istotny interes finansowy u konkurenta firmy Baxter lub dla niego pracuje?

Twierdzącą odpowiedź na którekolwiek z powyższych pytań może oznaczać potencjalny konflikt interesów, który musi zostać ujawniony, omówiony z menedżerem i odpowiednio udokumentowany.

Pytania i odpowiedzi

Kuzyn mojego menedżera jest naszym menedżerem kadrowym. Co mam zrobić?

Należy powiadomić przełożonego swojego menedżera lub dział Etyki i Zgodności. Określą oni, czy wymagane jest ujawnienie i zatwierdzenie tego faktu.

Ochrona danych

Firma Baxter szanuje poufność danych osobowych swoich klientów, pacjentów i pracowników.

Poniżej wymieniono przykłady najważniejszych w firmie informacji osobowych:

- ❖ Numer(y) ubezpieczenia społecznego i identyfikacji
- ❖ Informacje marketingowe
- ❖ Informacje o pacjentach
- ❖ Informacje o testach klinicznych
- ❖ Informacje o pracownikach
- ❖ Informacje o zdarzeniach niepożądanych
- ❖ Inne ważne informacje osobowe o naszych klientach, pacjentach i pracownikach

Aby chronić informacje osobowe, pracownicy Baxter muszą:

- ❖ Być świadomymi występowania informacji osobowych w miejscu swojej pracy;
- ❖ Rozumieć ograniczenia prawne i umowne stosowania informacji osobowych;
- ❖ Zbierać, wykorzystywać i ujawniać dane osobowe zgodnie ze wszystkimi prawami i przepisami dotyczącymi ochrony danych;
- ❖ Udostępniać informacje osobowe innym pracownikom tylko w przypadku, kiedy wymaga tego zadanie, jakie mają do wykonania;
- ❖ Udostępniać informacje osobowe na zewnątrz tylko za zgodą Działu Prawnego;
- ❖ Odpowiednio przechowywać i przenosić informacje osobowe (np. szyfrować, chronić hasłem, bezpiecznie zamykać itd.);
- ❖ Bezwzględnie zgłaszać nieupoważnione ujawnienie lub utratę danych osobowych swojemu przełożonemu, w biurze globalnych usług pomocy technicznej IT, ochronie lub za pośrednictwem linii pomocy ds. Etyki i Zgodności.

Pytania i odpowiedzi

Jakie kroki mam podjąć po kradzieży, utracie lub niedozwolonym ujawnieniu danych osobowych?

Natychmiast zgłosić ten fakt swojemu przełożonemu i w dziale Etyki i Zgodności. Dodatkowo zgubienie i kradzież laptopów należy zgłaszać w biurze globalnych usług pomocy technicznej IT, ochronie lub za pośrednictwem linii pomocy ds. Etyki i Zgodności.

Rozpaczynam nowy proces, w którym będą zbierane lub ujawniane dane osobowe. Czy muszę uzyskać zgodę Działu Prawnego?

Tak, przepisy dotyczące ochrony danych w wielu krajach ustanawiają różne zasady, których musimy przestrzegać przy zbieraniu lub ujawnianiu informacji osobowych. Naruszanie tych przepisów naraża pracownika i firmę Baxter na odpowiedzialność prawną.

TWOJE NARZĘDZIA

ZASADY

- Globalne zasady ochrony danych w firmie Baxter
- Proces powiadamiania o utraconych i skradzionych danych i sprzęcie

MATERIAŁY

- Witryna intranetowa o globalnej ochronie danych w firmie Baxter
- Witryna intranetowa dotycząca bezpieczeństwa i ochrony w korporacji

KONTAKT

- Dział Prawny
- Dział Etyki i Zgodności
- Biuro globalnych usług pomocy technicznej IT

WYTYCZNE DECYZYJNE

Przed zebraniem lub przekazaniem danych osobowych, należy wziąć pod uwagę niżej wymienione pytania:

- Czy informacje, które mają być wykorzystane lub ujawnione, są danymi osobowymi?
- Jeśli tak, czy wewnętrzne przepisy firmy Baxter, zewnętrzne prawa lub umowy biznesowe ograniczają wykorzystanie i ujawnianie tych informacji?
- Czy osoba lub organ wymagający tych informacji naprawdę ich potrzebuje, by wypełnić swoje zobowiązania względem firmy Baxter?
- Czy dane osobowe zostały zgubione, skradzione lub wykorzystane w inny, niedozwolony sposób?

Prezenty i rozrywka dla pracowników

W wielu kulturach wymiana uprzejmości, na przykład skromnych podarunków lub zapewnienie rozrywki, jest nieodzowną częścią prowadzenia interesów. Jednakże wręczanie i przyjmowanie nieodpowiednich prezentów i rozrywek może potencjalnie zaszkodzić interesom i reputacji firmy Baxter, może też być nielegalne.

CO MOŻNA PRZYJMOWAĆ

Otrzymywanie prezentów lub korzystanie z rozrywki musi być związane z interesami firmy Baxter. Przyjmowanie skromnych podarunków, korzystanie z rozrywki lub innych uprzejmości biznesowych jest dopuszczalne, jeśli podarunek lub rozrywka pomagają w rozwoju relacji biznesowych, politycznych lub społecznych. Pracownicy firmy Baxter mogą przyjmować skromne posiłki, małe podarunki i korzystać z rozrywki, pod warunkiem, że nie są wręczane podczas podejmowania decyzji o zakupie lub kontrakcie z umową zakupu (domniemaną lub formalną).

W pewnych okolicznościach pracownicy firmy Baxter mogą przyjąć prezenty korporacyjne o znacznej wartości, aby dostosować się do lokalnych zwyczajów; jest to dopuszczalne pod warunkiem,

że prezent stanie się własnością firmy Baxter, zostanie odpowiednio rozliczony i rozdysponowany.

CZEGO NIE MOŻNA PRZYJMOWAĆ:

- ❖ *Opłaconych luksusowych wycieczek wypoczynkowych, podróży lub zakwaterowania przy wydarzeniach sponsorowanych przez dostawcę;*
- ❖ *Biletów na wydarzenia sportowe i przedstawienia artystyczne, na których darczyńca nie będzie obecny;*
- ❖ *„Nagród” sponsorowanych przez podmiot komercyjny;*
- ❖ *Podarunków, których pracownik nie jest w stanie odwzajemnić w równej wartości.*

Ponadto pracownicy firmy Baxter nie mogą zabiegać o podarunki ani prosić dostawców lub innych współpracowników biznesowych o wsparcie na cele charytatywne.

WYTYCZNE DECYZYJNE

W kontaktach z pracownikami rządowymi, na przykład lekarzami, klinicystami, specjalistami ds. zamówień itd., zawsze konsultuj się z radcą prawnym przed rozpoczęciem jakiejkolwiek współpracy, przy której w grę będzie wchodzić możliwe wręczenie prezentów lub zapewnienie rozrywki.

W innych przypadkach wymiana skromnych podarunków, rozrywki i innych uprzejmości biznesowych jest ogólnie dopuszczalna, jeśli:

- Jest dozwolona na mocy stosownych wymogów prawnych, przepisów i standardów branżowych;
- Powód wręczenia prezentu lub zapewnienia rozrywki jest odpowiedni;
- Pomaga legalnie rozwinąć relacje biznesowe, polityczne lub społeczne;
- Wolno by Ci było odwzajemnić podarunek w równej wartości;
- Nie bierzesz udziału w bieżącym podejmowaniu decyzji o zakupie lub procesie zakupowym;
- Twoja zdolność do działania w najlepszym interesie firmy Baxter nie zostanie narażona na szwank;
- Nie można jej potraktować jako dawania lub przyjmowania łapówki lub prowizji.

Pytania i odpowiedzi

Dostawca zaoferował mi cztery bilety na lokalną imprezę sportową, których sam nie może wykorzystać. Czy mogę je przyjąć?

Nie. Obecność na imprezie bez dostawcy nie umożliwia zbudowania właściwej relacji biznesowej.

Czy mogę pójść ze sprzedawcą?

Można skorzystać z zaproszenia, jeśli wartość biletu jest niewielka, w tym czasie omawiana będzie relacja biznesowa, a sprzedawca nie działa w odpowiedzi na prośbę lub propozycję. Koniecznie sprawdź zasady dotyczące prezentów i rozrywek, które są nadrzędne, w sytuacji gdy nakładają większe ograniczenia.



CO MOŻNA DAWAĆ

W naszej branży dawanem prezentów i innych rzeczy o dowolnej wartości – na przykład posiłków, rozrywki, podarunków – lekarzom, pracownikom szpitali, partnerom biznesowym i urzędnikom rządowym rządzą szczególne prawa. Takie sytuacje opisane są w standardach *Relacje z pracownikami służby zdrowia* oraz *Zakaz praktyk korupcyjnych*, które można znaleźć w części „Nasi klienci” niniejszego kodeksu.

Jeśli wręczasz podarunek pracownikowi służby zdrowia w Stanach Zjednoczonych:

Musisz stosować się do zasad i procedur strategii *Oszustwa i nadużycia w służbie zdrowia*.

Jeśli wręczasz prezent pracownikowi służby zdrowia poza Stanami Zjednoczonymi:

Musisz stosować się do lokalnych i krajowych przepisów dotyczących

prezentów, grantów i wydatków finansowych na rzecz pracowników służby zdrowia przebywających lub praktykujących medycynę w danym kraju.

Wymieniając się prezentami i rozrywką z innymi pozarządowymi współpracownikami biznesowymi, pracownicy firmy Baxter muszą:

- ❖ Stosować się do lokalnego prawa, przepisów lub bardziej restrykcyjnych zasad właściwych dla danego regionu lub jednostki gospodarczej;
- ❖ Upewnić się, że podarunki są w dobrym tonie;
- ❖ Upewnić się, że podarunki mają rozsądną i zwyczajową wartość;
- ❖ Stosować się do zasad dotyczących prezentów obowiązujących stronę przyjmującą;
- ❖ Zrezygnować z wręczania pieniędzy, bonów lub ekwiwalentów pieniężnych;
- ❖ Unikać pozorów dawania lub przyjmowania łapówki lub prowizji;
- ❖ Unikać zakłopotania; zachowywać się tak, jakby podarunek był wręczany publicznie;
- ❖ Unikać narażania na szwank swoich możliwości lub pozorów możliwości podejmowania decyzji w najlepszym interesie firmy Baxter.

