



KONU ETİK

OLDUĞUNDA,

CEVABIMIZ

HEP AYNIDIR



DAVRANIŞ İLKELERİ

Baxter

Doğruluğumuz

Baxter'in başarısı sonuçlara yönelik kişisel sorumluluğumuza ve doğruluğumuza dayanmaktadır. Hastalar, doktorlar, müşteriler, resmi otoriteler, yatırımcılar ve çalışanlarımız her gün yaptığımız işin doğruluğuna güvenmektedir:

İşyerimizde DOĞRULUK

Araştırma ve geliştirmede DOĞRULUK

Üretimde DOĞRULUK

Ürünlerimizde DOĞRULUK

Satış ve pazarlamada DOĞRULUK

Toplumla ilişkilerimizde DOĞRULUK

Baxter bünyesinde doğruluk, dürüst ve adil olmamız demektir. Sözlerimizi tutarız. Soruları teşvik ederiz. Fikir alışverişine değer verir, yasal gereklere uygun davranırız.

Doğruluk iş başında. Burada doğruluk kazanır.



Baxter



Robert L. Parkinson, Jr'nin mesajı.

Değerli Çalışma Arkadaşlarım:

Baxter'in uzun vadeli başarısı sahip olduğumuz doğruluğa dayanmaktadır. Her gün, dünya genelindeki pek çok paydaşımız – hastalar, müşteriler, yatırımcılar, resmi otoriteler ve çalışanlar – en yüksek etik değerlere ve kurallara uyum standartlarına bağlılığımıza güvenmektedir.

Baxter bünyesindeki rolünüz her ne olursa olsun, yaptığınız değerlendirmeler itibarımızı yansıtır ve başarımız açısından son derece önemlidir. Hizmet sunduğumuz tüm pazarlarda değerlerimize ve elbette yasal gereklere uygun şekilde işlerimizi büyütmek için çaba sarf ettiğimiz bir kültürü kucaklamak ve yönlendirmek için sizin liderliğinize güveniyorum.

Hepimiz kabul etmeliyiz ki, yoğun şekilde yasal düzenlemelere tabi olan ve çoğu durumda kuralların karmaşık olduğu ve sert biçimde uygulandığı bir sektördeyiz. Bu nedenlerle, davranış biçimimizden her zaman memnun olmamızı sağlamak üzere, her çalışanın sorular sormasını ve herhangi bir konuda kaygısı ortaya çıktığı anda gündeme getirmesini bekliyorum. Ve her yönetici bu soru ve kaygıların hoş karşılandığı bir ortam oluşturmaktan sorumludur.

Bu Davranış İlkeleri tüm Baxter çalışanları için geçerli temel ilkeleri düzenlemekte ve bu ilkelerin yaptığınız iş ile ilişkisini anlamanıza yardımcı olacak birçok kaynağı da tanımlamaktadır.

Lütfen Davranış İlkelerimizi okuyup anlamaya zaman ayırın. Her türlü soruya cevap arayın. Ve Baxter'in işlerini bunlara uygun şekilde gerçekleştirdiğinizden emin olun. Bunun sonucunda, daha güçlü, daha rekabetçi ve daha sürdürülebilir bir şirket olacağız.

ROBERT L. PARKINSON, JR., BAŞKAN VE İCRA KURULU BAŞKANI

Davranış İlkelerimiz dört temel bölüme ayrılmıştır:

Şirketimiz bölümünde esasen her çalışan için geçerli ilkeler sunulmaktadır.

Ürünlerimiz bölümünde ürünlerimizin araştırma, geliştirme ve üretimine yönelik ilkeler sunulmaktadır.

Müşterilerimiz bölümünde ürünlerimizin satış ve pazarlamasına yönelik ilkeler sunulmaktadır.

Dünyamız bölümünde yatırımcılar, resmi otoriteler ve diğer dış unsurlar ile olan ilişkilerimize yönelik ilkeler sunulmaktadır.

KULLANACAĞINIZ ARAÇLAR

Davranış İlkelerinde belirtilen temel kurallara ek olarak, uygulamadaki politikaları, rehberliğine başvurulacak konu uzmanlarını ve çalışanlara uygun kararları vermede yardımcı olacak daha fazla bilginin aranacağı yerleri belirledik. Ek bilgi ve kaynak bağlantıları Etik Değerlere ve Kurallara Uyum Intranet web sitesinde yer alan bu dokümanın Intranet versiyonunda bulunabilir.

İçindekiler

CEO’NUN MEKTUBU	4
ŞİRKETİMİZ	6
Genel Beklentiler	8
İstihdam Uygulamaları	9
Baxter Varlık ve Mülkleri	10
Doğru İş Kayıtları	11
Çıkar Çatışmaları	12
Veri Gizliliği	13
Çalışanlara Verilen Hediyeler ve Eğlence/Davetler	14
ÜRÜNLERİMİZ	16
Biyoetik	18
Hastaları Koruma ve Kaliteli Ürün Üretme	19
Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği	20
Tedarikçiler	21
MÜŞTERİLERİMİZ	22
Sağlık Profesyonelleri ile İlişkiler	24
Reklam ve Promosyon	25
Usulsüz Uygulamaların Yasaklanması	26
Adil Rekabet ve Rekabet Kanunu	27
Ticaret Uyumluluğu	28
Ticari İstihbarat	29
DÜNYAMIZ	30
“Bilgi Sızdırma” ve Hisse Senedi Alışverişi	32
Medya ve Yatırımcılar ile İletişim	33
Halkla İlişkiler ve Siyasi Faaliyetler	34
Devlet Kurumlarına Bilgi Verme	35
Kayıtları Gündeme Getirme ve Doğru Olanı Yapma	36
Baxter Yönetim Kurulu, Kamu Politikası Komisyonu ve Kurumsal Sorumluluk Ofisi	38



Şirketimiz

75 yılı aşkın süredir, Baxter itibarını, yenilikçi bilimi yaşam kurtarmak ve sürdürmek için uygulama misyonu etrafında şekillendirmiştir. Baxter çalışanları, hemofili, bağışıklık bozuklukları, böbrek hastalığı ve diğer kronik ve akut tıbbi rahatsızlıkların tedavisinde kullanılan ürünler geliştirir, üretir, satar ve destek hizmetlerini sunar.

Baxter önemli sağlık şirketleri arasında güçlü bir global konuma sahiptir – 100’den fazla ülkede binlerce ürün satıyoruz. Adımız Latin ve Orta Amerika’nın dağ köylerinde, orman ve büyük şehirlerinde, Avrupa, Asya ve Afrika genelinde, Asya-Pasifik bölgesinin büyüyen ülkelerinde ve Orta Avustralya’nın yerleşim olmayan en tenha köşelerinde dahi bilinmektedir. Her geçen gün dünyanın her bir köşesine ulaşıyoruz.

KÖKLÜ İNOVASYON GELENEĞİ

Baxter’da çalışmak sizi geleneksel olarak kendini hasta bakımına adanmış çalışanların bir parçası haline getirir – araştırma laboratuvarında, üretim hattında, ofiste ve sahada. Yıllar içinde, Baxter çalışanları birçok tıbbi buluşa imza atmış, bunlardan bazıları tıpta devrim niteliğinde etkiler oluşturmuştur. Baxter’in “ilkleri” şunlardır:

- ❖ *Ticari olarak üretilen ilk intravenöz (IV) solüsyonlar;*
- ❖ *Kanın bileşenlerine ayrılmasını mümkün kılan ilk esnek plastik kan toplama sistemi;*
- ❖ *Böbrek hastaları için hayat kurtarıcı nitelikteki diyalizin yapılmasını mümkün kılan ilk ticari yapay böbrek;*
- ❖ *Hemofili hastaları için ilk konsantre faktör VIII pıhtılaşma faktörü;*
- ❖ *IV tedavisinde hızlı bir şekilde standart hale gelen ilk esnek plastik IV kabı;*

- ❖ IV solüsyonlarında ilk premiks ilaçlar;
- ❖ İlk "iğnesiz" IV erişim sistemi;
- ❖ Genetik olarak hücre kültüründe üretilen ilk rekombinant VIII faktörü;
- ❖ Şok ve yanık geçirenlerde kullanılan, esnek plastik kap içine ambalajlanmış ilk ve tek albümin; ve
- ❖ Dünya çapında böbrek hastalarına yeni özgürlükler sunan ilk taşınabilir diyaliz sistemi.

Baxter'in geçmişte sağlık sektörünü ilerletmek için yaptığı şeylerden yalnızca birkaçıdır. Baxter önümüzdeki yıllarda daha birçok alanda ilerleme beklemekte ve dünyada çok daha fazla hastaya umut vermektedir.

Bir sağlık şirketi olarak işimizin doğası gereği, yaptığımız işlerde amacımızın ne olduğunun oldukça farkındayız. Ürettiğimiz ürünlerin insanların yaşamları üzerinde bu derece büyük etkiye sahip olduğu bir sektörde çalışmaktan dolayı kendimizi ayrıcalıklı sayıyoruz. İşimize yaklaşım şeklimiz de aynı şekilde önemli. Sağlık alanında global liderlik sıfatımızı ilerletmemiz açısından, doğru ve ahlaklı davranmamız operasyonlarımızın tamamı için çok önemlidir.

ŞİRKETİMİZ

- 8 Genel Beklentiler
- 9 İstihdam Uygulamaları
- 10 Baxter Varlık ve Mülkleri
- 11 Doğru İş Kayıtları
- 12 Çıkar Çatışmaları
- 13 Veri Gizliliği
- 14 Çalışanlara Verilen Hediyeler ve Eğlence/Davetler

**HER BİRİMİZ, YAPILAN
HER İŞTE, ŞİRKETİN İTİBARININ
KORUYUCULARIYIZ. BAXTER
İŞLERİNİ ETİK İLKELERE
UYGUN YAPAR. BİREYSEL
EYLEMLERİMİZ, İSTER BÜYÜK
İSTERSE KÜÇÜK OLSUN,
BAXTER'İN İTİBARININ
GÜCÜNÜ BELİRLER.**



Genel Beklentiler

Baxter'in itibarı bireysel iş yapma şeklimiz yoluyla oluşur. Paydaşlarımızla girdiğimiz her etkileşim doğruluğun ticari başarımızın esasını teşkil ettiğini – “bizde doğruluğun iş başında olduğunu” – göstermemiz için bir fırsattır.

Her Baxter çalışanı, yetkilisi ve müdürü müşteriler, tedarikçiler, rakipler ve kendi arasında doğruluk ve dürüstlük ile çalışmak için çaba göstermek zorundadır. Manipülasyon, gizleme, gizli bilgileri suiistimal etme, fiziksel gerçekleri yanlış beyan etme veya diğer usulsüz uygulama yoluyla haksız çıkar elde etmeyiz.

Başkaları farklı davranıyor diye standartlarımızı değiştirmeyiz. Finansal hedefleri yakalamak için standartlarımızdan ödün vermez.

Etik ticari davranış herkesin işinin bir parçasıdır:

ÇALIŞANLARIN SORUMLULUKLARI

- ❖ *Davranış İlkelerinin Baxter'deki işinizle ilgili tüm standartlarını anlamak ve bunlara uyumlu davranmak.*
- ❖ *Kuralların ihlalini önlemek ve etik davranışları aktif şekilde destekleyerek Baxter'in itibarını korumak.*
- ❖ *Davranış İlkelerine uygun davranışın ne olduğu konusunda şüpheye düşülürse, yönetime Etik Değerlere ve Kurallara Uyumla ilgili çalışmaları yürüten bölümlere, Hukuk Bölümüne veya konunun uzmanlarına danışmak.*

❖ *Kuralların ihlal edildiğine inanıyor ya da bundan kuşku duyuyorsanız, Etik Değerlere ve Kurallara Uyum Yardım Hattı da dahil olmak üzere bu Davranış İlkeleri'nde belirtilen kaynaklar yoluyla durumu derhal rapor etmek.*

❖ *Davranış İlkelerinin veya Baxter politika ve prosedürlerinin ihlali yolundaki her türlü iddianın araştırılmasına tam ve dürüst şekilde katılmak.*

YÖNETİMİN EK SORUMLULUKLARI

- ❖ *Etkileşim halinde olduğunuz kişilere, iş sonuçlarını doğruluk ilkesinden ödün vermeden yerine getirme sorumluluğunu aşılacak*
- ❖ *Herkesin kurallara uyumkonularını tereddütsüz olarak gündeme getirebilmesi için onlara yardım ve destek sağlayacak bir ortam yaratmak.*

Standartlar ve destek politika ve prosedürleri zaman zaman değişebildiğinden, her birimiz yaptığımız işlerle ilgili, yürürlükteki yasa, kural, yönetmelik, standart, politika ve prosedürleri bilmek ve bunlara uymakla yükümlüyük. Bu dokümanın en güncel versiyonu Baxter'in Intranet web sitesindeki Etik Değerlere ve Kurallara Uyum bölümü ana sayfasında bulunabilir.

Yürürlükteki yasa, kural, yönetmelik, standart, politika ve prosedürlere uymayan Baxter çalışanları, iş sözleşmesinin feshi de dahil olmak üzere, disiplin cezasına tabidir.

TEMEL İLKELER

DOĞRULUK VE KURALLARA UYUM

Baxter çalışanları hedeflerini doğrulukla ve Baxter'in politikaları ile yasal gereklere uyumlu şekilde gerçekleştirmekten kişisel olarak sorumludur.

AÇIK İLETİŞİM

Baxter çalışanları Baxter'in politikalarına veya yasal gereklere uyum ile ilgili her türlü konunun açık, dürüst ve tam olarak tartışılmasını teşvik etmekle sorumludur.

SORU SORMA

Baxter çalışanları Baxter'in politikalarına veya yasal gereklere uyum ile ilgili soruları ortaya çıktıklarında gündeme getirmek ve çözmekle sorumludur.

RAPORLAMA İHLALLERİ

Baxter çalışanları Baxter politikaları veya yasal gerekliliklerin ihlalinden haberdar olduğunda yönetime, Hukuk Bölümüne, Finans, İnsan Kaynakları veya Etik Değerlere ve Kurallara Uyum Yardım Hattına raporlamak zorundadır.

İŞBİRLİĞİ

Baxter çalışanları her türlü denetim, kurallara uyum değerlendirmesi veya şirket içi araştırmalara içten, doğru ve tam bilgiler ile tamamen yardım etmek zorundadır.