Pytania i odpowiedzi

Po spotkaniu branżowym powiadomiono mnie, że wygrałem profesjonalny zestaw z aparatem cyfrowym. Czy mogę go zatrzymać?

Nie. Firma Baxter odradza uczestnictwa w loteriach, ponieważ „zwycięzcy” często są wybierani przez sponsora, który może próbować wpłynąć na decyzję o zakupie lub uzyskać przychylność. Wszelkie nagrody uzyskane na wydarzeniach opłaconych dla firmy lub przez firmę Baxter są własnością firmy Baxter.

Potencjalny sprzedawca podarował każdemu z członków zespołu decyzyjnego paczkę, zawierającą odtwarzacz MP3. Czy możemy je zatrzymać?

Nie. Nie można przyjmować żadnych podarunków w trakcie podejmowania decyzji o zakupie lub zamówieniu.

TWOJE NARZĘDZIA

ZASADY

- Standardy dotyczące relacji z pracownikami służby zdrowia oraz zakazu praktyk korupcyjnych w niniejszym dokumencie
- Zasady antykorupcyjne firmy Baxter
- Prezenty i rozrywka
- Zasada nienagabywania
- Standardy U.S. Government Sales Ethics (Etyki sprzedaży rządu Stanów Zjednoczonych)
- Ogólnoświatowe zasady dotyczące wydatków na podróże i rozrywkę
- Lokalne zasady dotyczące podróży i wydatków

MATERIAŁY

- Proces ujawniania informacji o konflikcie interesów na intranetowej witrynie dotyczącej Etyki i Zgodności
- Witryna intranetowa dotycząca sprzedaży rządu Stanów Zjednoczonych
- Witryna intranetowa dotycząca zasad korporacji
- Witryna intranetowa Global Citizens
- Witryna intranetowa o zasadach zakupów światowych i zarządzaniu dostawami

KONTAKT

- Dział Prawny
- Przedstawiciel finansowy
- Dział Etyki i Zgodności
- Dział Relacji Społecznych
- Wiceprezes ds. Zakupów Światowych



Nasze produkty

Firma Baxter jest znana ze swojej historii pionierskich produktów. Nowatorskie rozwiązania to klucz do naszego sukcesu w przyszłości. Firma Baxter zwiększyła inwestycje w badania i rozwój (BiR) do największego poziomu w swojej historii i planuje dalsze zwiększanie wydatków. Więcej z naszych pieniędzy przeznaczonych na rozwój zainwestujemy w poszukiwania oraz nowatorskie inicjatywy, które mogą zaowocować przełomowymi produktami.

We wszystkich sektorach działalności firmy plany pełne są inicjatyw, których celem jest kontynuacja rozwoju w dziedzinie opieki nad pacjentami. Firma Baxter jest zaangażowana w stosowanie dorosłych komórek macierzystych do leczenia chorób krążenia i chorób naczyń obwodowych, w zaawansowane leczenie hemofilii i pierwotnych niedoborów odporności oraz w badania nad możliwymi sposobami leczenia choroby Alzheimera. Ciągłe rozwijamy zaawansowane techniki podawania leków, regenerację tkanek i kolejną generację domowych produktów do leczenia pacjentów z chorobami nerek.

Zaangażowanie firmy Baxter w badania i rozwój wspiera światowa sieć najlepszych fabryk. Kierujemy fabrykami w 26 krajach, zaspokajając lokalne i regionalne potrzeby.

Wszystkie fabryki firmy Baxter zbudowano na fundamencie jakości i bezpieczeństwa, każda z nich jest również zaangażowana w ciągły rozwój, odpowiedzialność za środowisko i zapewnienie niezawodności w swoim działaniu.

Zarówno na etapie badań i rozwoju, jak i produkcji szczególną wagę przywiązujemy do szczegółów. Pozwala to upewnić się, iż w naszych badaniach przestrzegamy klinicznych protokołów, a nasze produkty końcowe są najwyższej jakości. Skupienie się na szczegółach obejmuje także kwestie etyki i zgodności, zarówno gdy chodzi o przestrzeganie zasad bioetycznych, utrzymywanie zgodności z przepisami, zapis danych produkcyjnych, ochronę środowiska oraz zdrowia i bezpieczeństwa naszych pracowników czy też kwestie przestrzegania zasad etycznych przez naszych dostawców. Wszystko to idzie w parze z troską o utrzymanie organizacji na najwyższym światowym poziomie.

NORMY KULTUROWE MOGĄ SIĘ RÓŻNIĆ ZALEŻNIE OD REGIONU, ALE WYMÓG FIRMY BAXTER, BY KAŻDE DZIAŁANIE BYŁO ZGODNE Z REGULAMI, JEST ZAWSZE NIEZMIENNY. NIE POZWAŁAMY SOBIE NA KOMPROMISY, BY KONKUROWAĆ NA KAŻDYM MOŻLIWYM RYNKU. WYNIKA TO Z NASZEGO ZOBOWIĄZANIA DO RZETELNOŚCI, KTÓRE DAJE PRODUKTOM FIRMY BAXTER KONKURENCYJNĄ PRZEWAGĘ.



NASZE PRODUKTY

- 18 *Bioetyka*
- 19 *Ochrona pacjentów i wysoka jakość produkcji*
- 20 *BHP i Ochrona Środowiska*
- 21 *Dostawcy*

Bioetyka

Doskonała znajomość biotechnologii jest zasadniczą częścią naszej misji ratowania i podtrzymywania życia. W firmie Baxter uważamy także, że przed podjęciem jakiegokolwiek decyzji o wprowadzeniu na rynek produktu lub leczenia opartego na biotechnologii musimy dogłębnie rozważać związane z tym zagrożenia i korzyści dla pacjentów i społeczeństwa.

Badania prowadzone przez firmę Baxter lub pod jej przewodnictwem muszą:

- ❖ *Być zgodne z mającym zastosowanie prawem, przepisami i przyjętymi standardami etycznymi oraz zawodowymi;*
- ❖ *Chronić życie, zdrowie, prywatność i godność uczestników testów klinicznych;*

❖ *Ograniczać do minimum wykorzystywanie zwierząt w badaniach i wspierać świadome działania w tym zakresie oraz najwyższe standardy opieki nad zwierzętami podczas prowadzenia badań, kiedy brak jest dla nich odpowiednich naukowych alternatyw;*

❖ *Chronić środowisko i utrzymywać globalną różnorodność i równowagę.*

Nasze zasady bioetyki obejmują prace wykonywane pod kierunkiem firmy Baxter przez zewnętrzne organizacje badawcze, konsultantów i niezależnych sprzedawców.



TWOJE NARZĘDZIA

ZASADY

- Bioetyka
- Pobieranie krwi do badań
- Oświadczenia o stanowisku ws. bioetyki
- Zasady kontraktowania organizacji badawczych
- Przepisy dotyczące testów klinicznych
- Zewnętrzne badania przedkliniczne

MATERIAŁY

- Strona intranetowa Bioethics@Baxter
- Witryna intranetowa dotycząca zasad korporacji
- Witryna intranetowa o zasadach zakupów i zarządzania dostawami
- Witryna intranetowa o nauce i technologii

KONTAKT

- Wiceprezes jednostki gospodarczej ds. badań i rozwoju lub dyrektor ds. medycznych
- Dział Prawny
- Dział Etyki i Zgodności

Pytania i odpowiedzi

Rozważamy przeprowadzenie III fazy badań klinicznych w kraju, gdzie nie będziemy sprzedawać produktu. Czy jest to dopuszczalne?

Nie. Międzynarodowe normy dotyczące badań klinicznych odradzają przeprowadzanie testów klinicznych na rynkach, gdzie produkt nie będzie dostępny.

Czy zewnętrzne organizacje badawcze zaangażowane w badania w imieniu firmy Baxter muszą stosować się do jej zasad bioetycznych?

Tak. Wszelkie badania wykonywane pod kierownictwem firmy Baxter lub w jej imieniu muszą być przeprowadzane w zgodności z zasadami bioetycznymi firmy Baxter.

Ochrona pacjentów i wysoka jakość produkcji

Dostarczanie pacjentom bezpiecznych i efektywnych produktów do podtrzymywania życia to w naszej pracy aspekt o najwyższym znaczeniu. Reputacja firmy Baxter zbudowana jest w oparciu o naszą możliwość konsekwentnego dostarczania na rynek produktów o wysokiej jakości. Aby zachować zaufanie naszych klientów, od każdego pracownika firmy Baxter oczekuje się bezkompromisowego oddania sprawie jakości.

Od pracowników firmy Baxter oczekuje się:

- ❖ Świadczenia usług wysokiej jakości zgodnie z korporacyjnym systemem jakości firmy Baxter;
- ❖ Ochrony jakości produktu i wspierania działania systemów jakości;
- ❖ Spełniania zobowiązań względem organów regulujących;

❖ Natychmiastowego zgłaszania problemów z jakością przełożonemu i/lub odpowiednim pracownikom odpowiedzialnym za jakość;

❖ Zgłaszania wszystkich zażaleń dotyczących produktów ze wszystkich źródeł do nadzoru produktów w ciągu jednego dnia roboczego;

❖ Zgłaszania wszystkich zdarzeń niepożądanych ze wszystkich źródeł do komórki odpowiedzialnej za jakość i bezpieczeństwo leków w ciągu jednego dnia roboczego;

❖ Pełnego zrozumienia, przeszkolenia i przestrzegania standardowych procedur działania (SOP) swojego działu. Wszelkie wątpliwości dotyczące prawidłowego przestrzegania tych procedur należy zgłaszać swojemu menedżerowi.

Pytania i odpowiedzi

Martwi mnie, że jeden z naszych nowych pracowników nie przeprowadza wymaganej liczby kontroli. Co mam zrobić?

Konieczne jest natychmiastowe powiadomienie swojego przełożonego i menedżera ds. jakości o sprawie, aby można było podjąć odpowiednie działania.

Według mnie niektóre dane badawcze są podejrzan. Mój przełożony stwierdził, że sobie z nimi poradzimy na miejscu. Czy ktokolwiek inny powinien być poinformowany o problemie?

Tak. O problemie musi się jak najszybciej dowiedzieć grupa ds. jakości korporacyjnej.

TWOJE NARZĘDZIA

ZASADY

- Zasady jakości korporacyjnej
- Zasady systemu zarządzania jakością

MATERIAŁY

- Witryna intranetowa dotycząca globalnego nadzoru leków po wprowadzeniu do obrotu
- Witryna intranetowa dotycząca jakości globalnej
- Witryna intranetowa dotycząca spraw nadzoru, jakości i bezpieczeństwa leków

KONTAKT

- Przedstawiciel ds. systemu jakości
- Dział Prawny
- Dział Etyki i Zgodności
- Nadzór nad produktem (urządzenia/sprzęt)
Telefon: 1-800-437-5176
Faks: 1-847-270-4022
E-mail: corporate_product_complaints_round_lake@baxter.com
- Globalna jakość i bezpieczeństwo leków (leki/środki farmaceutyczne)
Telefon: 1-847-948-4977
Faks: 1-847-948-3188
E-mail: global_pharmacovigilance_deerfield@baxter.com



BHP i Ochrona Środowiska

Firma Baxter czyni starania, by być światowym liderem w zakresie BHP i Ochrony Środowiska. Nasze zasady dotyczące BHP i Ochrony Środowiska zostały opracowane, aby:

- ❖ *Chronić pracowników, osoby z sąsiedztwa i środowisko;*
- ❖ *Rozwiązywać problemy z zakresu BHP i Ochrony Środowiska, w tym dotyczące zgodności z przepisami, poprzez zastosowanie najbardziej sprawdzonych standardów i systemów zarządzania;*
- ❖ *Oszczędzać zasoby, obniżać koszty i minimalizować niekorzystny wpływ dla BHP i ochrony środowiska oraz zagrożenia, które mogą być związane z naszymi produktami, usługami i działaniami;*
- ❖ *Promować zrównoważone praktyki i stosujące je społeczności.*

Musimy rozumieć i przestrzegać wszystkich stosownych wymagań w zakresie BHP i Ochrony Środowiska wprowadzonych przez firmę Baxter oraz rządy. Musimy pracować tak, aby nie narażać na niebezpieczeństwo siebie ani naszych współpracowników. Wszelkie wypadki, nagłe zdarzenia lub znane przypadki niezgodności z wymaganiami prawnymi lub przepisami należy natychmiast zgłaszać i podejmować odpowiednie działania.



TWOJE NARZĘDZIA

ZASADY

- Przepisy dotyczące BHP i Ochrony Środowiska
- Księga wymagań w zakresie BHP i Ochrony Środowiska

MATERIAŁY

- Witryna intranetowa dotycząca BHP i Ochrony Środowiska

KONTAKT

- Lokalny menedżer ds. BHP i Ochrony Środowiska
- Dział Etyki i Zgodności

Pytania i odpowiedzi

Czy muszę zgłaszać nieznaczące wypadki przy pracy, które zepsują długotrwały zapis o bezpieczeństwie w mojej fabryce?

Tak. Wyniki w zakresie BHP i Ochrony Środowiska powinny być oparte o prawdziwe raporty. Należy pamiętać o zapewnieniu szybkiej pomocy medycznej, jeśli tylko jest ona potrzebna.

Jeśli mam przeprowadzać procedurę bezpieczeństwa co tydzień i ją dokumentować, to czy po jej przeprowadzeniu mogę ominąć kilka tygodni, jeśli jestem przekonany, że nic się nie zmieniło od czasu ostatniego jej przeprowadzenia?

Nie. Wymagane procedury nie są kwestią wyboru. Jeśli masz wątpliwości dotyczące procedury, podziel się nimi z menedżerem lub podejmij kroki w celu rewizji procedury.

Czy mogę zaczekać z kosztowną rozbudową sprzętu służącego lepszej ochronie środowiska na następny rok, kiedy w budżecie będzie więcej pieniędzy, nawet jeśli spowoduje to przekroczenie terminu na dostosowanie do wymogów?

Nie. Polityka firmy Baxter przewiduje dostosowanie się do wymogów prawnych. Możliwe jest jednak skontaktowanie się z Działem Prawnym, który może zbadać różne możliwości, na przykład zmiany wymogów lub przesunięcia terminu dostosowania.

Dostawcy

Przy wytwarzaniu wysokiej jakości produktów dla swoich klientów, firma Baxter opiera się na sieci dostawców. Dzielenie przez nich naszego zaangażowania w rzetelne prowadzenie działalności, ma zasadnicze znaczenie.

Podczas nawiązywania współpracy z dostawcą i w czasie jej trwania, od pracowników firmy Baxter wymaga się:

- ❖ *Jasnego określania wymagań i zaangażowania dostawcy w uczciwą i otwartą rywalizację;*
- ❖ *Upewnienia się, że dostawcy mają kwalifikacje i odpowiednią reputację;*
- ❖ *Upewnienia się, że współpraca z dostawcą nie stwarza rzeczywistego lub pozornego konfliktu interesów;*
- ❖ *Dokonania oceny i zatwierdzenia dostawców zgodnie ze standardem jakości dostawców firmy Baxter i innymi wymaganiami przed zakupem jakichkolwiek materiałów, składników, produktów lub usług;*
- ❖ *Dołączania do każdej pisemnej umowy zapisu o Etyce i Standardach Zgodności dla Dostawców firmy Baxter lub o standardach etycznych dostawcy, jeśli spełniają one oczekiwania firmy Baxter;*
- ❖ *Uzyskania zgody Corporate Communications (Działu Korporacji ds. Łączności Informacyjnej) przed publicznym zaaprobowaniem partnera biznesowego.*

Pytania i odpowiedzi

Nie mam pewności co do jakości i źródła pochodzenia produktu dostawcy. Co mam zrobić?

Natychmiast powiadomić o swoich podejrzeniach menedżera i Globalny Dział ds. zgodności jakości korporacyjnej.

Czy mogę udostępnić listę naszych dostawców zewnętrznej organizacji charytatywnej jako mój wkład w wysiłek zbierania funduszy?

Nie. Lista dostawców to cenny kapitał i jest uważana za poufną. Listy dostawców nigdy nie należy ujawniać nikomu spoza firmy Baxter bez wyraźnej zgody zarządu.

TWOJE NARZĘDZIA

ZASADY

- Zawarte w niniejszym dokumencie standardy dotyczące bioetyki, konfliktów interesów, prezentów i rozrywki oraz zakazu praktyk korupcyjnych
- Etyka i Standardy Zgodności dla Dostawców firmy Baxter
- Zasady kontraktowania organizacji badawczych
- Zewnętrzne badania przedkliniczne
- Reprezentowanie firmy Baxter na zewnątrz
- Standardy jakości dostawcy
- Zasada nienagabywania

MATERIAŁY

- Witryna internetowa dla dostawców na stronie www.baxter.com, łącznie „Doing Business With Baxter” (Prowadzenie interesów z firmą Baxter)
- Witryny intranetowe dotyczące łańcucha dostaw, zakupów i zarządzania dostawami
- Witryna intranetowa dotycząca zasad korporacji
- Witryna intranetowa dotycząca Etyki i Zgodności
- Witryna intranetowa Global Citizen
- Witryna intranetowa o nauce i technologii

KONTAKT

- Wiceprezes ds. Zakupów Światowych
- Dział ds. zgodności jakości korporacyjnej
- Dział Prawny
- Dział Etyki i Zgodności





Nasi klienci

Sprostanie zapotrzebowaniu na usługi służby zdrowia osób w stanie zagrażającym życiu wymaga relacji zbudowanych na zaufaniu i zrozumieniu. Przez ponad 75 lat firma Baxter nawiązała długotrwałe relacje z wieloma klientami związanymi ze służbą zdrowia – lekarzami, pielęgniarkami, farmaceutami, pacjentami, rządami i wieloma innymi.

Tysiące szpitali i firm z branży służby zdrowia polega na firmie Baxter jeśli chodzi o ratujące życie roztwory dożylnie i inne produkty, które wprowadzają niezbędne płyny i leki do ciała pacjenta. Firma wypracowała sobie pozycję godnego zaufania partnera firm farmaceutycznych i biotechnologicznych, poszukujących specjalistycznej wiedzy w celu opracowania unikalnych formuł swych leków. Firma Baxter utrzymuje także silne związki z najważniejszymi społecznościami pacjentów, na przykład osób cierpiących na hemofilię czy choroby nerek. Współpraca ta obejmuje przeniesienie leczenia do domu, począwszy od zapewnienia specjalistów, którzy regularnie dostarczają zaopatrzenie dla domowej dializy pacjentów, po leczenie hemofilii, zaburzeń immunologicznych, żywienie pozajelitowe i wiele innych terapii stosowanych w domu. Wielu pracowników firmy Baxter utrzymuje bliskie relacje osobiste i zawodowe z tymi pacjentami i ich opiekunami.

Firma Baxter zarządza także światowym łańcuchem dostaw o wartości 4 miliardów dolarów, aby upewnić się, że produkty i leczenie bezpiecznie dotrą do klientów w odpowiednim czasie i miejscu – ponad 100 milionów gotowych produktów każdego roku. Firma Baxter wysyłała Amazonką sprzęt do dializy na łodziach płaskodennych do pacjentów w odległych wioskach Brazylii, używając pojazdów terenowych docierała do Aborygenów w pustkowiach Australii, pokonywała bagna, by dotrzeć do pacjentów w Kentucky.

W służbie zdrowia chodzi przecież o pomaganie ludziom. W wielu aspektach relacje firmy Baxter z klientami oraz z pacjentami stały się rdzeniem jej działalności i cennym kapitałem. Te relacje pomagają w rozwoju firmy poprzez umożliwienie określania i przewidywania potrzeb klientów i pacjentów oraz opracowywanie nowych, unikalnych produktów i technologii, by im sprostać.

Te relacje mogą jednocześnie być bardzo delikatne, a służba zdrowia jest branżą o bardzo silnej rywalizacji, w której cena, konkurencja i inne czynniki mogą zmieniać decyzje zakupowe, jak ma to miejsce w każdej działalności gospodarczej. Jest rzeczą niezmiernie ważną, aby firma Baxter utrzymała najwyższe standardy etyczne w kontaktach z klientami, w tym w zakresie reklamy, promocji i praktyk marketingowych na wszystkich rynkach, na jakich prowadzi interesy.