OLUMSUZ KARŞILIK VERİLMEMESİ

Baxter çalışanları hiç kimseyi Baxter politikaları veya yasal gereklere uyum ile ilgili olarak iyi niyetli bir kaygı bildirdiği için cezalandıramaz ya da olumsuz karşılık veremez.

İstihdam Uygulamaları

Baxter'in en güçlü yönlerinden biri üstün teknik beceriye sahip, motive ve çeşitli işgücüne sahip olmasıdır. Baxter çalışanları birbirlerine, en azından, itibar ve saygı göstermek zorundadır.

ÇEŞİTLİLİK VE EŞİT MUAMELE
Baxter cinsiyet, yaş, ırk, etnik köken veya cinsel tercihlerine bakmaksızın yüksek teknik beceriye sahip ve motive çalışanlar arayıp bulur ve çatısı altında tutar. Baxter ayrımcılığa göz yummaz.

TACİZ
Baxter güvenli bir işyeri sağlar. Baxter sözlü ya da fiziksel tacize ya da tehdide göz yummaz.

UYUŞTURUCU VE ALKOL
Baxter çalışanları Baxter tesislerinde yasadışı uyuşturucu maddeleri yanında bulundurmaz, kullanamaz ya da satamaz veya alkol ya da uyuşturucu etkisi altında çalışamaz. Baxter uyuşturucusuz bir işyeri ortamı sağlamak amacıyla çalışanlarından uyuşturucu testi yaptırmalarını isteyebilir.

ASGARİ ÇALIŞTIRMA YAŞI
Çoğu durumda, tam zamanlı çalışanlar 18 yaşında olmalıdır. Baxter ürünlerini zorla çocuk çalıştırarak üretmez veya dağıtmaz.

Bu standartlarla ilgili her türlü ihlal çalışanın yöneticisine, İnsan Kaynakları Bölümü'ne, Etik Değerlere ve Kurallara Uyum veya herhangi bir yöneticiye bildirilmelidir.

KULLANACAĞINIZ ARAÇLAR

POLİTİKALAR

- Çalışanlarla İlişkiler
- Eşit İstihdam Fırsatı
- Yerel Uyuşturucu ve Alkol Testi politikaları
- İşyerinde Tacizin Yasaklanması
- Asgari Çalıştırma Yaşı/Çocuk Çalıştırma

KAYNAKLAR

- Baxter politikaları Intranet web sitesi
- İnsan Kaynakları politikaları Intranet web sitesi
- Baxter İK Merkezi, BaxHR4U@baxter.com veya (ABD ve Porto Riko'da) Tel: 1-877-BaxHR4U (1-877-229-4748).

İRTİBAT NOKTALARI

- İnsan Kaynakları bölümü
- Hukuk Bölümü
- Etik Değerlere ve Kurallara Uyum bölümü

Soru-Cevap

İş arkadaşım meslektaşımın ırkı ve cinsel tercihi ile ilgili şakalar yapıyor. Bu uygun bir davranış mı?

Hayır, bu davranış standartlarımıza ve Baxter'in Liderlik Beklentileri'ne uygun değildir. Yöneticiniz veya insan kaynakları temsilcinizden konuyla ilgilenmesini isteyin.

Vardiya şefim öğle yemeğinde birkaç bira içiyor. Sorun nedir?

Alkollü içecekler içilmesi muhakeme gücüne zarar verir ve işyerinde potansiyel güvenlik riski oluşturur. Özellikle izin verilmedikçe, çalışanlar işyerinde alkol alamaz.

Baxter Varlık ve Mülkleri

Baxter çalışanları Baxter'in fiziksel ve fikri mülkiyetini ve finansal varlıklarını korumalı, savunmalı ve muhafaza etmelidir.

FİKRİ MÜLKİYET VE GİZLİ BİLGİLER
Baxter'in fikri mülkiyeti ve gizli bilgileri kıymetli varlıklardır ve çalışanlar bu varlıkların değerini yükseltmek ve/veya gizliliğini korumak için gereken tüm önlemleri almak zorundadır.

Örneğin, çalışanlar Baxter'in patenle korunmasını isteyeceği veya istediği inovasyonların gizliliğini korumalı, şirketin ürün veya hizmet patentlerinin kullanımıyla ilişkili planlarını ve telif hakkıyla korunan materyaller ile ilgili her türlü stratejiyi gizli tutmalıdır. Baxter'in haklarını korumak amacıyla, ticari sırlar yakından ve sıkı şekilde korunmalıdır.

Gizli bilgiler Hukuk Bölümü tarafından onaylı bir gizlilik anlaşması olmadan Baxter dışında paylaşılmamalıdır. Gizlilik yükümlülükleri siz Baxter'dan ayrıldıktan sonra dahi geçerliliğini korur.

Baxter'in finansal bilgileri gizlidir ve izinsiz olarak şirket dışında paylaşılmamalıdır.

Kasıt aranmaksızın, Baxter'in gizli bilgilerinin izinsiz olarak ifşa edilmesi halinde, bu durum gecikmeden Hukuk Bölümüne bildirilmelidir.

ÜRÜNLER

Ürünleri bölümünüzün gereksinimleri doğrultusunda korumalı, saklamalı ve taşımalsınız.

FİZİKSEL MÜLKİYET VE ENVANTER

Tesis ve ekipmanlar hırsızlık ve hatalı kullanıma karşı uygun şekilde korunmalı ve güvenceye alınmalıdır. Yönetimin uygun kademesi tarafından onaylanmadıkça, Baxter'in mülkleri yalnızca şirket işleri için kullanılabilir.

MOBİL CİHAZLAR, ELEKTRONİK ORTAMLAR, İNTERNET VE E-POSTA KULLANIMI

Bunlar işlerimiz açısından çok önemli araçlardır. Baxter çalışanları bu araçları korumak amacıyla tedbirler almak zorundadır.

Gizli ticari bilgiler ve dizüstü bilgisayarlar, harici sürücüler, diskler ve benzeri mobil cihazları korumak için özel dikkat gösteriniz:

- ❖ *Bilgileri şifreleyin veya parolayla koruyun;*
- ❖ *Seyahatlerde mobil cihazları yanınızda tutun veya kilitleyin;*
- ❖ *Baxter'in gizli bilgilerini ve elektronik ortamdaki verilerini koruyun;*
- ❖ *Yerel veri koruma yasalarına riayet edin;*
- ❖ *Bu araçları öncelikle şirketin amaçları doğrultusunda kullanın; yalnızca arada sırada kişisel kullanıma izin verilir; ve*
- ❖ *Bu araçları Baxter'in Elektronik Ortam Kullanımı politikasına uygun olarak kullanın.*

Baxter yapılan elektronik iletişimleri yürürlükteki yasalara uygun şekilde inceler.

KULLANACAĞINIZ ARAÇLAR

POLİTİKALAR

- Finansal Politikalar ve Prosedürler El Kitabı
- Yetki Düzeyleri
- Gider Raporu Dolandırıcılığı, Hatalı Kullanımı ve Suistimali
- Elektronik Ortam Kullanım Politikası
- Kayıp veya Çalıntı Veri ya da Ekipman Raporlama Süreci

KAYNAKLAR

- Şirket politikaları Intranet web sitesi
- Fikri Mülkiyet Intranet web sitesi
- Hukuk Bölümü Intranet web sitesi
- Şirket Finans Intranet web sitesi
- Kurumsal Emniyet ve Güvenlik Intranet web sitesi
- Baxter'in Intranet web sitesindeki Güvenlik Sözleşmesi şablonları

İRTİBAT NOKTALARI

- Hukuk Bölümü
- Kurumsal Güvenlik
- Etik Değerlere ve Kurallara Uyum bölümü
- BT Global Yardım Masası Hizmetleri

Soru-Cevap

Şu an rakip bir firmayla çalışan eski bir iş arkadaşımın, Baxter'in pazarlama verilerini yeni işvereni ile paylaştığından şüpheleniyorum. Ne yapmalıyım ya da birşey yapmalı mıyım?

Baxter'in fikri mülkiyetinin ya da gizli bilgilerinin suistimal edildiği veya uygun olmayan şekillerde paylaşıldığından haberdar olursanız veya buna inanmak için iyi bir gerekçeniz varsa, gözlemlerinizi derhal Hukuk Bölümü temsilcisine raporlayın.

Baxter ticari bilgilerini içeren dizüstü bilgisayarımı kaybettim. Ne yapmalıyım?

Hemen yöneticinizi, BT Global Yardım Masası Hizmetleri, Güvenlik veya Etik Değerlere ve Kurallara Uyum Yardım Hattını bilgilendirin.

Doğru İş Kayıtları

Baxter'in yaptığı çalışmalar yoğun şekilde yasal düzenlemeye tabidir. Baxter içindeki ve dışındaki pek çok paydaş iş kayıtlarımızın doğruluğuna güvenmektedir. Yanlış kayıtlar şirketi yasal riske atar ve rekabet avantajımızı tehdit eder.

Baxter çalışanları bilgileri yasal olarak doğru, tam ve Baxter gereklerine uygun şekilde kaydetmelidir. Orijinal veriler (orijinal bir gözlem ve faaliyetin sonucu) aynen ilk gözlemlendiği şekilde kaydedilmelidir ve (spesifikasyonlar dışına) yuvarlanamaz, tahmine göre kaydedilemez veya hiçbir şekilde değiştirilemez. İster kağıt üzerinde ister elektronik ortamda olsun, aşağıdaki kayıtlara özellikle dikkat edilmelidir:

- ❖ *Mali tablolar, muhasebe girişleri ve destekleyici ayrıntılı bilgiler dahil olmak üzere finansal kayıtlar;*
- ❖ *Üretim verileri, kalite kayıtları ve araştırma test sonuçları dahil olmak üzere üretim ve araştırma kayıtları;*

- ❖ *Devlet kurumlarında dosyalanan veya devletin zorunlu tuttuğu kayıtlar; ve*
- ❖ *Sürekli kayıtlar ve işletme giderleri gibi işle ilgili diğer kayıtlar.*

KAYIT YÖNETİMİ

İşlerimizin yürütülmesi için kayıtların korunması gerekir. Artık ihtiyaç duyulmayan kayıtların düzenli olarak atılması işlemlerimizi iyileştirir.

Uygun bir kayıt yönetiminin sağlanması için her bir Baxter çalışanı:

- ❖ *Kendi iş, bölge ve görevlerine yönelik, uygulamadaki kayıt yönetim politikası veya kalite sistemine uygun şekilde kayıt tutmalı;*
- ❖ *Gereksiz kayıtların oluşturulmamasını veya saklanmamasını sağlamak amacıyla kontrolü altındaki dokümanları en az yılda bir kez gözden geçirmeli; ve*
- ❖ *Devam eden veya beklenen yasal işlem ve devlet denetim veya soruşturmalarına ait tüm dokümanları korumalıdır.*

Soru-Cevap

Bölgemin üç aylık satış raporunun doğru olmadığından kaygı duyuyorum. Ne yapmalıyım?

Durumu açıkça yöneticinize anlatın. Hala rahatsız iseniz, Baxter Kurumsal İç Denetim temsilciniz veya Etik Değerlere ve Kurallara Uyum bölümü ile görüşün.

Arkadaşımdan birinin kalite kontrol dokümanına yanlış sonuçlar kaydettiğinden şüpheleniyorum, ancak elimde kanıt yok. Şüphemi raporlamalı mıyım?

Evet, endişenizi derhal yöneticinize bildirmelisiniz. Kalite kayıtlarının doğru ve eksiksiz olması kesinlikle çok önemlidir, çünkü yanlış kayıtlar ürünlerimizi tehlikeye sokabilir ve Şirketi gereksiz yasal sorumlulukla karşı karşıya bırakabilir.

KULLANACAĞINIZ ARAÇLAR

POLİTİKALAR

- Finans Politikaları ve Prosedürler El Kitabı
- Muhasebe Sınıflandırma El Kitabı ve Yetki Politikası 0101
- İş biriminiz ya da görev temsilcilerinizden uygulamadaki kayıt yönetim politikanızın bir kopyasını isteyin ya da ABD Kayıt Yönetim Politikasını{AN} inceleyin.

KAYNAKLAR

- Şirket politikaları Intranet web sitesi
- Şirket Finans Intranet web sitesi
- Hukuk Bölümü Intranet web sitesi

İRTİBAT NOKTALARI

- İş ve Finans temsilcisi
- Hukuk Bölümü
- Etik Değerlere ve Kurallara Uyum bölümü

KONTROL LİSTESİ

- ✓ *Orijinal verilerin raporlanması %100 doğru.*
- ✓ *Bilgilerin tam, kapsamlı ve eksiksiz olup olmadığını kontrol edin.*
- ✓ *Dokümantasyon uygulamadaki politika, prosedür, düzenleme veya yasal gereklere uygundur.*

Çıkar Çatışmaları

Bir çalışanın kişisel çıkarının Baxter'in çıkarlarıyla karşı karşıya gelmesi veya öyle gibi görünmesi halinde çıkar çatışması doğabilir. Çalışanlar Baxter için tarafsız ve etkin şekilde çalışmalıdır.

Siz ya da bir yakınınızın

Baxter'in rakip, tedarikçi, distribütör veya bayisinde bir mali çıkarı, işi veya Yönetim Kurulunda pozisyonu olması durumunda, Finansal Çıkar Çatışmaları doğabilir.

Sizin ya da bir yakınınızın Baxter ile rekabet eden, iş yapan ya da iş yapmak isteyen herhangi bir şirkette doğrudan ya da dolaylı olarak "önemli finansal yatırımı" olması halinde, potansiyel finansal çıkar çatışmaları meydana gelebilir.

Aşağıdaki durumlarda "önemli finansal yatırım" var demektir:

- ❖ Çalışan ya da yakınınızın bir işletmenin ödenmemiş sermayesinin %1'inden fazlasına sahip olması, ve/veya
- ❖ Yatırımın bir çalışanın ya da yakınınızın toplam varlığının %5'inden fazlasını oluşturması.

Bulduğunuz bölümde çalışan

veya yönetim kadronuzda yer alan herhangi bir aile ferdiniz, ev arkadaşınız veya diğer yakın kişisel tanıdığınız olduğunda, Dahili Çıkar Çatışmaları çıkabilir. Bir çıkar çatışması olup olmadığını ve ne yapılması gerektiğini belirlemesi için yakınlığınızı yöneticinize açıklayın.

Baxter'deki sorumluluklarınızla çatışabilecek, ikinci bir iş ya da kendi işiniz ile uğraştığınızda **Zaman Çıkar Çatışmaları** meydana gelebilir.

Baxter yoluyla elde ettiğiniz bilgilere dayanarak kişisel fırsatlardan yararlandığınızda **Kurumsal Fırsatlara bağlı Çıkar Çatışmaları** doğar. Çalışanlar Baxter mülk, bilgi veya konumunun kullanılması yoluyla keşfedilen ya da geliştirilen fırsatları kişisel olarak kendine mal edemez. Çalışanlar Baxter ile rekabet edemez ve genel anlamda fırsat doğduğunda Baxter'in meşru çıkarlarını ilerletmekle görevlidir.

Bu durumların tamamında, Baxter çalışanları her türlü görünen ya da fiili çatışmayı yönetime açıklamalıdır. Baxter yönetimi görünen ya da fiili çatışmayı onayladığında, onay kararı belgelenmelidir.

KULLANACAĞINIZ ARAÇLAR

POLİTİKALAR

- Çıkar Çatışmaları
- Akrabaların Çalıştırılması Politikası

KAYNAKLAR

- Şirket politikaları Intranet web sitesi
- Etik Değerlere ve Kurallara Uyum Intranet web sitesindeki Çıkar Çatışması bilgi ve açıklama süreci

İRTİBAT NOKTALARI

- Yöneticiniz
- İnsan Kaynakları
- Hukuk Bölümü
- Etik Değerlere ve Kurallara Uyum bölümü

KONTROL LİSTESİ

- ✓ Sizin ya da bir aile ferdinizin, Baxter ile iş yapan ya da yapma yolunda çalışmaları olan bir tedarikçi, danışman, bayi veya üçüncü şahıs/ kurumda finansal çıkarınız, mülkiyet veya işletme hakkınız var mı ya da bunlar için çalışıyor musunuz?
- ✓ Yakın ilişkileriniz olan başka biri, Baxter ile iş yapan ya da yapma yolunda çalışmaları olan bir tedarikçi, danışman, bayi veya üçüncü şahıs/ kurum için çalışıyor mu?
- ✓ Siz ya da aile fertlerinizden biri Baxter'in bir rakibinde önemli finansal çıkara sahip mi ya da onunla çalışıyor mu?

Yukarıdaki sorulardan herhangi birine evet yanıtını verdiyseniz, yöneticinize açıklanması, görüşülmesi ve uygun şekilde belgelenmesi gereken potansiyel bir çıkar çatışmasına sahip olabilirsiniz.

Soru-Cevap

Yöneticimin kuzeni İnsan Kaynakları Müdürümüz. Ne yapmalıyım?

Durumu yöneticinizin yöneticisine veya Etik Değerlere ve Kurallara Uyum bölümüne bildirin. Gereken açıklama ve onayın yapıp yapılmadığına onlar karar verecektir.

Veri Gizliliği

Baxter müşteri, hasta ve çalışanlarının kişisel bilgilerinin gizliliğine saygı gösterir.

Aşağıda Baxter'in en kritik kişisel bilgilerine örnekler verilmektedir:

- ❖ Sosyal Güvenlik veya ulusal kimlik numarası/numaraları
- ❖ Pazarlama bilgileri
- ❖ Hasta bilgileri
- ❖ Klinik çalışma bilgileri
- ❖ Çalışanların bilgileri
- ❖ Yan etki bilgileri
- ❖ Müşteri, hasta ve çalışanlarımızdan edindiğimiz diğer hassas kişisel bilgiler

Baxter çalışanları kişisel bilgileri korumak amacıyla:

- ❖ Çalıştıkları alandaki kişisel bilgilerden haberdar olmalıdır;
- ❖ Kişisel bilgilerin kullanımına ilişkin yasal ve akdi sınırlamaları bilmelidir;
- ❖ Kişisel bilgileri yürürlükteki tüm yasa ve düzenlemelere uygun şekilde toplamalı, kullanmalı ve açıklamalıdır;
- ❖ Kişisel bilgileri yalnızca iş gereği mecbur kaldığında diğer çalışanlarla paylaşmalıdır;
- ❖ Hukuk Bölümü tarafından onaylanmadıkça kişisel bilgileri dışarıda paylaşmamalıdır;
- ❖ Kişisel bilgileri uygun şekilde saklamalı ya da taşımalıdır (örneğin, şifrelemeli, parolayla korumalı, kilitli yerde güvence altında tutmalı, vb.); ve
- ❖ Kişisel bilgilerin izinsiz şekilde kullanımını, açıklanmasını ya da kaybını yöneticisine, BT Global Yardım Masası Hizmetlerine, Güvenlik veya Etik Değerlere ve Kurallara Uyum Yardım Hattına derhal bildirmelidir.

Soru-Cevap

Kişisel bilgiler çalındığında, kaybolduğunda veya izinsiz şekilde açıklandığında hangi adımları atmalıyım?

Bu durumu hemen yöneticinize ve Etik ve Uyumlulukla ilgili bölümlere bildirin. Ayrıca, kayıp ya da çalıntı dizüstü bilgisayarları BT Global Yardım Masası Hizmetleri, Güvenlik veya Etik Değerlere ve Kurallara Uyum Yardım Hattına bildirin.

Kişisel bilgilerin toplanması ya da açıklanmasını içeren yeni bir işlem başlatıyorum. Onay için Hukuk Bölümüyle görüşmeli miyim?

Evet, pek çok ülkede veri gizliliği yasaları kişisel bilgileri toplarken ya da açıklarken uymamız gereken özel kurallar sağlar. Bu yasaların ihlal edilmesi size ve Baxter'e yasal sorumluluk yükler.

KULLANACAĞINIZ ARAÇLAR

POLİTİKALAR

- Baxter Global Gizlilik İlkeleri
- Kayıp veya Çalıntı Veri ya da Ekipman Raporlama Süreci

KAYNAKLAR

- Baxter Global Gizlilik Intranet web sitesi
- Kurumsal Emniyet ve Güvenlik Intranet web sitesi

İRTİBAT NOKTALARI

- Hukuk Bölümü
- Etik Değerlere ve Kurallara Uyum bölümü
- BT Global Yardım Masası Hizmetleri

KARAR KILAVUZU

Kişisel bilgileri elde etmeden veya açıklamadan önce, şu hususları dikkate alın:

- Kullanmak ya da açıklamak istediğim bilgiler kişisel bilgi olarak mı değerlendirilmektedir?
- Eğer öyleyse, Baxter iç politikaları, yasalar veya iş sözleşmeleri bu bilgilerin kullanımını ya da açıklanmasını yasaklıyor mu?
- Bu bilgileri talep eden kişi ya da kurumun Baxter için işini yapmak amacıyla bilgileri alması gerekiyor mu?
- Kişisel bilgiler çalındı mı, kayboldu mu ya da başka şekillerde izinsiz olarak kullanıldı mı?

Çalışanlara Verilen Hediyeler ve Eğlence/Davetler

Pek çok kültürde, mütevazı hediyeler ve eğlenceler/davetler vermek gibi nezaketler iş yapmanın ayrılmaz parçalarıdır. Bununla birlikte, uygunsuz hediye ve davetler vermek ya da kabul etmek Baxter'in işlerine ve itibarına zarar verebilir ve yasadışı olabilir.

KABUL EDEBİLECEKLERİNİZ
Hediyeler veya davet/eğlence Baxter'in işiyle ilgili olmalıdır. Genel anlamda, eğlence hediye ya da davet ticari, siyasi ve toplumsal ilişkilerin geliştirilmesine katkıda bulunuyorsa, mütevazı hediyelerin, davetlerin veya diğer iş nezaketlerinin kabulüne izin verilir. Satın alma veya sözleşmeye karar verme süreci içinde (açık ya da örtülü) satın alma anlaşması koşuluyla verilmediği sürece, Baxter çalışanları mütevazı yemekleri, eğlenceleri/davetleri veya küçük hediyeleri kabul edebilir.

Bazı durumlarda, Baxter çalışanları yerel geleneklere uymak için yüksek değerde kurumsal hediyeleri kabul edebilir; kabul edilebilmesi için, hediyein uygun muhasebe ve düzenleme amacıyla Baxter mülkiyetine girmesi gerekir.

KABUL EDEMEYECEKLERİNİZ

- ❖ *Tedarikçi tarafından düzenlenen etkinliklerde tedarikçi tarafından ödenen lüks eğlence amaçlı gezi, seyahat veya kiralık odalar;*
- ❖ *Veren kişinin bulunmadığı spor müsabakaları veya sanatsal performanslar;*
- ❖ *Sponsorluğunu ticari bir kurumun yaptığı "ödülleri"; ve*
- ❖ *Eşit değeriyle karşılık veremeyeceğiniz tutardaki hediyeler.*

Ayrıca, Baxter çalışanlarının hediye talebinde bulunması veya tedarikçi veya diğer ticari ortaklardan hayır işlerini desteklemelerini istemesi de yasaktır.

KARAR KILAVUZU

Doktor, klinisyen, satınalma görevlileri, vb. gibi kamu çalışanları söz konusu olduğunda, hediye ya da eğlence içeren etkinliklere katılmadan önce mutlaka hukuk müşavirliği ile görüşün.

Tüm diğer durumlarda, aşağıdaki şartlarla mütevazı armağan alıp vermeye, eğlence/davet teklifi veya diğer iş nezaketlerini kabul etmeye izin verilir:

- Yürürlükteki yasal gerekler, düzenlemeler ve endüstri standartları kapsamında izin verilmesi;
- Hediye ya da eğlencenin/davetin gerekçesinin uygun olması;
- Meşru olarak ticari, siyasi veya toplumsal ilişkilerin geliştirilmesine katkı sağlaması;
- Eşit değeriyle karşılık vermenize izin verilebilmesi;
- Halihazırda bir satın alma kararı veya ihale sürecinde olmamanız;
- Baxter'in çıkarları doğrultusunda çalışabilmenize bir zarar gelmemesi; ve
- Bir rüşvet ya da komisyon alıyor veya kabul ediyor gibi algılanmamanız gerekir.

Soru-Cevap

Bir tedarikçi bana bir yerel spor müsabakasına kullanamadıkları dört bileti vermeyi teklif etti. Kabul edebilir miyim?

Hayır. Tedarikçi olmadan bir etkinliğe katılmak meşru bir iş ilişkisi kurma fırsatı vermez.

Satıcı ile katılabilir miyim?

Biletin değeri mütevazı olduğu, meşru bir iş ilişkisi konuşulduğu ve satıcı halihazırda bir teklif talebine cevap verme aşamasında olmadığı sürece, katılabilirsiniz. Daha kısıtlayıcı olduğunda kendi işletmenizin hediyeler ve eğlence/davet politikası geçerlidir.



VEREBİLECEKLERİNİZ

Bulunduğumuz sektörde, doktor, hastane çalışanları, iş ortakları ve devlet yetkililerine hediye ya da değerli herhangi bir şey – örneğin, yemek, eğlence ve ücretsiz ürün – verebilme imkanımız özel kurallarla düzenlenmiştir. Bu etkinliklerin tamamı bu Davranış İlkelerinin "Müşterilerimiz" bölümünde bulunan *Sağlık Profesyonelleri ile İlişkiler* standardı ve *Usulsüz Uygulamaların Yasaklanması* standardı ile düzenlenmektedir.

Amerika Birleşik Devletleri'nde bir sağlık profesyoneline bir hediye verdiğinizde:

Sağlık Dolandırıcılığı ve Suistimali politika ve süreçlerine riayet etmelisiniz.

Amerika Birleşik Devletleri dışında bir sağlık profesyoneline hediye verdiğinizde:

Bu ülkelerde ikamet eden ya da tıp mesleğini icra eden sağlık profesyonel-

lerine verilen hediye, bağış ve finansal giderlere ilişkin bölge ve ülkedeki politikalara uymanız gerekir.

Baxter çalışanları, devlet dışındaki iş ortaklarına hediye ve davet verirken ya da alırken:

- ❖ *Yerel yasa, düzenleme veya daha katı bölüm politikası veya bölgesel politikalara uymalıdır;*
- ❖ *Hediyelerin yerinde olmasını sağlamalıdır;*
- ❖ *Hediyelerin değer açısından makul ve geleneksel olmasını sağlamalıdır;*
- ❖ *Alan kişinin hediye politikasına uymalıdır;*
- ❖ *Nakit, hediye kartları veya nakit eşdeğerlerini alıp vermemelidir;*
- ❖ *Rüşvet ya da komisyon alıyor veya kabul ediyor görüntüsünden kaçınmalıdır;*
- ❖ *Kamuya açıklandığında utanç yaratacak bir hediye veren kaçınmalıdır; ve*
- ❖ *Baxter'in çıkarları doğrultusunda karar verebilme yeteneğini veya görüntüsünü riske sokmaktan kaçınmalıdır.*

Soru-Cevap

Bir sektör toplantısına katıldıktan sonra, bana profesyonel bir dijital fotoğraf makinesi kazandığımı bildirdi. Alabilir miyim?

Hayır. Baxter hediye çekilişlerine katılımı onaylamaz; çünkü "kazanlar" genellikle, bir satın alma kararını etkilemeye çalışan sponsor tarafından belirlenir. Baxter tarafından ödenen ya da giderleri karşılanan etkinlikler yoluyla kazanılan tüm ödüller Baxter'e aittir.

Potansiyel bir satıcı karar veren ekibin tüm üyelerine içinde bir MP3 oynatıcı olan bir hediye çantası verdi. Kabul edebilir miyiz?

Hayır. Bir satın alma kararı ya da ihale işlemi sürecindeyken hiçbir hediyeyi kabul edemezsiniz.

KULLANACAĞINIZ ARAÇLAR

POLİTİKALAR

- Bu dokümandaki Sağlık Profesyonelleri ile İlişkiler ve Usulsüz Uygulamaların Yasaklanması standardı
- Baxter Usulsüzlükle Mücadele politikası
- Hediyeler ve Eğlence/Davetler
- Talepsizlik politikası
- ABD Hükümeti Satış Etiği Standartları
- Dünya Seyahat ve Eğlence/Davet Harcama politikası
- Bölgesel Seyahat ve Harcama politikaları

KAYNAKLAR

- Etik ve Uyumluluk Intranet web sitesindeki Çıkar Çatışması bilgi açıklama süreci
- ABD Devlet Satış Intranet web sitesi
- Şirket politikaları Intranet web sitesi
- Global Vatandaşlar Intranet web sitesi
- Global Satın alma ve Tedarikçi Yönetimi Intranet web sitesi

İRTİBAT NOKTALARI

- Hukuk Bölümü
- Finans temsilcisi
- Etik Değerlere ve Kurallara Uyum bölümü
- Toplumla İlişkiler bölümü
- Global Satın alma Başkan Yardımcısı



Ürünlerimiz

Baxter tarihindeki öncü ürünleriyle bilinir. Yenilik gelecekteki başarılarımızın anahtarıdır. Baxter araştırma ve geliştirme (Ar-Ge) yatırımlarını şirket tarihindeki en yüksek seviyeye çıkarmış ve Ar-Ge çalışmalarını daha da büyötmeyi planlamaktadır. Ar-Ge harcamalarımızın daha fazlası araştırma veya erken aşama girişimlerine yatırılacaktır; bunlar gelecekte ürün devrimleri yaratabilir.