NASI KLIENCI

- 24 *Relacje z pracownikami służby zdrowia*
- 25 *Reklama i promocja*
- 26 *Zakaz praktyk korupcyjnych*
- 27 *Uczciwa konkurencja i walka z monopolem*
- 28 *Zgodność handlu*
- 29 *Wywiad gospodarczy*

W NASZYM ŚRODOWISKU

**DOBRE WYKONYWANIE PRACY
DLA NASZYCH KLIENTÓW RATUJE
ŻYCIE, DOKONANIE ZŁEGO WYBORU
MOŻE ZAGROZIĆ BEZPIECZEŃSTWU.
RELACJE Z KLIENTAMI MAJĄ
ZASADNICZE ZNACZENIE W
DZIAŁALNOŚCI FIRMY BAXTER.
DLATEGO W RAMACH PRAKTYK
SPRZEDAŻY I ZASAD DOTYCZĄCYCH
SPRZEDAWCÓW NALEŻAŁO JASNO
OKREŚLIĆ ETYCZNE GRANICE,
ABY POMÓC PRACOWNIKOM W
RZETELNEJ REALIZACJI KAŻDEGO
ZAMÓWIENIA.**



Relacje z pracownikami służby zdrowia

Relacje firmy Baxter z pracownikami służby zdrowia są uregulowane wieloma przepisami i ściśle egzekwowane na całym świecie. Za pracownika służby zdrowia uważa się wszelką osobę i podmiot bezpośrednio lub pośrednio zaangażowany w świadczenie usług związanych z służbą zdrowia, który może kupować, zapisywać, wynajmować, zalecać lub używać produktów firmy Baxter.

Zasady dotyczące opłacania lub oferowania usług lub przedmiotów o jakiegokolwiek wartości, na przykład prezentów, posiłków, rozrywki, honorariów, sponsorowanych wycieczek lub grantów, są złożone i różnią się w zależności od kraju. W konsekwencji niestosowania się do tych zasad mogą zostać nałożone znaczne kary pieniężne, a nawet orzeczone wyroki sądowe. Ważne jest, aby rozumieć wszystkie stosowne zasady i ich przestrzegać.

Firma Baxter ustanowiła odrębne zasady kontaktów z pracownikami służby zdrowia w każdej części świata. Każda płatność lub korzyść na rzecz pracownika służby zdrowia musi być zgodna z zasadami kraju lub regionu, w którym ten pracownik przebywa i/lub praktykuje medycynę.

W Stanach Zjednoczonych, terytoriach USA i Portoryko:

- ❖ *Nasze postępowanie regulują przepisy dotyczące służby zdrowia w USA. Skontaktuj się z Działem Regulacji Prawnych, by uzyskać wskazówki.*

Poza obszarem Stanów Zjednoczonych:

- ❖ *Tego rodzaju działalność regulują nasze przepisy i procedury na szczeblu międzynarodowym, regionalnym i państwowym. Aby uzyskać wskazówki skontaktuj się z członkiem Działu Prawnego, działu Etyki i Zgodności lub Działu Finansowego.*

W każdym przypadku wszelkie płatności lub korzyści na rzecz pracowników służby zdrowia muszą być zgodne z następującymi standardami:

- ❖ *Wszystkie płatności muszą być dokładnie udokumentowane i przejrzyste.*
- ❖ *Bez zgody Działu Prawnego płatności nigdy nie mogą być połączone, bezpośrednio lub pośrednio, ze sprzedażą ani innymi decyzjami, które mogą mieć wpływ na firmę.**
- ❖ *Wyплаты muszą być dawane za legalne usługi lub na wspieranie legalnych badań lub edukacji, które są cenne z punktu widzenia firmy Baxter lub społeczności naukowej jako całości.*
- ❖ *Wspierając kliniczną lub medyczną edukację Baxter nie płaci więcej niż wartość rynkowa danej usługi.*

*W niektórych krajach poza USA takie wypłaty mogą być dopuszczalne w pewnych warunkach. Wymagana jest zgoda Działu Prawnego.

TWOJE NARZĘDZIA

ZASADY

- Zasady antykorupcyjne firmy Baxter
- Globalne przepisy dotyczące darowizn
- Lokalne przepisy dotyczące grantów
- Przepisy USA dotyczące oszustw i nadużyć w służbie zdrowia

MATERIAŁY

- Witryna intranetowa z przepisami dotyczącymi służby zdrowia w USA
- Witryna intranetowa dotycząca zasad korporacji

KONTAKT

- Dział Regulacji Prawnych
- Radca prawny kraju
- Lokalny radca prawny ds. Etyki i Zgodności

Pytania i odpowiedzi

Czy firma Baxter może wynająć lekarza, oferującego niezbędne usługi konsultacyjne?

Tak, jeśli istnieje uzasadniona potrzeba takich usług; lekarz ma odpowiednie kwalifikacje do ich świadczenia; zapłata za usługi nie przekracza uczciwej wartości rynkowej; umowa jest udokumentowana, a kontrakt zatwierdzony przez Dział Prawny firmy Baxter, a firma Baxter korzysta z usług w sposób właściwy.

Lojalny lekarz „podpowiedział”, że jeśli zapewnimy mu wynagrodzenie za konsultację, zwiększy zakupy naszych produktów. Co mam zrobić?

Odrzucić ofertę lekarza i poinformować swojego menedżera. Firma Baxter zapłaci za usługi tylko wtedy, kiedy istnieje uzasadniona, wcześniej określona potrzeba takich usług.

Czy mogę zaprosić pracownika służby zdrowia na imprezę sportową jako mojego gościa?

Nie. Tego rodzaju działalność nie jest dozwolona.

Reklama i promocja

Nasi klienci mogą być pewni wiarygodności firmy Baxter, ponieważ angażuje się ona w uczciwe i dokładne opisywanie swoich produktów i usług.



REKLAMA I KONKURENCJA

Pracownicy firmy Baxter nie mogą w sposób nieuczciwy krytykować produktów ani usług konkurencji. Ponadto nie można porównywać bezpieczeństwa i efektywności produktów nie posiadając odpowiednich danych klinicznych, potwierdzających te informacje. W niektórych krajach wszelkie uwagi o konkurencji lub ich produktach i usługach są zakazane. Należy wtedy zachować szczególną ostrożność, aby postępować zgodnie z prawem.

PROMOCJA

Wszystkie materiały promocyjne firmy Baxter, w tym reklamy, literatura i publiczne oświadczenia o produktach i usługach, muszą zawierać wyważony obraz zagrożeń i korzyści. Materiały muszą być odpowiednio poparte faktami, na przykład testami klinicznymi, i nie mogą zawierać informacji fałszywych ani wprowadzających w błąd.

STOSOWANIE NIEWYSZCZEGÓL- NIONE W OPISIE LEKU

Pracownicy firmy Baxter nie mogą promować produktów przed ich zatwierdzeniem lub do użytku niezatwierdzonego przez odpowiednie urzędy regulujące. Informacje o właściwym zastosowaniu znajdują się na zatwierdzonej etykiecie każdego produktu.

Pytania i odpowiedzi

Wielu lekarzy używa naszych produktów w pewnych procedurach, nawet jeśli nie są one zatwierdzone do takiego użytku. Czy dopuszczalne jest omawianie wykorzystania naszych produktów w takich procedurach z moimi klientami?

Nie. Pracownicy firmy Baxter nie mogą promować ani reklamować naszych produktów do zastosowań i wskazań, do których nie zostały zatwierdzone. Na terenie USA wszelkie pytania o niewyszczególnione w opisie zastosowanie naszych produktów musi być kierowane do zespołu ds. medycznych. Poza obszarem USA zaleca się kierowanie pytań do zespołu ds. medycznych z danego kraju lub regionu, ale w razie konieczności można odpowiadać na dobrowolne zapytania o informacje na temat użycia niewyszczególnionego w opisie leku, pod warunkiem, że odpowiedzi będą prawdziwe i nie będą miały charakteru promocyjnego oraz możliwe będzie udokumentowanie prośby i odpowiedzi.

TWOJE NARZĘDZIA

ZASADY

Korporacyjne zasady, procesy i procedury jakości (CQP):

- CQP0202005 przegląd i zatwierdzanie artykułów promocyjnych
- CQP0203003 przegląd i zatwierdzanie artykułów promocyjnych w Europie
- CQP0203004 przegląd i zatwierdzanie artykułów promocyjnych w USA

MATERIAŁY

- Witryna intranetowa dotycząca globalnych spraw nadzoru, reklamy i promocji oraz centrum niezawodności

KONTAKT

- Zespół ds. globalnych spraw nadzoru/reklamy i promocji
- Zespół ds. medycznych
- Dział Regulacji Prawnych
- Dział Etyki i Zgodności

Zakaz praktyk korupcyjnych

Prawne wymagania każdego kraju, w którym firma Baxter prowadzi interesy, zabraniają nielegalnego opłacania urzędników rządowych. W wielu częściach świata za pracowników rządowych uważa się między innymi pracowników służby zdrowia sektora publicznego, na przykład lekarzy i osoby kierujące szpitalami.

Pracownicy firmy Baxter nie mogą bezpośrednio ani pośrednio ofiarowywać wartościowych przedmiotów pracownikom rządowym, aby:

- ❖ *Rozwinąć lub utrzymać relacje biznesowe lub niewłaściwie wpłynąć na działanie lub decyzję jakiegokolwiek urzędnika rządowego, partii politycznej, kandydata na stanowisko polityczne lub urzędnika międzynarodowej organizacji publicznej;*
- ❖ *Uzyskać nieuczciwą przewagę;*
- ❖ *Nielegalnie wpłynąć na działanie jakiegokolwiek osoby, klienta, firmy lub jej przedstawiciela.*

DOKŁADNE KSIĘGI I ZAPISY

Wszyscy menedżerowie, pracownicy i agenci firmy Baxter mają obowiązek prowadzenia dokładnych i przejrzystych zapisów, odzwierciedlających rzeczywiste transakcje i płatności zgodnie z systemem wewnętrznych kontroli księgowych firmy Baxter.