İş kolları genelinde, Baxter'in ağı sağlamdır ve hasta bakımındaki gelişimi sürdürecektir girişimlere sahiptir. Baxter kardiyovasküler ve periferik arter hastalığıyla mücadele etmek üzere yetişkinlerde kök hücre tedavileri, hemofili ve primer immün yetmezliğe yönelik gelişmiş tedaviler ve Alzheimer hastalığının potansiyel tedavisine yönelik araştırmaların içindedir. Gelişmiş ilaç uygulama teknolojileri, doku rejenerasyonu ve böbrek hastalarını tedaviye yönelik evde kullanılan yeni nesil ürünlerde inovasyon yapmaya devam ediyoruz.

Baxter'in Ar-Ge'ye verdiği önem, birinci sınıf üretim tesisleriyle birleşmiştir. Yerel ve bölgesel ihtiyaçları karşılamak amacıyla 26 ülkede tesis işletiyoruz.

Baxter'in tüm tesisleri kalite ve güvenlik temelinde inşa edilmektedir ve her biri sürekli gelişim, çevre sorumluluğu ve operasyonel mükemmeliyet anlayışına bağlıdır.

Gerek Ar-Ge gerekse üretim aşamasında, araştırmalarımızın klinik protokollere uygun olmasını ve bitirilmiş ürünlerimizin en üstün kalitede olmasını sağlamada ayrıntıya dikkat edilmesi çok önemlidir. Ayrıntılara gösterilen bu dikkat, etik değerlere ve kurallara uyum konuları için de geçerlidir ve konu ister biyoetik ilkeleri, yönetmeliklere uyum, üretim verilerini

kaydetme, çalışanlarımızın ve çevrenin sağlık ve emniyetini koruma olsun, isterse tedarikçilerimizin etik davranmalarını sağlama olsun, bu durum değişmez. Tüm bunlar birinci sınıf bir kuruluşun oluşturulmasını güvence altına alır.

KÜLTÜREL NORMLAR
YEREL OLARAK DEĞİŞEBİLİR,
ANCAK BAXTER İLKELİ
OPERASYONLARINA OLAN
İNANCINDAN TAVİZ VERMEZ.
HERHANGİ BİR PAZARDA
REKABET ETMEK İÇİN
ÖDÜN VERMEYİZ. BU BİZİM
DOĞRULUĞA VERDİĞİMİZ
ÖNEMİ YANSITIR VE
BAXTER'İN ÜRÜNLERİNE
REKABET AVANTAJI SAĞLAR.



ÜRÜNLERİMİZ

- 18 *Biyoetik*
- 19 *Hastaları Koruma ve Kaliteli Ürün Üretme*
- 20 *Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği*
- 21 *Tedarikçiler*

Biyoetik

Baxter'in biyoteknoloji alanındaki uzmanlığı, hayat kurtarma ve sürdürme misyonumuzun önemli bir parçasıdır. Baxter aynı zamanda herhangi bir biyoteknoloji ürünü veya tedavisini pazara verme kararı almadan önce hastalara ve topluma yönelik risk ve faydaları dikkatli biçimde değerlendirmemiz gerektiğinin de farkındadır.

Baxter tarafından veya Baxter'in talimatıyla yapılan araştırmalar:

- ❖ *Yürürlükteki yasa, düzenleme ve kabul edilen etik ve profesyonel standartlara uymalıdır;*
- ❖ *Klinik deneylere katılanların yaşamını, sağlığını, gizliliğini ve saygınlığını korumalıdır;*

❖ *Araştırmamızda hayvanların kullanımını mümkün olduğunca azaltmalı ve başka geçerli bilimsel alternatif kalmadığında araştırmalarda hayvanların bilinçli şekilde kullanılmasını ve en üst düzeydeki standartları desteklemelidir; ve*

❖ *Çevreyi, global biyo-çeşitliliği ve sürdürülebilirliği korumalıdır.*

Biyoetik politikamız Baxter'in talimatıyla harici sözleşmeli araştırma kuruluşları, danışmanlar ve üçüncü şahıs satıcılar tarafından yapılan işleri kapsar.



KULLANACAĞINIZ ARAÇLAR

POLİTİKALAR

- Biyoetik
- Araştırmalar için Kan Alma
- Biyoetik görüş bildirimleri
- Sözleşmeli Araştırma Kuruluşu Politikası
- Klinik Çalışmalar Politikası
- Harici Preklinik Çalışmalar

KAYNAKLAR

- Bioethics@Baxter Intranet web sitesi
- Şirket politikaları Intranet web sitesi
- Satın alma ve Tedarikçi Yönetimi Intranet web sitesi
- Bilim ve Teknoloji Intranet web sitesi

İRTİBAT NOKTALARI

- İş biriminizin Ar-Ge Başkan Yardımcısı veya medikal müdürü
- Hukuk Bölümü
- Etik Değerlere ve Kurallara Uyum bölümü

Soru-Cevap

Ürünü satmayacağımız bir ülkede Faz III klinik çalışması yapmayı düşünüyoruz. Bu kabul edilebilir mi?

Hayır. Klinik deneyleri düzenleyen uluslararası standartlarda, ürünün kullanıma sunulmayacağı pazarlarda klinik deneyler yapılması onaylanmaz.

Baxter adına araştırma yapmakla görevli sözleşmeli araştırma kuruluşlarının (CRO) Baxter'in Biyoetik politikasına uyması zorunlu mudur?

Evet. Baxter'in talimatıyla veya Baxter adına yapılan her türlü araştırma Baxter'in Biyoetik politikasına uygun şekilde yapılmalıdır.

Hastaları Koruma ve Kaliteli Ürün Üretme

Hastalara güvenli ve etkili yaşam kurtarıcı ürünlerin sunulması işimizin en önemli kısmıdır. Baxter'in itibarı pazara tutarlı olarak kaliteli ürünler sunabilme becerimiz üzerine kuruludur. Müşterilerimizin güvenini kaybetmek amacıyla, her Baxter çalışanından kaliteye istisnasız önem vermesi beklenir.

Baxter çalışanlarından şunlar beklenir:

- ❖ *Baxter Kurumsal Kalite Sistemi'ne uyumlu olarak kaliteli hizmetler sunmak;*
- ❖ *Ürün kalitesi ve kalite sistemleri lideri gibi davranmak;*
- ❖ *Resmi otoriteler karşısındaki taahhütleri yerine getirmek;*
- ❖ *Kalite ile ilgili konu/sorunları gecikmeden yöneticinize ve/veya ilgili kalite personeline iletmek;*

- ❖ *Her türlü kaynaktan gelen tüm ürün şikayetlerini bir iş günü içinde Kalite Güvencesi Bölümüne raporlamak;*
- ❖ *Her türlü kaynaktan gelen tüm advers etkileri bir iş günü içinde Farmakovijilans' yetkilisine raporlamak; ve*
- ❖ *Bölümünüzün Standart Çalışma Talimatlarını (SOP) tam anlamıyla anlamak, bu konuda eğitilmiş olmak ve bunlara uymak. SOP'a gereken şekilde uyum konusundaki her türlü tereddüt yöneticinizin dikkatine sunulmalıdır.*

Soru-Cevap

Yeni çalışanlarımızdan birinin zorunlu test sayısını tamamlamadığından kaygı duyuyorum. Ne yapmalıyım?

Durumun gereken şekilde ele alınması için, yöneticinizi ve Kalite Güvencesi Bölümünün yöneticisini kaygılarınızdan derhal haberdar etmelisiniz.

Şüpheli görünen bazı test verileri buldum. Yöneticim konuyu kendi içimizde çözümlenebileceğimizi söyledi. Konudan haberdar edilmesi gereken başka kişiler var mı?

Evet. Kurumsal Kalite Uygunluk birimi derhal durumdan haberdar edilmelidir.

KULLANACAĞINIZ ARAÇLAR

POLİTİKALAR

- Kurumsal Kalite Politikası
- Kalite Yönetim Sistemi politikaları

KAYNAKLAR

- Global Pazar-Sonrası Takip Intranet web sitesi
- Global Kalite Intranet web sitesi
- Yasal Düzenlemeler ve Farmakovijilans Intranet web sitesi

İRTİBAT NOKTALARI

- Kalite Sistemi temsilcisi
- Hukuk Bölümü
- Etik Değerlere ve Kurallara Uyum bölümü
- Ürün Takip (Cihaz/Donanım)
Tel: 1-800-437-5176
Faks: 1-847-270-4022 veya
E-posta: corporate_product_complaints_round_lake@baxter.com
- Global Farmakovijilans (Farmasötik Ürün)
Tel: 1-847-948-4977
Faks: 1-847-948-3188 veya
E-posta: global_pharmacovigilance_deerfield@baxter.com



Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği

Baxter Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği (ÇSG) alanında dünya lideri olmayı kendine hedef bilir. ÇSG politikalarımız şu amaçlarla geliştirilmiştir:

- ❖ Çalışanları, komşuları ve çevreyi korumak;
- ❖ En iyi yönetim standart ve sistemlerini kullanarak, ruhsat mevzuatına uyum dahil olmak üzere, ÇSG konularını yönetmek;
- ❖ Kaynakları korumak, maliyetleri azaltmak ve ürün, hizmet ve operasyonlarımız ile ilişkili olabilecek olumsuz ÇSG etkilerini ve risklerini en aza indirmek; ve
- ❖ Sürdürülebilir uygulamaları ve ortak noktaları desteklemek.

Uygulamadaki tüm Baxter ve devlet ÇSG gereklerini anlamalı ve uygulamalıyız. Kişisel güvenliğimizi ve iş arkadaşlarımızın güvenliğini güvence altına alacak şekilde çalışmalıyız. Her türlü kaza, acil durum veya yasal gereklere veya politikaya uyumsuzluk bilgisi derhal raporlanmalı ve gereği yapılmalıdır.

KULLANACAĞINIZ ARAÇLAR

POLİTİKALAR

- Çevre, Sağlık ve Güvenlik Politikası
- ÇGS Gereklere Kitabı

KAYNAKLAR

- Çevre, Sağlık ve Güvenlik Intranet web sitesi

İRTİBAT NOKTALARI

- Yerel ÇGS yöneticiniz
- Etik Değerlere ve Kurallara Uyum bölümü

Soru-Cevap

Tesisimin uzun süreli güvenlik siciline zarar verebilecek, işle ilgili önemsiz bir yaralanmayı raporlamalı mıyım?

Evet. ÇGS performansı gerçeğe uygun raporlamaya dayanmalıdır. Gerektiğinde acil tıbbi yardım alınması gerektiğini unutmayınız.

Haftalık olarak bir güvenlik prosedürüne uymam ve uyduğumu belgelemem gerekiyorsa, son prosedürden beri hiçbir şeyin değişmediğini düşünüyorsam birkaç haftayı atlayabilir miyim?

Hayır. Zorunlu prosedürler isteğe bağlı değildir. Bir prosedür hakkında sorularınız varsa, konuyu yöneticiniz ile görüşün veya prosedürü revize etmek için süreci inceleyin.

Çevreyle ilgili yüksek maliyetli bir ekipman yatırımı, uyulması gereken son tarihi geçeceği halde, bütçe açısından daha rahat olacağımız gelecek yıla erteleyebilir miyim?

Hayır. Baxter'in görüşü her zaman yasal gereklere uygunluk yönündedir. Bununla birlikte, uyum için bir değişiklik veya uzatma izni almak gibi seçenekleri araştırması için Baxter Hukuk Bölümü ile görüşebilirsiniz.



Tedarikçiler

Baxter müşterilerine kaliteli ürünler üretmek amacıyla tedarikçi ağına güvenmektedir. Tüm Baxter tedarikçilerinin doğru çalışmaya verdiğimiz önemi paylaşımları çok önemlidir.

Baxter çalışanları bir tedarikçi ile çalışırken ya da bağlantı halindeyken şunları yapmak zorundadır:

- ❖ *Gereklikleri açıkça tanımlamak ve adil ve açık rekabet içinde çalışmak;*
- ❖ *Tedarikçilerin itibarlı ve nitelikli olduğundan emin olmak;*
- ❖ *Bir tedarikçi ile çalışmanın fiili veya beklenir bir çıkar çatışması yaratmamasını sağlamak;*
- ❖ *Tedarikçilerden herhangi bir materyal, bileşen, ürün veya hizmet almadan önce, Baxter'in Tedarikçi Kalite Standardı ve diğer gereklere uygun şekilde tedarikçileri değerlendirmek ve onaylamak;*
- ❖ *Baxter'in Tedarikçilere yönelik Etik Değerlere ve Kurallara Uyum Standartlarını veya Baxter'in beklentilerini karşıladığında tedarikçinin kendi etik ve uyumluluk standartlarını her türlü yazılı sözleşmeye dahil etmek; ve*
- ❖ *Bir iş ortağının onaylanmasından önce, şirketin İletişim biriminden onay almak;*

Soru-Cevap

Bir tedarikçinin ürününün kalitesinden ve kaynağından rahatsızlık duyuyorum. Ne yapmalıyım?

Endişelerinizi hemen yönetime ve Global Kalite'ye bağlı Kurumsal Uyumluluk Hizmetleri grubuna bildirin.

Bir bağış toplama çalışmasının parçası olarak dışarıdaki bir hayır kurumuna tedarikçi listesini verebilir miyim?

Hayır. Tedarikçi listeleri değerli bir varlıktır ve gizli olarak değerlendirilir. Tedarikçi listeleri yönetimin özel olarak onayı olmadan Baxter dışındaki hiç kimseye kesinlikle açıklanamaz.

KULLANACAĞINIZ ARAÇLAR

POLİTİKALAR

- Bu dokümanda yer alan Biyoetik, Çıkar Çatışmaları, Hediyeler ve Eğlence/Davet ve Usulsüz Uygulamaların Yasaklanması adlı standartlar
- Baxter Tedarikçilere yönelik Etik Değerlere ve Kurallara Uyum Standartları
- Sözleşmeli Araştırma Kuruluşu Politikası
- Harici Pre Klinik Çalışmalar
- Baxter'i Harici Olarak Temsil Etme
- Tedarikçi Kalite Standardı
- Talepsizlik politikası

KAYNAKLAR

- www.baxter.com sitesinde "Baxter ile İş Yapmak" altındaki tedarikçi web sitesi
- Tedarik Zinciri ve Satın alma ve Tedarikçi Yönetim Intranet web siteleri
- Şirket politikaları Intranet web sitesi
- Etik Değerlere ve Kurallara Uyum Intranet web sitesi
- Global Vatandaş Intranet web sitesi
- Bilim ve Teknoloji Intranet web sitesi

İRTİBAT NOKTALARI

- Global Satın alma Başkan Yardımcısı
- Kalite Kurumsal Uyumluluk Hizmetleri
- Hukuk Bölümü
- Etik Değerlere ve Kurallara Uyum bölümü





Müşterilerimiz

Hayatı tehdit eden rahatsızlıklara sahip insanların sağlık gereksinimlerini karşılamak güven ve anlayış üzerine kurulu ilişkiler gerektirir. 75 yılı aşkın süre içinde, Baxter sağlık alanında çok sayıda müşteri ile – doktorlar, hemşireler, eczacılar, hastalar, devlet yetkilileri ve daha birçok kişi/ kurum – ile uzun süreli ilişkiler geliştirmiştir.

Binlerce hastane ve sağlık çalışanı, hastalara gerekli solüsyon ve ilaçları sağlayan hayat kurtarıcı intravenöz solüsyonlar ve diğer ürünler için Baxter'e güvenmektedir. Şirket, ilaçları için benzersiz formüllerin geliştirilmesi için uzmanlık arayışında olan ilaç ve biyoteknoloji şirketlerinin güvenilir bir ortağı olarak kurulmuştur. Baxter ayrıca hemofili ve böbrek hastaları gibi önemli hasta topluluklarıyla da güçlü ilişkilerini korumaktadır. Ev diyalizi hastalarına düzenli olarak dağıtım uzmanları ile malzeme sağlanarak evde tedavi imkanı, hemofili, immün bozukluklar, parenteral beslenme ve evde kullanılan diğer tedavileri de bu kapsamdadır. Birçok Baxter çalışanı bu hastalar ve bakıcılarıyla yakın kişisel ve mesleki ilişkiler kurar.

Baxter aynı zamanda müşterilerin ihtiyaç olduğunda ve ihtiyaç olan yerde ürünlerini emniyetli ve güvenli şekilde almalarını sağlamak için 4 milyar dolarlık global tedarik zincirini yönetmektedir – her yıl 100 milyonun üzerinde bitmiş ürün. Baxter diyaliz ürünlerini düz tabanlı tekneler ile Amazon üzerinden uzak Brezilya köylerine, arazi araçlarıyla Orta Avustralya'daki Aborijinlere ve çamur kaymalarının içinden Kentucky'deki hastalara ulaştırmıştır.

Sağlık hizmetlerinin en büyük amacı insanlara yardım etmektir. Uzun yıllar içinde, Baxter'in müşteri ve hastalar ile geliştirdiği ilişkileri, şirketin

faaliyetlerinin belkemiğini oluşturmuştur ve kıymetli kurumsal varlığıdır. Bu ilişkiler Baxter'in müşteri ve hastaların gereksinimlerini belirlemesini ve karşılmasını ve bunları yerine getirmek için benzersiz yeni ürün ve teknolojiler geliştirmesini sağlayarak, Baxter'in büyümesine yardımcı olmaktadır.

Aynı zamanda, bu ilişkiler kırılgan olabilir ve sağlık hizmetleri, tüm diğer sektörlerde olduğu gibi fiyat, rekabet ve diğer etkenlerin satın alma kararlarını etkileyebildiği, son derece rekabetçi bir sektördür. Baxter'in faal olduğu tüm pazarlarda reklam, promosyon ve pazarlama faaliyetleri dahil olmak üzere müşterileriyle olan ilişkilerinde en yüksek etik standartlarını uygulaması çok önemlidir.

MÜŞTERİLERİMİZ

- 24 Sağlık Profesyonelleri ile İlişkiler
- 25 Reklam ve Promosyon
- 26 Usulsüz Uygulamaların Yasaklanması
- 27 Adil Rekabet ve Rekabet Kanunu
- 28 Ticaret Uyumluluğu
- 29 Ticari İstihbarat

**BULUNDUĞUMUZ
ORTAMDA, MÜŞTERİLERİMİZ
İÇİN DOĞRU OLANI YAPMAK
HAYAT KURTARIR VE YANLIŞ
OLANI YAPMAK DA CAN
GÜVENLİĞİNİ TEHLİKEYE ATABILIR.
MÜŞTERİLERLE İLİŞKİLER
BAXTER'İN İŞİNDE ÇOK ÖNEMLİDİR.
İŞTE BU YÜZDEN, BAXTER'İN SATIŞ
UYGULAMALARI VE TEDARİK
POLİTİKALARI, ÇALIŞANLARIN HER
SİPARİŞİ DOĞRU ŞEKİLDE TESLİM
ETMESİNE YARDIMCI OLACAK
ŞEKİLDE, AÇIKÇA TANIMLANMIŞ
ETİK SINIRLARA SAHİP OLMALIDIR.**



Sağlık Profesyonelleri ile İlişkiler

Baxter'in sağlık profesyonelleriyle ilişkileri dünya genelinde ciddi düzenleme ve katı yasal uygulamalara tabidir. Sağlık profesyoneli Baxter ürünlerini alabilen, reçete edebilen, kiralayabilen, tavsiye edebilen ya da kullanabilen, doğrudan ya da dolaylı olarak sağlık hizmetlerinin sunulmasında rol üstlenen kişi ya da kurumdur.

Armağan, yemek, eğlence, onursallık, sponsorluğu yapılan geziler veya bağışlar gibi değerli şeylerin ödenmesi ya da sağlanmasına ilişkin kurallar karmaşıktır ve ülkeden ülkeye farklılık gösterir. Bu kurallara uyulmaması önemli parasal ve kimi zaman cezai yaptırımlar uygulanmasına neden olabilir. Uygulamadaki tüm kuralları anlamanız ve bunlara uymanız önemlidir.

Baxter dünyanın her bölgesinde sağlık profesyonelleri ile karşılıklı ilişkilerimize yönelik özel politikalar oluşturmuştur. Bir sağlık profesyoneline sağlanan her türlü ödeme veya fayda sağlık profesyonelinin ikamet ettiği ve/veya tıp mesleğini icra ettiği ülke ya da bölgenin politikasına uymak zorundadır.

Amerika Birleşik Devletleri, ABD bölgeleri ve Porto Riko'da:

- ❖ *Davranışlarımız ABD sağlık düzenlemesi politikalarına göre şekillendirilir. Yardım için Hukuk bölümüyle görüşün.*

Amerika Birleşik Devletleri dışında:

- ❖ *Bu tür faaliyetler için uluslararası, bölgesel ve ülke düzeyindeki parasal destek politika ve prosedürlerimiz uygulanır. Yardım için, Hukuk Bölümü, Etik Değerlere ve Kurallara Uyum bölümü ya da Finans bölümünden bir görevli ile görüşün.*

Genel olarak, sağlık profesyoneline sağlanan her türlü ödeme ya da fayda şu standartlara uygun olmalıdır:

- ❖ *Tüm ödemeler doğru şekilde belgelenmeli ve şeffaf olmalıdır.*
- ❖ *Ödemeler kesinlikle, doğrudan ya da dolaylı olarak, Hukuk Bölümünün onayı olmadan şirketi etkileyecek satış kararları veya diğer kararlarla ilişkilendirilmemelidir.**
- ❖ *Ödemeler yasal hizmetler için yapılmalı veya Baxter'e ya da daha geniş planda bilime değer katan yasal araştırma ve eğitimi desteklemek için yapılmalıdır.*
- ❖ *Baxter hizmetler için adil piyasa değerinden fazlasını ödemez veya klinik ya da tıbbi eğitim ve araştırmaları desteklemek için gerekenden fazlasını ödemez.*

*ABD dışındaki birkaç ülkede özel durumlarda bu tür ödemelere izin verilebilmektedir. Yasal onay gerekmektedir.

KULLANACAĞINIZ ARAÇLAR

POLİTİKALAR

- Baxter Usulsüzlükle Mücadele politikası
- Global Ürün Bağış Politikası
- Bölgenizin Bağış Politikası
- ABD Sağlık Dolandırıcılığı ve Suistimal politikası

KAYNAKLAR

- ABD Sağlık Düzenlemesi Intranet web sitesi
- Şirket politikaları Intranet web sitesi

İRTİBAT NOKTALARI

- Hukuk Bölümü
- Ülke Hukuk Müşaviri
- Etik Değerlere ve Kurallara Uyum bölge müşaviri

Soru-Cevap

Baxter gereken danışma hizmetlerini sağlamak için doktor çalıştırabilir mi?

Evet, hizmetler için meşru bir gereksinim olduğu; doktor hizmetleri yapabilecek niteliklere sahip olduğu; hizmetler karşılığında yapılan ödeme adil piyasa değerinden fazla olmadığı; anlaşma Baxter Hukuk Bölümünün onayladığı bir sözleşmeyle belgelendiği ve Baxter hizmetlerden uygun şekilde faydalandığı takdirde mümkündür.

Sadık bir doktor, üstü kapalı olarak kendisine danışma ücreti verdiği takdirde, ürünlerimizden daha fazla satın alabileceğini söyledi. Ne yapmalıyım?

Doktorun teklifini reddedin ve yöneticinizi bilgilendirin. Baxter, önceden tespit edilen bu hizmetler için meşru bir gereksinim olduğu sürece hizmetler karşılığında ödeme yapar.

Bir sağlık profesyonelinin konuşum olarak bir spor müsabakasına katılmaya davet edebilir miyim?

Hayır. Bu tür faaliyetlere izin verilmez.

Reklam ve Promosyon

Müşterilerimiz Baxter'in güvenilirliğinden emin olabilir, çünkü Baxter kendi ürün ve hizmetlerini doğru ve dürüst şekilde tanıtmaya büyük önem atfetmektedir.



REKLAM VE RAKİPLER

Baxter çalışanları rakiplerin ürün veya hizmetlerini haksızca eleştirmemelidir. Ayrıca, elde iddiaları destekleyici klinik veriler olmadan ürünler güvenilirlik ve etkinlik bakımından karşılaştırılmamalıdır. Bazı ülkelerde, rakip firma veya ürünleri veya hizmetleri hakkında her türlü yorum yasaklanmıştır ve bu durumlarda yasalara uygunluğu sağlamak için özel dikkat gösterilmelidir.

PROMOSYON

Reklam, literatür ve ürün ve hizmetlere yönelik halk açıklamaları dahil olmak üzere tüm Baxter promosyon materyalleri risk ve faydaları dengeli biçimde anlatmalıdır. Materyaller, klinik deneyler gibi uygun bilgiler ile desteklenmeli ve hatalı ya da yanlış yönlendirici bilgi içermemelidir.

RUHSAT DIŞI KULLANIM

Baxter çalışanlarının ürünlerin promosyonunu onay öncesinde yapması veya uygun düzenleyici kurumlarca onaylanmayan bir kullanım şekli için önermesi yasaktır. Etiket üzerindeki iddialar ürünün onaylı etiket kopyası ile desteklenir.

Soru-Cevap

Pek çok doktor ürünlerimizi onaylanmayan bazı özel prosedürler için kullanıyor. Müşterilerimle ürünümüzün bu prosedürde kullanımını tartışmam doğru olur mu?

Hayır. Baxter çalışanlarının, ürünlerimizin onaylanmayan ya da endike olmayan kullanım veya onaylanmayan endikasyonlar için promosyon veya reklamını yapması yasaktır. ABD'de, ürünlerimizin ruhsat dışı kullanımına yönelik tüm soru veya araştırmalar medikal birimine yönlendirilmelidir. ABD dışında, soruların ülkeniz ya da bölgenize ait medikal müdürlük birimine yönlendirilmesi tercih edilir, ancak gerekirse, cevaplarınızın gerçeklere dayalı olması ve promosyon amacı gütmemesi ve yapılan talep ve cevapları belgelemeniz şartıyla, ruhsat dışı kullanım ile ilgili olarak yapılan taleplere cevap verebilirsiniz.

KULLANACAĞINIZ ARAÇLAR

POLİTİKALAR

Kurumsal Kalite Politika, Süreç ve Prosedürleri (CQP):

- CQP0202005 Reklam ve Promosyon kontrol ve onay
- CQP0203003 Avrupa Reklam ve Promosyon kontrol ve onay
- CQP0203004 ABD Reklam ve Promosyon kontrol ve onay

KAYNAKLAR

- Global Yasal Düzenlemeler Reklam ve Promosyon Mükemmeliyet Merkezi Intranet web sitesi

İRTİBAT NOKTALARI

- Global Yasal Düzenlemeler/Reklam ve Promosyon ekibi
- Medikal Müdürlük
- Hukuk Bölümü
- Etik Değerlere ve Kurallara Uyum bölümü

Usulsüz Uygulamaların Yasaklanması

Baxter'in faal olduğu tüm ülkelerdeki yasal düzenlemelerde, devlet yetkililerine uygun olmayan ödemelerin yapılması yasaklanmıştır. Dünyanın pek çok bölgesinde, devlet yetkilileri, kamu sektöründe çalışan doktor ve hastane yöneticileri gibi sağlık profesyonellerini de kapsar.

Baxter çalışanlarının aşağıdaki amaçlarla devlet yetkililerine doğrudan veya dolaylı olarak kıymetli şeyler vermesi yasaklanmıştır:

- ❖ *İş almak ya da elinde tutmak veya herhangi bir devlet yetkilisi, siyasi parti, siyasi makam adayı veya uluslararası bir kuruluşun yetkilisinin işlem veya kararını uygun olmayan şekilde etkilemek;*
- ❖ *Uygunsuz kazanç elde etmek; veya*
- ❖ *Herhangi bir kişi, müşteri, şirket ya da şirket temsilcisinin eylemlerini yasadışı yollarla etkilemek.*

DOĞRU DEFTER VE KAYITLAR

Tüm Baxter yetkili, çalışan ve temsilcileri, Baxter'in dahili muhasebe kontrol sistemiyle uyumlu şekilde gerçek işlem ve ödemeleri yansıtan doğru ve şeffaf kayıtlar tutmak zorundadır.