UMOWY ZE STRONAMI TRZECIMI

Firma Baxter często wywiązuje się ze swoich zobowiązań względem pacjentów przy współpracy ze stronami trzecimi, na przykład agentami, przedstawicielami, niezależnymi wykonawcami, konsultantami, dystrybutorami i dostawcami. Aby utrzymać relacje zaufania pomiędzy firmą Baxter i naszymi partnerami, pracownicy firmy odpowiedzialni za wybór i monitorowanie relacji ze stronami trzecimi muszą:

- ❖ *Zachowywać należyta staranność w kontaktach ze stronami trzecimi, aby upewnić się co do ich reputacji i kwalifikacji;*
- ❖ *Pisemnie dokumentować relacje ze stronami trzecimi i zapewnić pełną przejrzystość wszystkich transakcji;*
- ❖ *Sprawdzać, czy firma Baxter nie płaci więcej, niż wynosi uczciwa rynkowa wartość za ich produkty i usługi;*
- ❖ *Upewnić się, że trzecie strony nie angażują się w imieniu firmy Baxter w działalność, której nie mogą wykonywać bezpośrednio pracownicy firmy Baxter;*
- ❖ *Stosować się do zasad korporacyjnych dotyczących umów ze stronami trzecimi firmy Baxter, dostępnych na witrynie intranetowej dotyczącej zasad korporacyjnych.*

UMOWY RZĄDOWE

Pracownicy firmy Baxter zaangażowani w sprzedaż produktów organizacjom rządowym są także odpowiedzialni za zapewnienie zgodności ze szczególnymi prawami i przepisami dotyczącymi zamówień rządowych w wielu częściach świata. W przypadku każdej sprzedaży rządowej należy kontaktować się z Działem Prawnym.

TWOJE NARZĘDZIA

ZASADY

- Zawarte w niniejszym dokumencie standardy dotyczące dokładnych zapisów biznesowych i dostaw
- Zasady antykorupcyjne firmy Baxter
- Przepisy dotyczące umów ze stronami trzecimi
- Lokalne przepisy dotyczące grantów
- Globalne zasady darowizn
- Podręcznik „Financial Policies and Procedures” (Zasady i procedury finansowe)
- U.S. Government Sales Ethics (Etyka sprzedaży rządu Stanów Zjednoczonych)

MATERIAŁY

- Witryna intranetowa dotycząca zagadnień finansowych korporacji
- Witryna intranetowa dotycząca zasad korporacji
- Witryna intranetowa dotycząca sprzedaży rządu Stanów Zjednoczonych

KONTAKT

- Lokalny radca prawny ds. Etyki i Zgodności
- Dział Prawny
- Rewident księgowy jednostki gospodarczej
- Kontrola korporacji
- Dział ds. Sprzedaży dla Rządu Stanów Zjednoczonych

Pytania i odpowiedzi

Agent, którego wynajęliśmy do pomocy w rejestrowaniu produktów firmy Baxter zażądał dodatkowych 50 000 dolarów zaliczki, aby „pomóc w przyspieszeniu procesu”. Czy jest to powód do zmartwienia?

Oczywiście. Firma Baxter nie wydaje pieniędzy nie mając pewności co do celu i sposobu użycia tych środków, konieczne jest także zapewnienie, że nie będą one użyte jako łapówka lub w inny niewłaściwy sposób. Skontaktuj się z Działem Prawnym lub działem Etyki i Zgodności, aby uzyskać pomoc w podjęciu odpowiedniego postępowania.

Uczciwa konkurencja i walka z monopolem

Firma Baxter stosuje się do zasad wolnej i uczciwej konkurencji. Sprzedajemy nasze produkty opierając się na ich jakości, efektywności i cenie, zgodnie z dokumentem „Antitrust Compliance Guide” (Przewodnik przestrzegania praw antymonopolowych). W ogólności nasze postępowanie określają niżej wymienione standardy. W przypadku wyjątków należy ściśle współpracować z Działem Prawnym w celu złożenia wyjaśnień i wstępnego ich zatwierdzenia.

KOMUNIKACJA Z KONKURENCJĄ

Nie można udostępniać konkurencji poniższych informacji:

- ❖ *Informacji poufnych w tym na temat cen, sprzedaży, marketingu, kosztów, badań i rozwoju oraz dostaw;*
- ❖ *Warunków umów z jakimkolwiek klientem, dostawcą lub sprzedawcą;*
- ❖ *Ofert, notowań, propozycji cenowych ani odpowiedzi na zapytania ofertowe i zapytania o cenę złożone przez klientów i agencje rządowe;*

- ❖ *O fakcie odmowy lub przyszłej odmowy współpracy z jakimkolwiek klientem, dostawcą lub sprzedawcą.*

KOMUNIKACJA Z KLIENTAMI I DYSTRYBUTORAMI

Nie można udostępniać klientom ani dystrybutorom poniższych informacji:

- ❖ *Czy firma Baxter odmówi współpracy z konkurentem klienta/dystrybutora;*
- ❖ *Konkretnych cen, jakie firma Baxter podaje konkurentom klienta.*

NIKTÓRE METODY SPRZEDAŻY MOGĄ BYĆ NIELEGALNE

- ❖ *Transakcje związane: wymaganie od klientów, by kupili jeden produkt jako warunek możliwości kupienia innego lub przyznanie rabatu na produkt, uwarunkowanego zakupem lub zobowiązaniem do zakupu pakietu produktów;*
- ❖ *Określenie minimalnej ceny odsprzedaży: umowa z klientem/dystrybutorem dotycząca minimalnej ceny odsprzedaży, którą mogą określić na zakupione produkty firmy Baxter;*
- ❖ *Umowy na wyłączność: zawieranie z klientem/dystrybutorem umów na wyłączną współpracę lub dystrybucję.*

Pytania i odpowiedzi

Przedstawiciel handlowy konkurencji chciałby wymienić się informacjami o cenach wyłącznie w celach informacyjnych. Czy to jest dopuszczalne?

Nie. Wymiana informacji o cenach może być dowodem (lub wyglądać na dowód) umowy ustalenia cen.

Przedstawiciel handlowy konkurencji chciałby wiedzieć, czy możemy „koordynować” oferty składane agencji rządowej. Czy to jest dopuszczalne?

Nie. Koordynowanie ofert można uznać za „ustawianie ofert”, za co grożą kary sądowe.

TWOJE NARZĘDZIA

ZASADY

- Antitrust Compliance Guide (Przewodnik przestrzegania praw antymonopolowych)
- U.S. Government Sales Ethics (Etyka sprzedaży rządu Stanów Zjednoczonych)

MATERIAŁY

- Witryna intranetowa dotycząca zasad korporacji

KONTAKT

- Dział Prawny
- Dział Etyki i Zgodności

Zgodność handlowa

Firmie Baxter zależy na zgodności ze stosownymi przepisami handlowymi, w tym dotyczącymi kontroli importu i eksportu. Naruszanie tych praw naraża firmę na utratę możliwości świadczenia usług klientom, a także grozi firmie Baxter dużymi grzywnami i innymi karami.

Przepisy regulujące handel są złożone. Pracownicy muszą przestrzegać przepisów firmy Baxter dotyczących handlu międzynarodowego. Pracownicy zachęceni są do kierowania pytań o kwestie prawne do działu Etyki i Zgodności.

Poniżej są wymienione przykłady ważnych regulacji, których należy przestrzegać:

SANKCJE

Stany Zjednoczone nałożyły sankcje i ograniczenia handlowe na wiele krajów. Aktualny wykaz sankcji USA wobec krajów oraz sankcji innego typu znajduje się w wykazie programowym sankcji Biura Nadzoru nad Aktywami Zagranicznymi Departamentu Skarbu USA, można go także uzyskać, kontaktując się z naszym Działem Prawnym.

PODMIOTY WYKLUCZONE

Zakaz prowadzenia interesów z niektórymi osobami, grupami lub organizacjami, które określono jako terrorystyczne, wspierające terroryzm, handlujące narkotykami itp.

ZAKAZANE DZIAŁANIA

Zakazane są transakcje z „użytkownikami końcowymi”, którzy mogą być zaangażowani w prace nad bronią chemiczną lub biologiczną, prace nad pociskami balistycznymi lub działalność w dziedzinie nuklearnej w niektórych krajach.

OGRANICZENIA ANTYBOJKOTOWE

Zakazane jest wspieranie bojkotu Izraela przez Ligę Państw Arabskich.

OGRANICZENIA PRODUKTÓW I TECHNOLOGII

Wymóg licencji eksportowej na niektóre produkty, oprogramowanie i technologie, nawet jeśli są wysyłane do odpowiedniego klienta w zaprzyjaźnionym kraju do użytku pokojowego. Przekazywanie danych technicznych osobom z zagranicy, włącznie z pracownikami firmy Baxter zamieszkającym na terenie USA, jest uważane za eksport.

KLASYFIKACJA TOWARÓW

Wymóg dokładnej klasyfikacji importowanych towarów i przypisania odpowiedniego numeru taryfy w celu określenia odpowiednich zobowiązań celnych.

WYCENA

Niedoszacowanie wartości towarów w dokumentach handlowych w celu obniżenia zobowiązań celnych jest zabronione.

TWOJE NARZĘDZIA

ZASADY

- Zasady handlu międzynarodowego

MATERIAŁY

- Witryna intranetowa firmy Baxter dotycząca międzynarodowego handlu i cła
- Biuro Handlu i Bezpieczeństwa w Departamencie Handlu USA, www.bis.doc.gov
- Wykaz programowy sankcji Biura Nadzoru nad Aktywami Zagranicznymi, <http://www.treas.gov/offices/enforcement/ofac/programs>

KONTAKT

- Dział Etyki i Zgodności
- Grupa handlu międzynarodowego i cła w firmie Baxter

KWESTIE DO ROZWAŻENIA

- Czy transakcja wymaga wysłania produktu, prowadzenia interesów lub udostępnienia technologii osobom lub organizacjom z krajów, z którymi handel został ograniczony lub zakazany?
- Czy wiem o transakcji handlowej, z którą mogłaby się wiązać zgoda na zaangażowanie w bojkot lub prośba o informacje na temat bojkotu?
- Czy wiem o transakcji handlowej, której dokumentacja może być niedokładna, wliczając w to nieścisłe informacje taryfowe lub niedokładną dokumentację wyceny?
- Czy zastanawiam się nad tym, czy gość przyjeżdżający do mojej fabryki lub biura może pochodzić z kraju, z którym handel został ograniczony lub zakazany lub znajdować się na liście podmiotów wykluczonych?
- Czy transakcja budzi podejrzenia lub niepokój, jeśli miejsce docelowe nie pokrywa się z wpisanym do dokumentacji? Na przykład, czy przesyłka zawiera sprzęt elektryczny przystosowany do napięcia 110 woltów, ale w kraju docelowym wskazanym w dokumentacji używane jest napięcie 220 woltów?

Jeśli odpowiedź na jedno z powyższych pytań jest twierdząca, omów problem z członkiem Grupy ds. handlu międzynarodowego i cła, Działu Prawnego lub działu Etyki i Zgodności, aby sprawa mogła zostać dokładniej przeanalizowana.