ÜÇÜNCÜ ŞAHISLARLA YAPILAN SÖZLEŞMELER

Baxter çoğu kez hastalar karşısındaki yükümlülüklerini, acente, temsilci, bağımsız yükleniciler, danışmanlar, distribütörler ve tedarikçiler gibi üçüncü şahıslarla ortaklıklar kurarak yerine getirir. Üçüncü şahıs ilişkilerini seçen ve izleyen Baxter çalışanları, Baxter'in paydaşlarıyla olan güven ilişkilerini korumak için aşağıdaki yükümlülüklerle mükelleftir:

- ❖ *Üçüncü şahıs ortakların itibarlı ve nitelikli olmasını sağlamak için bunlar üzerinde kapsamlı değerlendirmeler yürütmek;*
- ❖ *Üçüncü şahıs ilişkilerini yazılı olarak belgelemek ve tüm işlemlerin şeffaf olmasını sağlamak;*
- ❖ *Baxter'in ürün ve hizmetler karşılığında adil piyasa bedelinin üzerinde ödeme yapmadığını doğrulamak;*
- ❖ *Üçüncü şahısların, Baxter çalışanlarının doğrudan yapması yasak olan işlemleri Baxter adına yapmamasını sağlamak; ve*
- ❖ *Şirket politikaları Intranet web sitesinde bulunan Baxter'in Üçüncü Şahıslarla Yapılan Sözleşmelere ilişkin Şirket Politikasına bağlılık.*

DEVLET İHALELERİ

Devlet kuruluşlarına satıştan sorumlu Baxter çalışanları da dünyanın pek çok bölgesinde devlete satışa yönelik özel yasalar ve düzenlemelere uygunluğu sağlamaktan sorumludur. Tüm devlet satışları konularında Hukuk Bölümünü görevlendirin.

KULLANACAĞINIZ ARAÇLAR

POLİTİKALAR

- Bu dokümanda yer alan Doğru İş Kayıtları ve Tedarikçi standartları
- Baxter Usulsüzlükle Mücadele politikası
- Üçüncü Şahıslarla Yapılan Sözleşmeler politikası
- Bölgenizin Parasal Destek politikası
- Global Ürün Bağışları
- Finansal Politikalar ve Prosedürler el kitabı
- ABD Hükümeti Satış Etiği

KAYNAKLAR

- Şirket Finans Intranet web sitesi
- Şirket politikaları Intranet web sitesi
- ABD Devlet Satış Intranet web sitesi

İRTİBAT NOKTALARI

- Etik Değerlere ve Kurallara Uyumbölge müşaviri
- Hukuk Bölümü
- İş birimi kontrol görevliniz
- Kurumsal Denetim
- ABD Devlet Satış Bölümü

Soru-Cevap

Baxter ürünlerini tescil ettirmede yardımcı olması için görevlendirilen bir temsilci "işleri hızlandırmak" üzere ek 50.000\$ avans talep etti. Bu endişelenecek bir durum mudur?

Kesinlikle evet. Baxter fonların amaç ve kullanımı açık şekilde açıklanmadıkça fon harcamaz ve fonların rüşvet olarak veya başka bir uygun olmayan amaç için kullanılmamasını sağlamalıdır. Durumun çözülmesinde yardım almak için Hukuk Bölümü veya Etik Değerlere ve Kurallara Uyum bölümü ile görüşün.

Adil Rekabet ve Rekabet Kanunu

Baxter serbest ve adil rekabete inanır. Ürünlerimizi Rekabet Kanunu Uyumluluk El Kitabımıza uygun şekilde kalite, etkililik ve fiyata bağlı olarak satınız. Genel olarak, davranışlarımızı aşağıdaki standartlar düzenler. İstisnaların açıklanması ve ön onayının yapılması için Hukuk Bölümü ile birlikte çalışın.

RAKİPLER İLE İLETİŞİM

Şunları rakiplerle **paylaşmayın**

- ❖ *Fiyat, satış, pazarlama, maliyet, Ar-Ge veya tedarik bilgileri gibi gizli bilgiler;*
- ❖ *Herhangi bir müşteri, tedarikçi veya satıcı ile yapılan sözleşmelerin koşulları;*
- ❖ *Müşteriler ve devlet kurumlarıyla ilgili ihale teklifleri, fiyat bildirimleri, fiyat teklifleri veya -request for proposal- proje öneri ilanlarına ve teklif çağrılarına RFQ'-request for quotationlara verilen cevaplar;*

- ❖ *Herhangi bir müşteri, tedarikçi veya satıcı ile çalışmanın reddedilip reddedilmediği – veya reddedilip edilmeyeceği.*

MÜŞTERİ VEYA DİSTRİBÜTÖRLER İLE İLETİŞİM

Aşağıdaki konularda müşteri veya distribütörler ile **iletişimde bulunmayın**:

- ❖ *Baxter'in bir müşterinin/distribütörün rakibi ile çalışmayı reddedip etmeyeceği;*
- ❖ *Baxter'in bir müşterisinin rakibine uyguladığı özel fiyatlar.*

BELLİ SATIŞ YÖNTEMLERİ YASADIŞI OLABİLİR

- ❖ *Paket Satış:Müşterilerin bir ürünü alabilmeleri için bir başka ürünü almalarını şart koşturmak veya bir ürün paketini satın alma veya alım taahhüdünde bulunma şartına bağlanmış ürünün satışını durdurmak;*
- ❖ *Asgari yeniden satış fiyatı: Bir müşteri/distribütör ile, satın aldığı bir Baxter ürünü için asgari yeniden satış fiyatında anlaşmak;*
- ❖ *Tek yetkili satıcılık sözleşmeleri; Müşteriler/distribütör ile tek yetkili satış veya dağıtım sözleşmeleri yapmak.*

Soru-Cevap

Rakip satış temsilcisi yalnızca bilgi amacıyla fiyat bilgilerini karşılıklı olarak paylaşmak istiyor. Bu uygun mudur?

Hayır. Fiyat bilgilerini paylaşmak fiyatları sabitleme yönünde bir kanıt teşkil edebilir (ya da böyle algılanabilir).

Rakip satış temsilcisi bir devlet kurumuna verilen teklifleri “koordine” edip edemeyeceğimizi öğrenmek istiyor. Bu uygun mudur?

Hayır. Tekliflerin koordinasyonu “ihaleye fesat karıştırma” fiili teşkil edebilir ve cezai yaptırımlara neden olabilir.

KULLANACAĞINIZ ARAÇLAR

POLİTİKALAR

- Rekabet Kanunu Uyumluluk El Kitabı
- ABD Hükümeti Satış Etiği

KAYNAKLAR

- Şirket politikaları Intranet web sitesi

İRTİBAT NOKTALARI

- Hukuk Bölümü
- Etik Değerlere ve Kurallara Uyum bölümü

Ticaret Uyumluluğu

Baxter, ihracat ve ithalat kontrolleri dahil olmak üzere, yürürlükteki ticaret düzenlemelerine uygunluğa büyük önem vermektedir. Bu yasaların ihlali Baxter'in müşterilerine hizmet sunma yeteneğini tehlikeye atar ve aynı zamanda Baxter'i önemli para cezalarına ve diğer cezalara maruz bırakır.

Ticaret düzenlemeleri karmaşıktır. Çalışanlar Baxter'in Uluslararası Ticaret politikasına uymalıdır. Çalışanların yasal düzenlemelerle ilgili sorularını Etik Değerlere ve Kurallara Uyum bölümüne bildirmeleri teşvik edilir.

Uyulması gereken önemli düzenleme örnekleri şunlardır:

YAPTIRIMLAR

ABD çok sayıda ülkeye yaptırımlar ve ticaret sınırlamaları getirmiştir. ABD'nin ülkelere yönelik yaptırımları ve diğer yaptırımlar konusunda güncel bilgi almak için, ABD Hazine Bakanlığı, Yabancı Varlık Kontrol Dairesinin yaptırım program listesine göz atın veya Hukuk Bölümü ile görüşün.

YASAKLILAR

Terörist olduğu tespit edilen, terörizmi destekleyen, uyuşturucu ticareti yapan, vb. belli kişi, grup veya kuruluşlar ile iş yapılması yasaklanmaktadır.

YASAK FAALİYETLER

Kimyasal veya biyolojik silah geliştirme, balistik füze geliştirme veya belli ülkelerde hassas nükleer faaliyetlere katılan "son kullanıcılar" ile işlem yapılması yasaklanmaktadır.

ANTI-BOYKOT SINIRLAMALARI

Arap Birliği'nin İsrail'e uyguladığı boykotu desteklemek yasaktır.

YASAK ÜRÜN VE TEKNOLOJİLER

Dost bir ülkede barışçıl amaçlarla uygun bir müşteriye gönderilseler dahi, belli ürün, yazılım ve teknolojiler için ihracat ruhsatı zorunlu tutulur. ABD'de ikamet eden Baxter çalışanları dahil olmak üzere yabancı uyruklulara teknik bilgilerin aktarılması ihracat olarak değerlendirilir.

MALLARIN SINIFLANDIRILMASI

Ödenmesi gereken uygun verginin tespit edilmesi için ithal edilen malların doğru şekilde sınıflandırılması ve doğru tarife numarasının verilmesi zorunlu tutulur.

DEĞERLEME

Vergiye azaltmak üzere ticari belgeler üzerinde malların değerini düşük göstermek yasaktır.

KULLANACAĞINIZ ARAÇLAR

POLİTİKALAR

- Uluslararası Ticaret politikası

KAYNAKLAR

- Baxter Uluslararası Ticaret ve Gümrük Vergileri Intranet web sitesi
- ABD Ticaret Bakanlığı Endüstri ve Güvenlik Bürosu www.bis.doc.gov
- Yabancı Varlık Kontrol Dairesinin yaptırım program listesi

İRTİBAT NOKTALARI

- Etik Değerlere ve Kurallara Uyum bölümü
- Baxter Uluslararası Ticaret ve Gümrük Vergileri grubu

DİKKATE ALINACAK SORULAR

- İşlem, ürün ticaretinin kısıtlandığı veya yasaklandığı ülkelerdeki kişi ya da kuruluşlara gönderilmesini veya bunlarla iş yapılmasını veya teknolojiyi paylaşılmasını içeriyor mu?
- Boykot faaliyetine girme anlaşması veya boykot ile ilgili bilgi talebi içerebilen bir ticari işlemden haberdar mıyım?
- Yanlış tarife bilgileri veya yanlış bedel dokümantasyonu dahil olmak üzere yanlış dokümantasyon içerebilen bir ticari işlemden haberdar mıyım?
- Tesis ya da ofisime gelen bir ziyaretçinin kısıtlı/yasaklı bir ülkeden veya yasaklılar listesinde olabileceğinden endişe duyuyor muyum?
- Son varış yeri belgelerde belirtilen yer değilse, işlem "tehlike" veya şüphe uyandırıyor mu? Örneğin, sevkiyatta 110 volt kullanan bir ülke için elektrikli cihaz yer alırken, belgedeki ülke 220 volt kullanıyor mu?

Yukarıdaki soruların herhangi birine cevabınız evet ise, endişenizi Uluslararası Ticaret ve Gümrük Vergileri grubu, Hukuk Bölümü veya Etik Değerlere ve Kurallara Uyum Bölümünden biriyle görüşerek sorunun ayrıntılı şekilde incelenmesini isteyin.

Ticari İstihbarat

İş yaptığımız ve hızlı ilerleyen ortamda bilgi, kritik öneme sahiptir. Baxter hem yasal hem de etik yollarla işimizin yürütmesi ve başarısı için gerekli olan ticari istihbaratı elde etmeye büyük önem vermektedir.

Baxter çalışan ve temsilcileri aşağıdaki faaliyet türlerinden herhangi biri yoluyla ticari istihbarat elde etme yolunda iş ahlakımızı zedeleyemez:

- ❖ Dolandırıcılık veya yalan beyan;
- ❖ Yasadışı giriş veya geçiş gibi izinsiz giriş teknikleri;
- ❖ Gizli bilgileri elde etmek için hediye, rüşvet veya zor kullanımı;
- ❖ Ticari sır yasalarıyla korunan bilgilerin talep veya kabulü;
- ❖ Meşru gizlilik sözleşmelerinin ihlali veya;

- ❖ *Baxter çalışanlarının yapması yasak olan faaliyetlere girmek için üçüncü şahıslardan yararlanmak.*

KONTROL LİSTESİ

Baxter çalışanları sıklıkla endüstrinin eğilimlerinden sürekli haberdar olmak için fuarlara katılır. Bu tür etkinliklere katılırken, akılda tutulması gereken birkaç temel kural vardır:

- ✓ *Baxter çalışanları her zaman çalışanın Baxter ile ilişkisini doğru şekilde açıklayan yaka kartları taşımak zorundadır.*
- ✓ *Baxter çalışanları hiçbir şekilde yanlış beyan veya hile yoluyla ticari fuarlarda bilgi edinemez.*
- ✓ *Baxter çalışanlarının özel veya davet gerektiren alanlara izinsiz girmesi yasaktır.*

KULLANACAĞINIZ ARAÇLAR

POLİTİKALAR

- Bu dokümanda yer verilen Sağlık Çalışanları ile İlişkiler ve Usulsüz Uygulamaların Yasaklanması standartları
- Baxter Endüstri ve Rekabet İstihbaratı Global Politikası
- Baxter ABD Hükümeti Satış Etiği Standartları

KAYNAKLAR

- Şirket politikaları Intranet web sitesi
- ABD Devlet Satış Intranet web sitesi

İRTİBAT NOKTALARI

- Hukuk Bölümü
- Etik Değerlere ve Kurallara Uyum bölümü

Soru-Cevap

Bir rakip firma hakkında sektör istihbaratı toplamam istendi. Bunun için ise, Baxter'in politikalarını ihlal etmem gerekiyor. Bu bilgileri toplamak üzere bir üçüncü şahıs müşaviri görevlendirebilir miyim?

Hayır. Üçüncü şahıslar Baxter çalışanlarının yapması yasak olan faaliyetleri gerçekleştirmek üzere görevlendirilemez.

Bir tıp doktoru gizli rekabet belgelerine erişebiliyor ve yakın arkadaşım. Bir hastaneye yapılan rutin satış görüşmesinde, doktor rakip firmaya ait belgeyi benimle paylaşmayı teklif ediyor.

Ne yapmalıyım? Doktora nazikçe ancak kesin bir ifadeyle rakip firmanın gizli bilgilerini öğrenmek istemediğinizi söyleyin.



Dünyamız

Baxter ve çalışanları dünya çapında gerek büyük gerekse küçük toplumların bir parçasıdır. İşlerimizi yürütmeye sorumlu bir yaklaşımı benimsiyor, yaptığımız işin, ürettiğimiz ürünlerin ve sağladığımız hizmetlerin uzun vadeli sosyal, ekonomik ve çevreye olan etkilerini her zaman değerlendiriyoruz.

Faaliyet gösterdiğimiz alanlarda güvenilir bir ortak olarak itibarımızı korumak için, bir dizi grup ve kurum ile – hastalar, çalışanlar, yatırımcılar, devlet yetkilileri ve düzenleyici kurumlar, haber medyası ve daha birçok diğer şahıs/kurum – ilişki kurmak için yoğun çaba sarf ediyoruz.

Büyük bir şirket olmak aynı zamanda emniyetli, çeşitli ve sağlıklı bir işyerini desteklemek ve işini tüm topluluklarımızda etik olarak ve yasal gereklere harfiyen uyarak yürütmek demektir.

Sürdürülebilirlik çalışmaları yoluyla, toplumun mevcut ve gelecekteki gereksinimleri ile işimizin hedefleri arasındaki dengeyi sağlıyoruz. Bunu yapmamızın bir yolu ürün yöneticiliğidir. Bunun için, araştırma ve geliştirme aşamasında biyoetik ve sürdürülebilir tasarımdan, üretim ve nakliye aşamasında enerjinin verimli kullanımına, sorumlu ürün promosyonuna ve son olarak onarım, yenileme ve geri dönüşüm veya ürün ömrünün sonunda uygun şekilde imhasına kadar ürün ömrünün başından sonuna dek sosyal ve çevresel sorunların çözülmesi gerekir.

Baxter dünya genelindeki toplumlarda sağlık hizmetlerine erişimi artırmaya çalışmaktadır. Bu ise ürün bağışları, Baxter Uluslararası Derneğinden alınan parasal destekler, çalışanların gönüllülük faaliyetleri ve

diğer programlar yoluyla elde edilir. Baxter sağlık hizmetlerine erişimi artırarak, sosyal ve çevresel endişelere çözüm bularak ve kurumsal sorumluluk ve yönetim standartlarımıza uyarak tüm topluluklarımızla yapıcı ortaklıklar kurmaya devam edecektir.

Baxter'in dünya genelindeki topluluklar içinde etkileşim halinde olduğu paydaşların sayısı ve çeşitliliği bir dizi etik ilke ve uygulamaya sıkı şekilde bağlılığı gerektirmektedir. Devletler ve düzenleyici kurumlar, yatırım topluluğu, hayır kurumları ve birçok diğer grup ile ilişkileri düzenleyen kılavuzlar mevcuttur. Baxter'in yönetim kurulu uygun kurumsal yönetim ve iş uygulamalarını sağlamak için görev başında olsa da, dünya genelindeki topluluklardaki tüm paydaşlar ile, gerek normal iş kapsamı içinde gerekse dışında, doğru davranarak Baxter'in itibarını korumak ve yükseltmek her çalışanın görevidir.



**DAHA SÜRDÜRÜLEBİLİR
BİR DÜNYA OLUŞTURMAK
İÇİN TOPLULUKLAR İLE
ÇALIŞIRKEN, BAXTER
İŞLERİN DOĞRU ŞEKİLDE
YAPILMASIYLA İLGİLİ TEMEL
İNANÇLARIMIZI KESİNLİKLE
GÖZ ARDI ETMEZ.**

DÜNYAMIZ

- 32 "Bilgi Sızdırma" ve Hisse Senedi Alışverişi
- 33 Medya ve Yatırımcılar ile İletişim
- 34 Halkla İlişkiler ve Siyasi Faaliyetler
- 35 Devlet Kurumlarına Bilgi Verilmesi
- 36 Kaygıları Gündeme Getirme ve Doğru Olanı Yapma
- 38 Baxter Yönetim Kurulu, Kamu Politikası Komisyonu ve Kurumsal Sorumluluk Ofisi

“Bilgi Sızdırma” ve Hisse Senedi Alışverişi

Baxter düzenli aralıklarla şirkete ilişkin önemli bilgileri halka açıklar. Bu açıklamalar eksiksiz, adil, doğru, vakitli ve anlaşılır olmalıdır.

Baxter şirket hakkındaki önemli bilgileri halka açıklayana kadar, çalışanlar bunu gizli tutmalıdır ve bunları şahsi menfaatleri için kullanamazlar. Baxter hisselerini alenileştirilmemiş maddi bilgilere dayanarak satın almak veya satmak Amerika Birleşik Devletleri hukukuna aykırıdır.

Baxter çalışanları, aynı zamanda işlerini yaparken diğer şirketler ile ilgili aleni olmayan maddi bilgiler edinebilir. Çalışanlar bu bilgileri de gizli tutmalı ve bunlara dayanarak diğer şirketlerin hisse senetlerini alıp satmamalıdır.

Başkan yardımcısı ve üzeri düzeydeki çalışanlar ve aleni olmayan maddi bilgilere düzenli olarak erişen çalışanlar ek yükümlülüklerle sahiptir; türev ticareti kısıtlamaları ve bazı hallerde üç aylık kapalı “pencere” veya hukuk ekibiyle birlikte işlemleri önceden onaylama yükümlülüğü bu kapsamdadır. Bu yükümlülükler – ve hisse alım satımı ile ilgili ayrıntılı bilgiler – Baxter Hisse Senetleri Alım Satım Politikasında belirtilmektedir.

“MADDİ” BİLGİ NEDİR?

Maddi bilgi, hisse senedi yatırımcılarının önemli olarak değerlendirdiği bilgidir. Daha açık olarak, makul bir hisse sahibinin bir yatırım kararı verirken bilgiyi önemli görme olasılığı yüksek ise veya bu bilginin toplam mevcut bilgileri önemli ölçüde değiştirdiği düşünülüyorsa, bu bilgi maddidir.

Maddi olabilecek bilgi örnekleri şunlardır:

- *İşletme, üretim hattı veya teknoloji satın alımı ve elden çıkarılması;*
- *Yeni ürünler veya araştırmalar veya klinik girişimler;*
- *Finansal sonuçlar ve eğilimler veya*
- *Önemli düzenleme, hukuk davası veya sözleşme gelişmeleri.*

KULLANACAĞINIZ ARAÇLAR

POLİTİKALAR

- Hisse Senedi Alım Satım Politikası
- İfşa Politikası

KAYNAKLAR

- Şirket politikaları Intranet web sitesi

İRTİBAT NOKTALARI

- Şirket Sekreteri
- Hukuk Bölümü

Soru-Cevap

Baxter hisse senetlerimi satmak istiyorum. Satabilir miyim?

Aleni olmayan maddi bilgiye sahip olmadığınız sürece, satabilirsiniz. Elinizdeki bilgiyle ilgili sorularınız varsa, Şirket Sekreterliği ile görüşünüz.

Aynı zamanda, ön onaya ve diğer kısıtlamalara tabi çalışanlar genellikle kısıtlamalardan haberdar olsa da, her türlü soru için Şirket sekreterliği ile görüşmeniz gerekir.

Medya ve Yatırımcılar ile İletişim

Baxter'in toplum içindeki itibarı tartışma için gereken kanallara sahip olmasına ve doğru, vakitli ve tutarlı bilgi sunmasına dayanmaktadır.

Baxter medyaya ve finans çevresine konuşma yapmak için yalnızca belli kişileri yetkilendirir.

Baxter adına konuşmak üzere açıkça yetkilendirilmemişseniz, medyadan aldığınız tüm soruları Kurumsal İletişimle ilgili birimlere ve finans çevresinden aldıklarınızı da Mali İşler Müdürlüğüne yönlendirmelisiniz.

KONTROL LİSTESİ

Medya veya finans çevreleri ile veya bunların hazır bulunacağı etkinliklerde konuşmadan önce, aşağıdaki soruları yanıtlayın:

✓ *Kurumsal İletişim veya Kurumsal Yatırımcı İlişkileri biriminden Baxter adına konuşma yapmak için izin aldınız mı?*

Yukarıdaki soruya cevabınız "evet" ise, aşağıdaki ek soruları dikkate alın:

✓ *Baxter'in medya ve finans çevreleriyle konuşmaya ilişkin politikalarını incelediniz mi?*

✓ *Vermeyi planladığınız bilgiler halihazırda kamuya mal olmuş mudur? Eğer değilse, bu bilgiyi dış kaynaklarla paylaşmanıza izin veren yazılı bir izniniz var mıdır?*

Yukarıdaki sorulardan herhangi birine cevabınız "Hayır" ise, bilgileri açıklamak için Kurumsal İletişim veya Mali İşler Müdürlüğü biriminden izin almanız gerekmektedir.

KULLANACAĞINIZ ARAÇLAR

POLİTİKALAR

- Baxter'i Harici Olarak Temsil Etme politikası
- Teknoloji Kaynakları çalışanlarının harici sunumlarına ilişkin ek bilgiler #YY-031-003 sayılı Metaweb dokümanında bulunabilir.
- İfşa Politikası

KAYNAKLAR

- Şirket politikaları Intranet web sitesi

İRTİBAT NOKTALARI

- Kurumsal İletişimle ilgili bölümler
- Kurumsal Yatırımcı İlişkileri Bölümü
- Hukuk Bölümü

Soru-Cevap

İfşa politikası hangi bilgileri kapsar?

Politika finans çevresindeki herhangi birine (hisse sahipleri ve borsa profesyonelleri dahil olmak üzere Baxter'in hisselerini alıp satması beklenen herhangi biri) açıklanacak her türlü bilgiyi kapsar .

İfşa politikasına göre, Baxter adına finans çevreleriyle konuşma yetkisi kime aittir?

Yalnızca CEO, CFO, Mali İşler Yetkilisi ve Yatırımcı İlişkileri Başkan Yardımcısı finans çevreleriyle iletişim kurma yetkisine sahiptir. Bu kişiler bazı durumlarda ifşa politikasına uygun olarak Baxter adına konuşmak üzere başkalarını yetkilendirebilir. Bu tür yetkilendirmeler yazılı olmak zorundadır.

Halkla İlişkiler ve Siyasi Faaliyetler

Baxter dünya genelinde şirketin ve hizmet sunduğumuz hastaların çıkarlarını yükseltmek amacıyla düzenli olarak uygun siyasi faaliyetlere katılmaktadır; örneğin mevzuat lobi çalışmaları ve idari kural koyma işlemlerine girdi sağlama gibi.

Siyasi sürece katılımı düzenleyen kurallar ülkeden ülkeye büyük farklılıklar gösterir, karmaşıktır ve çoğu kez ihlali durumunda önemli cezalar taşır. Genel olarak, tüm bu faaliyetler Baxter'in Devletle İlişkiler ve Kamu Politikası ekibi (GAPP) ile birlikte yapılmalıdır.

Global Lobi Kuralları

Nerede olursanız olun, devletin aşağıdaki konulara ilişkin kararlarını etkileme yönündeki tüm çalışmalar için öncelikle GAPP temsilcinize danışmalı ve koordinasyon içinde olmalısınız:

- ❖ Yasalar ve düzenlemeler;
- ❖ İhale, sözleşme ve parasal destekler;
- ❖ Bilgi talepleri, denetim, soruşturma ve hukuki davalar dışında, Baxter'in çıkarı olan her türlü konu.

Siyasi Katkıları Yönelik Global Kurallar

Nerede olursanız olun, Baxter adına bir siyasi kampanyaya, siyasi partiye veya devlet yetkilisinin talimatıyla bir etkinlik veya kuruma parasal katkı sağlamadan önce, bölgesel GAPP veya Hukuk Bölümünüzün temsilcisine danışmalı ve koordinasyon içinde olmalısınız.

Devlet Yetkililerine Verilen Armağanlara İlişkin Global Kurallar

Nerede olursanız olun, Baxter'in devlet yetkililerine hediye verme politikası kısıtlayıcıdır.

Baxter'in Armağan ve Eğlence ve Usulsüzlükle Mücadele politikalarına

başvurmak ve bunlara uymak, tüm soruları Hukuk Bölümüne ya da Etik Değerlere ve Kurallara Uyum bölümüne yönlendirmek zorundasınız.

ABD'de Siyasi Faaliyete yönelik Ek Kurallar

- ❖ *Federal ve Eyalet düzeyinde lobi çalışmaları:Devlet İşleri ve Kamu Politikasıyla koordinasyonlu olmalıdır;*
- ❖ *Kurumsal Siyasi Katkılar: Genel olarak, BAXPAC kanalıyla olması dışında, Baxter federal adaylara veya bunların kampanyalarına parasal veya benzeri katkılar yapamaz;*
- ❖ *20'den fazla eyalette Baxter'in kurumsal katkı sağlaması yasaktır. Eyalet adaylarına veya yerel adaylara veya diğer siyasi kampanyalara yapılan katkılar için GAPP'den olur alınmalıdır;*
- ❖ *Seyahat, Hediye ve Yemekler; Baxter'in hediye ve seyahat masraflarını sağlama imkanı son derece sınırlıdır ve tüm bu faaliyetlerin GAPP tarafından onaylanması gerekmektedir.*

Kişisel Siyasi Faaliyet

Baxter çalışanlarının istedikleri şekilde kişisel siyasi faaliyete katılmalarını şu koşullarla teşvik eder:

- ❖ *Faaliyetleri tamamen kişisel olmalı ve Baxter adına olmamalıdır;*
- ❖ *Yeni eyalet yasalarına uygunluğu sağlamak amacıyla, müdür ve üzeri düzeydekilerin eyalet siyasi kampanyalarına katkıları öncelikle GAPP tarafından onaylanmalıdır;*
- ❖ *Baxter tesisleri kullanılmamalıdır;*
- ❖ *Faaliyetler iş sorumluluklarıyla çatışmamalıdır.*

KULLANACAĞINIZ ARAÇLAR

POLİTİKALAR

- Bu dokümanda yer verilen Armağanlar ve Eğlence standardı
- Baxter Usulsüzlükle Mücadele politikası

KAYNAKLAR

- Devlet İşleri ve Kamu Politikası ABD Intranet web sitesi
- Devlet İşleri ve Kamu Politikası Avrupa Intranet web sitesi
- Devlet İşleri Kanada Intranet web sitesi

İRTİBAT NOKTALARI

- Bölgenizdeki Devlet İşleri ve Kamu Politikası temsilcisi
- Hukuk Bölümü

Soru-Cevap

Siyasi adayları desteklemek için Baxter tesislerini kullanabilir miyim?