Wywiad gospodarczy

W globalnym, szybko zmieniającym się środowisku, w którym prowadzimy działalność, informacja ma zasadnicze znaczenie. Dla firmy Baxter ważne jest uzyskiwanie informacji gospodarczych i biznesowych koniecznych do prowadzenia działalności i odniesienia sukcesu w sposób zarówno legalny, jak i etyczny.

Pracownicy i agenci firmy Baxter nie mogą naruszać naszej rzetelności w celu uzyskania informacji biznesowych, angażując się w jeden z poniższych rodzajów aktywności:

- ❖ *Oszustwo i przeinaczanie faktów;*
- ❖ *Techniki inwazyjne, na przykład nielegalne wejście lub naruszenie;*
- ❖ *Wykorzystanie prezentów, łapówek lub przymusu w celu uzyskania poufnych informacji;*
- ❖ *Prośba o informacje lub przyjmowanie informacji objętych tajemnicą handlową;*

- ❖ *Naruszanie obowiązujących umów o nieujawnianiu informacji;*
- ❖ *Wykorzystywanie stron trzecich do działalności, która jest zabroniona dla pracowników firmy Baxter.*

LISTA KONTROLNA

Pracownicy firmy Baxter często są obecni na targach handlowych, aby być na bieżąco z trendami w branży. Podczas uczestnictwa w tego rodzaju wydarzeniach należy pamiętać o kilku podstawowych zasadach:

- ✓ *Pracownicy firmy Baxter zawsze muszą nosić plakietki z nazwiskiem, jasno określające przynależność do firmy.*
- ✓ *Pracownicy firmy Baxter nie mogą uzyskiwać informacji na targach przeinaczając fakty lub za pomocą podstępu.*
- ✓ *Pracownicy firmy Baxter nie mogą bez upoważnienia wchodzić na teren prywatny lub dostępny po okazaniu zaproszenia.*

Pytania i odpowiedzi

Poproszono mnie o zebranie danych gospodarczych o konkurencie. Aby to zrobić, muszę naruszyć zasady firmy Baxter. Czy mogę zaangażować zewnętrznego konsultanta, aby zebrał te informacje?

Nie. Zakazane jest angażowanie stron trzecich w działalność zabronioną dla pracowników firmy Baxter.

Pewien lekarz ma dostęp do poufnych dokumentów konkurencji i jest moim bliskim przyjacielem. Podczas rutynowej rozmowy handlowej ze szpitalem lekarz zaoferował udostępnienie mi tych dokumentów. Co mam zrobić?

Uprzejmie, ale zdecydowanie odpowiedź lekarzowi, że nie chcesz słyszeć o poufnych informacjach konkurencji.

TWOJE NARZĘDZIA

ZASADY

- Zawarte w niniejszym dokumencie standardy dotyczące relacji z dostawcami usług medycznych oraz zakazu praktyk korupcyjnych
- Globalne przepisy dotyczące handlu i wywiadu gospodarczego firmy Baxter
- Standardy U.S. Government Sales Ethics (Etyki sprzedaży rządu Stanów Zjednoczonych) firmy Baxter

MATERIAŁY

- Witryna intranetowa dotycząca zasad korporacji
- Witryna intranetowa dotycząca sprzedaży rządu Stanów Zjednoczonych

KONTAKT

- Dział Prawny
- Dział Etyki i Zgodności



Nasz świat

Firma Baxter i jej pracownicy są częścią dużych i małych społeczności na całym świecie. Do prowadzenia działalności podchodzimy odpowiedzialnie, zawsze oceniamy krótko- i długoterminowy wpływ naszej pracy, produktów i świadczonych usług na życie społeczności, gospodarkę i środowisko.

Aby utrzymać naszą reputację zaufanego partnera społeczności, którym służymy, ciężko pracujemy nad zbudowaniem relacji z wieloma grupami i agencjami – pacjentami, pracownikami, inwestorami, agencjami rządowymi i regulacyjnymi, mediami informacyjnymi i wieloma innymi.

Bycie dużą firmą oznacza również dbałość o bezpieczne, zróżnicowane i zdrowe miejsce pracy oraz etyczne prowadzenie działalności w pełnej zgodzie z wymogami prawnymi wszystkich z naszych społeczności.

Równoważymy obecne i przyszłe potrzeby społeczeństwa i cele naszej firmy prowadząc ekologiczną działalność. Jednym ze sposobów, aby to osiągnąć, jest odpowiedzialność za produkt przez cały okres jego funkcjonowania. To wymaga rozwiązywania problemów społecznych i środowiskowych w trakcie całego cyklu życia produktu, od bioetyki i ekologicznego projektu, przez badania i rozwój, po wydajne wykorzystanie energii i materiałów podczas produkcji i transportu, odpowiedzialną promocję produktów i w końcu naprawę, odnawianie, recykling lub odpowiednią utylizację pod koniec eksploatacji produktu.

Firma Baxter pracuje nad rozszerzeniem dostępu do usług zdrowotnych dla społeczności na całym świecie. Osiągamy to przez darowizny produktów, granty udzielane przez fundację Baxter International Foundation, wolontariat

pracowników i inne programy. Firma Baxter ciągle będzie rozwijać produktywną współpracę ze wszystkimi naszymi społecznościami poprzez zwiększanie dostępu do opieki, rozwiązywanie problemów społecznych i środowiskowych oraz przestrzeganie naszych standardów odpowiedzialności korporacyjnej i zarządzania.

Liczba i zakres partnerów, z którymi firma Baxter współdziała w społecznościach na całym świecie, pociąga za sobą konieczność ścisłego przestrzegania różnych zasad i praktyk etycznych. Istnieją wytyczne współdziałania z organami rządowymi i regulacyjnymi, społecznością inwestorów, organizacjami charytatywnymi i wieloma innymi grupami. Zarząd i różne komitety dbają o odpowiednie zarządzanie korporacją i praktyki biznesowe, ale do obowiązków każdego pracownika firmy należy ochrona i wzmacnianie reputacji firmy Baxter poprzez rzetelne współdziałanie z partnerami w społecznościach na całym świecie, zarówno w normalnym zakresie działalności biznesowej jak i poza nią.



KIEDY PRACUJEMY

ZE SPOŁECZNOŚCIAMI,

ABY STWORZYĆ BARDZIEJ

EKOLOGICZNY ŚWIAT, FIRMA

BAXTER NIGDY NIE TRACI Z

OCZU PODSTAWOWYCH ZASAD

WŁAŚCIWEGO PROWADZENIA

INTERESÓW.

NASZ ŚWIAT

- 32 „Informacje wewnętrzne” i handel papierami wartościowymi
- 33 Komunikacja z mediami i inwestorami
- 34 Sprawy publiczne i działalność polityczna
- 35 Udostępnianie informacji organizacjom rządowym
- 36 Zadawanie pytań i właściwe postępowanie
- 38 Zarząd firmy Baxter, Komitet ds. Polityki Publicznej i Corporate Responsibility Office (Biuro Odpowiedzialności Korporacyjnej)

„Informacje wewnętrzne” i handel papierami wartościowymi

Okresowo firma Baxter ujawnia publicznie dotyczące jej ważne informacje. Te informacje powinny być wyczerpujące, uczciwe, dokładne, aktualne i zrozumiałe.

Do chwili publicznego ujawnienia ważnych informacji o firmie, pracownicy muszą zachować je w poufności i nie mogą ich wykorzystywać dla własnych osobistych korzyści. Zakup i sprzedaż udziałów firmy Baxter w oparciu o istotne, niepodane do publicznej wiadomości informacje jest naruszeniem prawa Stanów Zjednoczonych.

W czasie swojej pracy pracownicy firmy Baxter mogą także otrzymywać niejawną, istotną informację o innych firmach. Pracownicy muszą utrzymywać także tę informację w poufności i nie mogą na ich podstawie handlować udziałami innych firm.

Pracownicy na szczeblu wiceprezesa i wyższym oraz pracownicy, którzy mają stały dostęp do istotnych informacji niejawnych mają dodatkowe zobowiązania, włącznie z ograniczeniami handlu instrumentami pochodnymi, a w niektórych przypadkach zakazem handlu przed publikacją raportów kwartalnych o wynikach finansowych firmy i zobowiązaniem do uzyskania zgody na handel od zespołu prawnego. Wymienione zobowiązania i ogólnie dalsze informacje o handlu, można znaleźć w Przepisach obrotu papierami wartościowymi firmy Baxter.

CO TO JEST INFORMACJA „ISTOTNA”?

Istotna informacja to taka informacja, którą inwestujący w papiery wartościowe uznałoby za ważną. Dokładniej mówiąc, informacja jest istotna, jeśli jest duże prawdopodobieństwo, że rozsądny akcjonariusz uznałby ją za ważną przy podejmowaniu decyzji o inwestowaniu lub znacznie by zmieniła całokształt dostępnych informacji.

Przykłady informacji, które mogą być istotne, obejmują:

- *Nabycie lub zbycie przedsiębiorstwa, linii produkcyjnych lub technologii;*
- *Nowe produkty, badania lub inicjatywy kliniczne;*
- *Wyniki i trendy finansowe;*
- *Ważne zmiany w zakresie przepisów, sporów sądowych lub umów.*

TWOJE NARZĘDZIA

ZASADY

- Przepisy obrotu papierami wartościowymi
- Zasady ujawniania informacji

MATERIAŁY

- Witryna intranetowa dotycząca zasad korporacji

KONTAKT

- Corporate Secretary (Sekretarz Korporacji)
- Dział Prawny

Pytania i odpowiedzi

Chcę sprzedać moje udziały w firmie Baxter. Czy mogę to zrobić?

Tak, pod warunkiem, że nie masz dostępu do istotnych informacji niejawnych. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania na temat posiadanych informacji, skontaktuj się z zespołem Corporate Secretary (Sekretarza Korporacji).

Pracownicy podlegający wymogom wstępnych zezwoleń i innym ograniczeniom zwykle są świadomi tych ograniczeń, w przypadku pytań należy kontaktować się z zespołem Corporate Secretary (Sekretarza Korporacji).

Komunikacja z mediami i inwestorami

Reputacja, jaką cieszy się firma Baxter w społeczności zależy od utrzymywania odpowiednich kanałów komunikacji oraz dostarczania dokładnych, aktualnych i spójnych informacji.