Hayır, adil bir ücret üzerinden Baxter'e ödeme yapmaksızın kullanamazsınız.

Baxter fonlarıyla bir siyasi adaya katkıda bulunabilir miyim?

ABD'de hayır.ABD dışında, önce GAPP temsilcinize danışmanız gerekmektedir.

Bir siyasi adayı iş arkadaşlarıma tavsiye ederek, onlardan seçim kampanyasına bağışta bulunmalarını isteyebilir miyim?

Evet. Zorlama algısından kaçınmak için, size bağlı çalışanlara dikkat ediniz.

Devlet Kurumlarına Bilgi Verme

Baxter'in iş kolu yoğun şekilde düzenlemeye tabidir ve devletler sıklıkla bizden bilgi talep eder. Uygun kanallar yoluyla meşru bilgi talepleriyle işbirliği yaparız.

- ❖ *Hukuk Bölümünün başka bir işletme veya görevlinin bu tip konuları tek başına ele almasına karar vermesi dışında, bir devlet kurumundan yapılan tüm rutin bilgi talepleri işletme veya görevden sorumlu hukuk müşavirine raporlanmalıdır.*
- ❖ *Tüm mahkeme celpleri, mahkeme kararları ve ifade, tanıklık, görüşme veya doküman talepleri ilgili işletme veya görevden sorumlu avukata raporlanmalıdır; avukat da konuyu baş hukuk müşavirine raporlamalıdır.*
- ❖ *Baxter tesislerinin denetlenmesi veya bir arama emrinin uygulanması yönündeki her türlü ani talep gecikmeksizin işletmenizin veya biriminizin hukuk müşavirine yönlendirilmelidir; hukuk müşaviri ise konuyu baş hukuk müşavirine raporlayacaktır. Yerel yasalarca zorunlu ise girişe izin vermelisiniz.*
- ❖ *ABD Kongresinin tüm bilgi talepleri uygun işlemin yapılması için Genel Müdürlüğe veya Devlet İşleri ve Kamu Politikası Başkan Yardımcısına raporlanmalıdır.*

Soru-Cevap

Bir kanun uygulayıcısı benimle irtibat kurar ve Baxter hakkında bilgi talep ederse ne yapmalıyım?

Herhangi bir bilgi vermeden önce derhal talebi Hukuk Bölümüne bildirmelisiniz. Karşınızdaki yetkiliye Baxter politikası gereğince, bilgi verilmeden önce Hukuk Bölümüne bildirimde bulunulmasının gerekli olduğunu açıklayın. Hukuk Bölümü talebi değerlendirir ve talep edilen bilginin açıklanması için bir belbin gerekip gerekmediğine karar verir.

KULLANACAĞINIZ ARAÇLAR

POLİTİKALAR

- Devlet Soruşturmacıları politikası

KAYNAKLAR

- Şirket politikaları Intranet web sitesi

İRTİBAT NOKTALARI

- Baş Hukuk müşaviri
- Etik Değerlere ve Kurallara Uyum Başkan Yardımcısı
- Baş düzenleme müşaviri
- Devlet İşleri ve Kamu Politikası Başkan Yardımcısı



Kaygıları Gündeme Getirme ve Doğru Olanı Yapma

Baxter'in bulunduğu karmaşık ve yoğun şekilde düzenlemeye tabi ortamda, uygun kararı vermek zor olabilmektedir. Zaman zaman, bir sorunu çözmek için tavsiye veya yardıma ihtiyacınız olabilir. Etik değerlere ve kurallara uyum standartlarımız konusunda bilgi veya rehberlik talep etmeniz tavsiye edilir.

Baxter uygun olmayan kararlar tayin edilmesini veya standartların ihlaline yol açabilecek işlemlerin yapılmasını önlemek amacıyla soru ve kaygıların açık şekilde tartışılmasını teşvik eder. Baxter çalışanları, Baxter'in finansal işleri, muhasebe uygulamaları, denetim konuları, usulsüzlük, dolandırıcılık ile ilgili standart ihlallerini veya şirketin çıkarlarının veya çalışanlarımızın ahlaki veya fiziksel bütünlüğünün veya varlıkların tehlikeye girmesi yönündeki diğer kaygıları gündeme getirmekle yükümlüdür.

Çalışanlara, ilk aşamada, kaygılarını çözümlemede yerel yönetim veya kaynakların yardımını talep etmelerini tavsiye ederiz. Alternatif irtibat noktaları arasında Etik ve Uyumluluk bölümü, Etik Değerlere ve Kurallara Uyum bölümü bölgesel müşaviri veya Etik Değerlere ve Kurallara Uyum Yardım Hattı vasıtasıyla Şirket Sorumluluk Ofisi yer alır.

Baxter olumsuz karşılık vermenin uygulanmadığı bir ortam sağlayarak, çalışan ve diğer paydaşların etik değerlere ve kurallara uyum kaygılarını iyi niyetli olarak gündeme getirmelerini güvenli hale getirir. Olumsuz karşılık vermemeye yönelik politikası Baxter'in üst yönetimi tarafından aktif olarak desteklenir ve sıkı şekilde uygulanır.

ETİK DEĞERLERE VE KURALLARA UYUM YARDIM HATTI

Etik Değerlere ve Kurallara Uyum Yardım Hattındaki temsilciler günün 24 saati ve haftanın 7 günü çalışarak size hemen hemen tüm dillerde danışmanlık hizmeti verir. Bir raporu çevrimiçi olarak sunabilir veya web sitesinde verilen ülkenize ait ücretsiz numarayı arayabilirsiniz.

Etik Değerlere ve Kurallara Uyum Yardım Hattını kullanıldığında, kişilerin kimlik bilgileri gizli tutulur ve bilmesi gereken veya rapor ve soruşturmalarla ilgilenmekten sorumlu olan, sınırlı sayıda insan ile paylaşılır. Kişisel bilgileriniz Baxter'in Veri Gizliliği Politikasına ve veri gizliliği yasalarına uygun şekilde saklanır ve kullanılır. İlgili ülkenin özel yasa veya düzenlemeleri zorunlu tutmadığı sürece, kimliğinizi vermeniz gerekmez.

Karar tayin etme sürecinizde bu kaynakları kullanmanız, Baxter'in, çalışanlarının performans ve doğruluğu takdir edilen, sorumlu bir kurumsal lider olarak kazandığı itibarı sürdürmemize yardımcı olacaktır.

Soru-Cevap

Bölümümde etik değerlere ve kurallara uyumla ilgili işletme prosedürlerine (SOP'lere) bağlı olmadığımızı hepimiz biliyoruz. Birinin Etik Değerlere ve Kurallara Uyum Yardım Hattını arayacağından ve durumu bildireceğinden eminim. Konuyu gerçekten bildirmem gerekir mi?

Evet, her çalışan Davranış İlkelerimizin ihlalini bildirmekle ve Baxter'in dünya çapında tanınmak ve güvenilmek şeklindeki vizyonunu desteklemekle yükümlüdür. Konuyu başkasının gündeme taşıyacağına güvenemezsiniz.

Yanlış yapılan işleri sağlam kanıtlar olmadan etik değerlere ve kurallara uyumkaygımı dile getirirsem Baxter'deki kariyerimin sona ermesinden korkuyorum. Bunun olmayacağı yönünde beni nasıl temin edebilirsiniz?

Baxter yönetimi etik değerlere ve kurallara uyumkonularının, bildiren kişi için olumsuz sonuçlar doğurmadan iyi niyet içinde gündeme getirilebildiği açık bir ortam sağlamaya büyük önem vermektedir. Baxter yönetimi bildirilen tüm misilleme olaylarını hızlı şekilde ele alacak ve düzeltici işlemleri derhal başlatacaktır. Herhangi bir Baxter çalışanının misilleme davranışı hoş görülmez.

ETİK DEĞERLERE VE KURALLARA UYUM KONUSUNDA SORU VEYA KAYGILARI GÜNDEME GETİRMEK İÇİN KAYNAKLAR



KULLANACAĞINIZ ARAÇLAR

POLİTİKALAR

- Baxter Davranış İlkeleri
- Etik Değerlere ve Kurallara Uyum Yönetim Politikası

KAYNAKLAR

- Etik Değerlere ve Kurallara Uyum Intranet web sitesi

UYUMLULUK SORU VEYA KAYGILARINI GÜNDEME GETİRME

- Süpervizörünüz, yöneticiniz veya bölüm başkanınız
- Hukuk bölümü, İK, kontrol görevlisi, kalite başkan yardımcısı, vb. fonksiyon uzmanları
- Etik Değerlere ve Kurallara Uyum bölge müşaviri
- Etik Değerlere ve Kurallara Uyum bölümü
Etik Değerlere ve Kurallara Uyum Intranet web sitesi
- Şirket Sorumluluk Ofisi
P.O. Box 154,
Deerfield, IL 60015, ABD
E-posta: corporate_responsibility_office_deerfield@baxter.com
Gizli faks: 1-847-948-2867
- Etik Değerlere ve Kurallara Uyum Yardım Hattı
www.baxter.com/compliance
ABD tel: 1-877-229-8373
Uluslararası tel: ülkenizin ücretsiz numarası için www.baxter.com/compliance adresini kontrol edin.

Baxter Yönetim Kurulu, Kamu Politikası Komisyonu ve Kurumsal Sorumluluk Ofisi

Baxter Yönetim Kurulu etik bir ortamı destekleyen ve doğru sonuçlar elde etmemize yardımcı olan güçlü bir organizasyonel temele sahip olmanın öneminin farkındadır.

Kurulun Kamu Politikası Komisyonu Baxter'in iş ahlakına uygun işletilmesini, etkili bir uyumluluk programının olmasını ve global toplumun sorumlu bir üyesi olarak işletilmesini sağlamakta görevlidir.

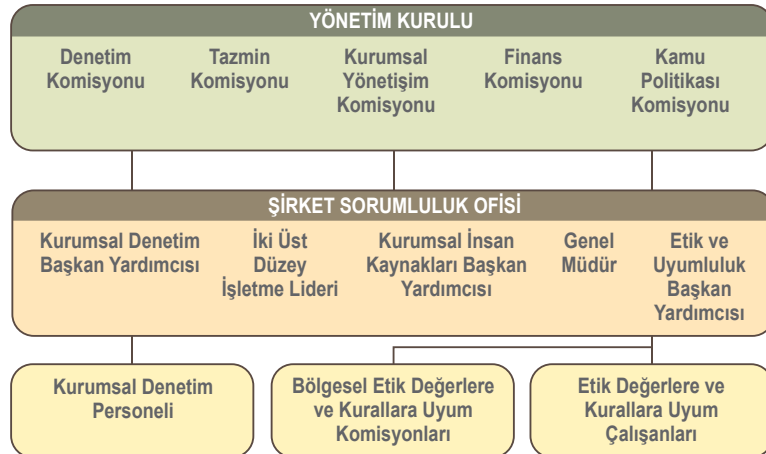
Kamu Politikası Komisyonu 1993 yılında Kurumsal Sorumluluk Ofisi (CRO) kurmuştur. CRO Baxter'in etik değerlere ve kurallara uyum standartlarını iletmekten, çalışanlara ve müdürlere rehberlik ve eğitim sağlamaktan, çalışanların kaygılarını iletmeleri için birçok kanal sunmaktan ve uyumluluğu izlemekten sorumludur. CRO kurulun Kamu Politikası Komisyonuna karşı ve finansal konularda kurulun Denetim Komisyonuna karşı sorumludur (bkz. grafik).

Yönetim Kurulundaki yönetici ve üyeler için Baxter Davranış İlkelerinden feragat kurulun tamamının onayına bağlı olarak yalnızca Kamu Politikası Komisyonu tarafından yapılabilir. Her türlü feragat, yürürlükteki yasalar ve hisse alım satım kurallarına uygun şekilde hissedarlara açıklanmalıdır.

ETİK DEĞERLERE VE KURALLARA UYUM BÖLÜMÜNÜN ROLÜ NEDİR?

Etik değerlere ve kurallara uyum bölümü CRO'nun faaliyetlerini uygular. Asya, Avrupa, Latin Amerika ve ABD'de temsilcileri bulunan Etik Değerlere ve Kurallara Uyum bölümü uyumluluk politikasını oluşturmaktan, eğitim, uyumluluk değerlendirmelerinden, müşavirlik ve soruşturmalardan sorumludur.

BAXTER ETİK DEĞERLERE VE KURALLARA UYUM YAPISI



KULLANACAĞINIZ ARAÇLAR

POLİTİKALAR

- Baxter Davranış İlkeleri
- Etik Değerlere ve Kurallara Uyum Yönetim Politikası
- Kamu Politikası Komisyonu tüzüğü

KAYNAKLAR

- Etik Değerlere ve Kurallara Uyum Intranet web sitesi
- www.baxter.com

İRTİBAT NOKTALARI

- Etik Değerlere ve Kurallara Uyum bölümü

Baxter

Bu dokümanda yer verilen standartlar ve destek politikaları zaman zaman değişebilir. Baxter çalışanları çalışmalarımızı düzenleyen geçerli yasa, düzenleme, standart, politika ve prosedürleri bilmek ve bunlara uymakla sorumludur.

Bu dokümanın en güncel versiyonu Baxter'in Intranet web sitesindeki Etik Değerlere ve Kurallara Uyum bölümü ana sayfasında bulunabilir.

Bu doküman Baxter ve çalışanları arasında bir iş sözleşmesi değildir.

Baxter

Baxter International Inc.
One Baxter Parkway
Deerfield, Illinois 60015

www.baxter.com



© Baxter International Inc., 2008.
All rights reserved. Printed on
recycled paper using soy-based inks.



PRINTED WITH
SOY INK

Trademark of American Soybean Association



Recycled
Supporting responsible use
of forest resources
www.fsc.org Cert no. SAI-COC-002352
© 1996 Forest Stewardship Council