Firma Baxter upoważnia tylko niektóre osoby do udzielania informacji mediom i społeczności finansowej.

Jeśli nie masz wyraźnego upoważnienia do wypowiadania się w imieniu firmy Baxter, musisz kierować wszystkie zapytania od mediów do działu Corporate Communications (Działu Korporacji ds. Łączności Informacyjnej), a od społeczności finansowej do działu Corporate Investor Relations (Działu Stosunków z Inwestorami).

LISTA KONTROLNA

Przed rozmową z mediami, ze społecznością finansową lub na imprezach, na których będą one obecne, odpowiedz na poniższe pytania:

✓ *Czy masz upoważnienie do przemawiania w imieniu firmy Baxter przyznane przez Dział Korporacji ds. Łączności Informacyjnej lub Dział Korporacji ds. Stosunków z Inwestorami?*

Jeśli odpowiedź na powyższe jest twierdząca, rozważ dodatkowe pytania:

✓ *Czy znasz przepisy firmy Baxter dotyczące udzielania informacji mediom i społeczności finansowej?*

✓ *Czy informacja, którą chcesz ujawnić, jest już upubliczniona? Jeśli nie, czy masz pisemne upoważnienie na zewnętrzne ujawnienie tej informacji?*

Jeśli odpowiedź na choć jedno z powyższych pytań jest przecząca, musisz uzyskać zgodę na ujawnienie informacji w Dziale Korporacji ds. Łączności Informacyjnej i Stosunków z Inwestorami.

TWOJE NARZĘDZIA

ZASADY

- Zasady dotyczące zewnętrznego reprezentowania firmy Baxter
- Dodatkowe informacje o zewnętrznych reprezentacjach tworzonych przez pracowników zasobów technicznych można znaleźć w dokumencie metasieci #YY-031-003
- Zasady ujawniania informacji

MATERIAŁY

- Witryna intranetowa dotycząca zasad korporacji

KONTAKT

- Dział Korporacji ds. Łączności Informacyjnej
- Dział Korporacji ds. Stosunków z Inwestorami
- Dział Prawny

Pytania i odpowiedzi

Jakich informacji dotyczą zasady dotyczące ujawniania informacji?

Zasady dotyczą wszystkich informacji udostępnianych dowolnej osobie ze społeczności finansowej (tzn. komukolwiek, kto może obracać papierami wartościowymi firmy Baxter, w tym udziałowcom i pracownikom rynku papierów wartościowych).

Kto, według przepisów o ujawnianiu informacji, jest upoważniony do udzielania informacji społeczności finansowej w imieniu firmy Baxter?

Tylko Prezes Zarządu, Dyrektor ds. Finansów, Skarbnik i Wiceprezes ds. Stosunków z Inwestorami są upoważnieni do komunikowania się ze społecznością finansową. Te osoby mogą sporadycznie wyznaczyć innych do udzielania informacji w imieniu firmy Baxter zgodnie z przepisami o ujawnianiu informacji. Wszystkie upoważnienia muszą być sporządzone w formie pisemnej.

Sprawy publiczne i działalność polityczna

Na całym świecie firma Baxter regularnie włącza się w zgodną z prawem aktywność polityczną, na przykład lobbing legislacyjny i wkład w ustalanie zasad administracyjnych, na rzecz wspierania interesów firmy oraz pacjentów, którym służymy.

Zasady rządzące udziałem w działaniach politycznych znacznie się różnią w zależności od kraju, są złożone, a ich naruszanie często jest zagrożone dużymi karami. W większości przypadków taka działalność powinna być prowadzona w całości we współpracy z zespołem Government Affairs and Public Policy (ds. rządowych i polityki publicznej - GAPP) w firmie Baxter.

Globalne zasady lobbingu

Niezależnie od miejsca Twojego pobytu, musisz najpierw skonsultować się z przedstawicielem zespołu GAPP i koordynować z nim wszystkie wysiłki, mające na celu wpływ na rządowe decyzje dotyczące:

- ❖ Ustawodawstwa i przepisów;
- ❖ Przetargów, kontraktów i grantów;
- ❖ Każdej innej sprawy, w której firma Baxter ma interes, z wyjątkiem próśb o informacje, inspekcji, dochodzeń i spraw sądowych.

Globalne zasady dotyczące wspierania aktywności politycznej

Niezależnie od miejsca Twojego pobytu musisz skonsultować i koordynować z przedstawicielem regionu, zespołu GAPP lub Działu Prawnego wszelkie wkłady pieniężne wpłacane w imieniu firmy Baxter na cele kampanii politycznych, partii politycznych i wszelkich imprez lub podmiotów kierowanych przez urzędnika rządowego.

Globalne zasady dotyczące prezentów wręczanych urzędnikom rządowym

Niezależnie od miejsca pobytu, przepisy firmy Baxter dotyczące wręczania prezentów urzędnikom rządowym są bardzo restrykcyjne.

Musisz znać i przestrzegać przepisów firmy Baxter dotyczących prezentów i rozrywki oraz przepisów antykorupcyjnych, a wszelkie pytania kierować do Działu Prawnego lub działu Etyki i Zgodności.

Dodatkowe zasady dotyczące politycznej aktywności na terenie USA

- ❖ *Lobbing federalny i stanowy musi być koordynowany z zespołem ds. rządowych i polityki publicznej;*
- ❖ *Wspieranie przez korporację aktywności politycznej: zwykle firma Baxter nie może wspierać pieniędzy, towarami ani usługami kandydatów federalnych ani ich kampanii, za wyjątkiem współpracy z komitetem BAXPAC;*
- ❖ *W ponad 20 stanach zakazano firmie Baxter udzielania wsparcia korporacyjnego. Datki dla stanowych i lokalnych kandydatów lub na cele innych kampanii politycznych muszą być uzgadniane z zespołem GAPP;*
- ❖ *Podróże, prezenty i posiłki: możliwości firmy Baxter w zakresie fundowania prezentów lub pokrywania kosztów podróży są bardzo ograniczone i wszelkie tego rodzaju działania muszą być zatwierdzone przez zespół GAPP.*

Osobista działalność polityczna

Firma Baxter zachęca swoich pracowników do prowadzenia własnej działalności politycznej wedle ich własnego uznania, pod warunkiem, że:

- ❖ *Ich aktywność ma charakter wyłącznie prywatny i nie jest prowadzona w imieniu firmy Baxter;*
- ❖ *Datki na stanowe kampanie polityczne od osób na szczeblu dyrektora i wyższym muszą być zatwierdzone najpierw przez zespół GAPP, aby zapewnić zgodność z nowymi prawami stanowymi;*
- ❖ *Nie są wykorzystywane obiekty firmy Baxter;*
- ❖ *Aktywność polityczna nie koliduje z obowiązkami zawodowymi.*

TWOJE NARZĘDZIA

ZASADY

- Zawarte w niniejszym dokumencie standardy dotyczące prezentów i rozrywki
- Zasady antykorupcyjne firmy Baxter

MATERIAŁY

- Witryna intranetowa o sprawach rządowych i polityce publicznej w USA
- Witryna intranetowa o sprawach rządowych i polityce publicznej w Europie
- Witryna intranetowa o relacjach rządowych w Kanadzie

KONTAKT

- Regionalny przedstawiciel zespołu ds. rządowych i polityki publicznej
- Dział Prawny

Pytania i odpowiedzi

Czy mogę wykorzystywać obiekty firmy Baxter do promowania kandydatów politycznych?

Nie, nie jest to możliwe bez uiszczenia na rzecz firmy Baxter uczciwej zapłaty.

Czy mogę przeznaczyć fundusze firmy Baxter na wsparcie kandydata politycznego?

Nie jest to możliwe w USA. Poza obszarem USA należy najpierw skonsultować się z przedstawicielem zespołu GAPP.

Czy mogę polecić kandydata politycznego moim współpracownikom i poprosić ich o wsparcie kampanii wyborczej?

Tak. Zachowaj jednak ostrożność w rozmowie z podwładnymi, aby uniknąć wrażenia przymusu.

Udostępnianie informacji organizacjom rządowym

Interesy firmy Baxter są silnie uregulowane i rządy często mogą wymagać od nas podania informacji. Współdziałamy, jeśli prośby o informacje są prawnie uzasadnione i składane odpowiednimi kanałami.

- ❖ *Wszystkie rutynowe prośby o informacje składane przez dowolną rządową agencję muszą być zgłaszane radcy prawnemu odpowiedzialnemu za placówkę lub stanowisko, chyba że Dział Prawny wyraził zgodę, by tą sprawę załatwiono na innym stanowisku lub placówce.*
- ❖ *Wszystkie wezwania sądowe, decyzje sądowe i żądania złożenia zeznań, oświadczenia, udzielenia wywiadu lub udostępnienia dokumentów należy zgłaszać prawnikowi odpowiedzialnemu za placówkę lub stanowisko, który musi zgłosić sprawę głównemu radcy sądowemu.*
- ❖ *Każde nagłe żądanie inspekcji obiektów firmy Baxter lub przeszukania na podstawie nakazu sądowego muszą być natychmiast kierowane do radcy prawnego odpowiedzialnego za placówkę lub stanowisko, który zgłosi sprawę głównemu radcy sądowemu. Należy udostępnić obiekty, jeśli jest to wymagane przez lokalne prawo.*
- ❖ *Wszystkie żądania udzielenia informacji składane przez Kongres Stanów Zjednoczonych muszą być zgłaszane do biura Głównego Radcy Prawnego lub Wiceprezesa ds. Rządowych i Polityki Publicznej, aby można było przedsięwziąć odpowiednie kroki.*

Pytania i odpowiedzi

Co mam zrobić, jeśli funkcjonariusz organu ścigania skontaktuje się ze mną i zażąda informacji o firmie Baxter?

Żądanie należy natychmiast zgłosić w Dziale Prawnym przed ujawnieniem jakichkolwiek informacji. Należy wytłumaczyć funkcjonariuszowi, że przepisy firmy Baxter wymagają powiadomienia Działu Prawnego przed udostępnieniem jakichkolwiek informacji. Dział Prawny oceni żądanie, w tym kwestię, czy do ujawnienia informacji konieczny jest nakaz sądowy.

TWOJE NARZĘDZIA

ZASADY

- Zasady dotyczące dochodzeń rządowych

MATERIAŁY

- Witryna intranetowa dotycząca zasad korporacji

KONTAKT

- Główny radca sądowy
- Wiceprezes ds. Etyki i Zgodności
- Główny radca prawny ds. regulacji
- Wiceprezes ds. Rządowych i Polityki Publicznej



Zadawanie pytań i właściwe postępowanie

W złożonym i silnie uregulowanym środowisku działalności firmy Baxter podjęcie prawidłowej decyzji może być dość trudne. Może się zdarzyć, że będziesz potrzebować porady lub pomocy, aby poradzić sobie z problemem. Firma zachęca do poszukiwania informacji i wskazówek na temat etyki i standardów zgodności.

Firma Baxter zachęca do otwartej rozmowy o pytaniach i wątpliwościach, aby uniknąć podejmowania błędnych decyzji lub działań, które mogłyby stanowić potencjalne naruszenie standardów. Pracownicy firmy Baxter mają obowiązek ujawniania dostrzeżonych naruszeń standardów, dotyczących spraw finansowych firmy, księgowania, kontroli i audytu, korupcji, oszustw i innych poważnych spraw, w przypadku których narażony jest na szwank interes firmy, uczciwość lub zdrowie naszych pracowników lub aktywa.

Zachęcamy pracowników, aby najpierw szukali pomocy u lokalnego kierownictwa i w materiałach dotyczących rozwiązywania problemów. Dodatkowo istnieje możliwość kontaktu z działem Etyki i Zgodności, lokalnym radcą prawnym ds. Etyki i Zgodności oraz z Corporate Responsibility Office (Biuro Odpowiedzialności Korporacyjnej) za pośrednictwem linii pomocy ds. Etyki i Zgodności.

Firma Baxter wymaga stworzenia nierepresyjnych warunków, w których pracownicy i inni partnerzy mogą w dobrej wierze zadawać pytania dotyczące etyki i zgodności. Zasada niepodejmowania kroków odwetowych jest czynnie wspierana przez wyższe kierownictwo firmy Baxter i jest ściśle egzekwowana.

LINIA POMOCY DS. ETYKI I ZGODNOŚCI

Przedstawiciele linii pomocy ds. Etyki i Zgodności są dostępni 24 godziny na dobę i 7 dni w tygodniu, aby udzielać porad w prawie każdym języku. Można wysłać raport przez sieć komputerową lub zadzwonić pod bezpłatny numer dla swojego kraju, jaki podano na witrynie.

Po zadzwonieniu na linię pomocy ds. Etyki i Zgodności tożsamość osoby dzwoniącej będzie traktowana poufnie i dzielona z ograniczoną liczbą osób, które muszą ją poznać lub które są odpowiedzialne za raporty i dochodzenia. Twoje dane osobowe będą przechowywane i wykorzystywane zgodnie z *zasadami ochrony danych* firmy Baxter i prawami o ochronie danych. Nie musisz podawać swojej tożsamości, chyba że jest to wymagane przez określone prawa lub przepisy danego kraju.

Wykorzystywanie tych zasobów w procesie podejmowania decyzji pomoże nam utrzymać reputację firmy Baxter jako odpowiedzialnego lidera korporacyjnego, którego pracownicy są szanowani za pracę i rzetelność.

Pytania i odpowiedzi

W moim dziale jest ogólnie wiadomo, że nie stosujemy się do procedur działania wynikających ze standardów zgodności. Jestem pewny, że ktoś inny skontaktuje się z linią pomocy ds. Etyki i Zgodności i opisie sytuację. Czy naprawdę muszę zgłaszać ten problem?

Tak, każdy pracownik jest zobowiązany do zgłoszenia potencjalnego naruszenia naszego Kodeksu Postępowania i wspierania wizji firmy Baxter, by była postrzegana na całym świecie jako godna zaufania. Nie możesz liczyć, że ktoś inny zgłosi problem.

Obawiam się, że moja kariera w firmie Baxter zakończy się, jeśli podzielę się problemem dotyczącym etyki i zgodności bez mocnych dowodów złego postępowania. Jaką mogę mieć pewność, że tak się nie stanie?

Kierownictwo firmy Baxter angażuje się w utrzymanie otwartego środowiska, w którym problemy etyki i zgodności mogą być omawiane w dobrej wierze bez negatywnych konsekwencji dla osób zgłaszających problem. Kierownictwo firmy Baxter szybko odpowie na wszystkie zgłoszone przykłady działań odwetowych i natychmiast podejmie działania korygujące. Zachowanie odwetowe nie będzie tolerowane u żadnego pracownika firmy Baxter.

MOŻLIWOŚCI ZGŁASZANIA PYTAŃ I PROBLEMÓW DOTYCZĄCYCH ETYKI I ZGODNOŚCI



TWOJE NARZĘDZIA

ZASADY

- Kodeks Postępowania firmy Baxter
- Przepisy Zarządzania ds. Etyki i Zgodności

MATERIAŁY

- Witryna intranetowa dotycząca Etyki i Zgodności

ZGŁASZANIE PYTAŃ I WĄTPLIWOŚCI DOTYCZĄCYCH ZGODNOŚCI

- Przełożony, menedżer lub zwierzchnik działu
- Eksperti z dziedzin, na przykład Dział Prawny, Dział Kadr, rewident księgowy, Wiceprezes ds. Jakości itp.
- Lokalny radca prawny ds. Etyki i Zgodności
- Dział Etyki i Zgodności
Witryna intranetowa dotycząca Etyki i Zgodności
- Corporate Responsibility Office (Biuro Odpowiedzialności Korporacyjnej)
*P.O. Box 154,
Deerfield, IL 60015, USA
E-mail: corporate_responsibility_office_deerfield@baxter.com
Poufny faks: 1-847-948-2867*
- Linia pomocy ds. Etyki i Zgodności
*www.baxter.com/compliance
Telefon w USA: 1-877-229-8373
Telefon międzynarodowy: bezpłatny numer dla swojego kraju możesz znaleźć na stronie www.baxter.com/compliance.*

Zarząd firmy Baxter, Komitet ds. Polityki Publicznej i Biuro Odpowiedzialności Korporacyjnej

Zarząd firmy Baxter jest świadomy znaczenia posiadania silnego fundamentu organizacyjnego, który wspiera etyczne środowisko i pomaga w rzetelnym osiągnięciu wyników.

Public Policy Committee - Komitet ds. Polityki Publicznej odpowiada za to, by firma Baxter działała rzetelnie, posiadała efektywny program zgodności i działała jako odpowiedzialny członek naszej globalnej społeczności.

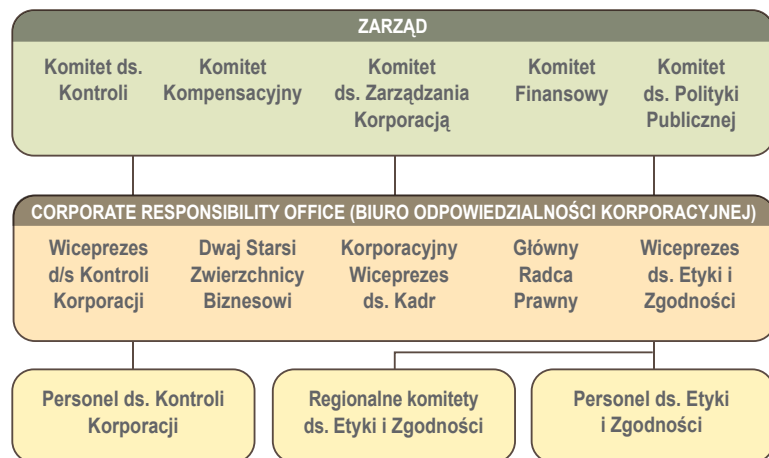
W roku 1993 Komitet ds. Polityki Publicznej utworzył Corporate Responsibility Office (CRO, Biuro Odpowiedzialności Korporacyjnej). Biuro CRO odpowiada za komunikowanie standardów etycznych i zgodności firmy Baxter, przekazywanie wytycznych i szkolenie pracowników i dyrektorów, utrzymywanie wielu kanałów komunikacji dla pracowników, którzy chcą zgłaszać swoje uwagi oraz za monitorowanie zgodności. Biuro CRO podlega Komitetowi ds. Polityki Publicznej, a w kwestiach finansowych Komitetowi ds. Kontroli (zob. diagram).

Zgoda na wszelkie odstępstwo od Kodeksu Postępowania firmy Baxter dla urzędników wykonawczych lub członków zarządu może zostać wydana tylko przez Komitet ds. Polityki Publicznej i po zatwierdzeniu przez cały zarząd. Wszelkie odstępstwa muszą być natychmiast ujawnione udziałowcom zgodnie ze stosownymi prawami i zasadami giełdowymi.

JAKĄ ROLĘ SPEŁNIA DZIAŁ ETYKI I ZGODNOŚCI?

Dział Etyki i Zgodności wdraża postanowienia Biura Odpowiedzialności Korporacyjnej. Z przedstawicielami w Azji, Europie, Ameryce Łacińskiej i w Stanach Zjednoczonych, Dział Etyki i Zgodności odpowiada za opracowanie zasad zgodności, szkolenia, oceny zgodności, doradztwo i dochodzenia.

STRUKTURA ETYKI I ZGODNOŚCI W FIRMIE BAXTER



TWOJE NARZĘDZIA

ZASADY

- Kodeks Postępowania firmy Baxter
- Przepisy Zarządzania ds. Etyki i Zgodności
- Karta Komitetu ds. Polityki Publicznej

MATERIAŁY

- Witryna intranetowa dotycząca Etyki i Zgodności
- www.baxter.com

KONTAKT

- Dział Etyki i Zgodności

Baxter

Standardy i odnośne przepisy zawarte w tym dokumencie mogą się okresowo zmieniać.

Pracownicy firmy Baxter są odpowiedzialni za zapoznanie się i stosowanie do obowiązującego prawa, przepisów, standardów, zasad i procedur dotyczących naszej pracy.

Najnowszą wersję tego dokumentu można znaleźć na stronie głównej „Ethics and Compliance” (Etyka i zgodność) na witrynie intranetowej firmy Baxter.

Niniejszy dokument nie jest umową zatrudnienia pomiędzy firmą Baxter i jej pracownikami.

Baxter

Baxter International Inc.
One Baxter Parkway
Deerfield, Illinois 60015

www.baxter.com



© Baxter International Inc., 2008.
All rights reserved. Printed on
recycled paper using soy-based inks.



Recycled
Supporting responsible use
of forest resources
www.fsc.org Cert no. SW-COC-002352
© 1996 Forest Stewardship Council

